



Informe de
Gestión
DOS/mil/ONCE
2011



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
VIGENCIA 2011



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL**

Educadora de educadores

Juan Carlos Orozco Cruz
Rector

Edgar Alberto Mendoza Parada
Vicerrector Académico

José Domingo Garzón Garzón
Vicerrector de Gestión Universitaria

María Ruth Hernández Martínez
Vicerrectora Administrativa y Financiera

John Jairo Chaparro Romero
Secretario General

Justo Germán Bermúdez Gross
Jefe Oficina Jurídica

Yesid Hernando Marín Corba
Jefa Oficina de Control Interno

Martha Lucía Delgado Martínez
Jefa Oficina de Control Disciplinario Interno

Eliska Krausova
Jefa Oficina de Relaciones Interinstitucionales

Héctor Hugo Páez Mendoza
Jefe Oficina de Desarrollo y Planeación



Consejo Superior Universitario

Mauricio Perfetti del Corral
Delegado Ministro de Educación

Juan Carlos Orozco Cruz
Rector

Maria Victoria Angulo González
Delegada del Presidente de la República

Álvaro Díaz Garavito
Delegado del Gobernador de Cundinamarca

Luis Fernando Rodríguez Naranjo
Representante del Sector Productivo

Francisco Cajiao Restrepo
Representante de los Ex Rectores de Universidades Públicas

José Alfonso Martín Reyes
Representante de las Directivas Académicas

Alexander Ruíz Silva
Representante de los Profesores, Principal

Alejandro Álvarez Gallego
Representante de los Profesores, Suplente

José Miguel Villarreal Barón
Representante de los Egresados, Principal

Omar Calderón
Representante de los Egresados, Suplente

David Alejandro Montejo Roa
Representante de los Estudiantes, Principal

Oscar Ruíz Manquillo
Representante de los Estudiantes, Suplente



Consejo Académico

Juan Carlos Orozco Cruz
Rector

Edgar Alberto Mendoza Parada
Vicerrector Académico

María Ruth Martínez Hernández
Vicerrectora Administrativa y Financiera

José Domingo Garzón Garzón
Vicerrector de Gestión Universitaria

Luis Eduardo Espitia Supelano
Decano Facultad de Ciencia y Tecnología

Olga Cecilia Díaz Flórez
Decana Facultad de Educación

Adolfo León Atehortúa Cruz
Decano Facultad de Humanidades

Carlos Hernando Dueñas Montaña
Decano Facultad de Bellas Artes

José Alfonso Martín Reyes
Decano Facultad de Educación Física

María Margarita Rosa Cruz Ricaurte
Directora Instituto Pedagógico Nacional

Piedad Cecilia Ortega Valencia
Representante de los profesores, Principal

Jairo Alejandro Fernández Ortega
Representante de los profesores, Suplente

María José Ortíz Torres
Representante de los estudiantes pregrado, Suplente

Universidad Pedagógica Nacional

Oficina de Desarrollo y Planeación

Yaneth Romero Coca
Profesional Especializado

Marco Aurelio Gómez Gutiérrez
Profesional Contratista de Apoyo

Jeisson David Martínez Pinzón
Profesional Contratista de Apoyo

Dolores Ortiz Lancheros
Profesional Contratista de Apoyo

Liceth Guerrero
Profesional Contratista de Apoyo

Sandra Mora Caballero
Profesional Contratista de Apoyo

Carlota María Flórez
Secretaria

Corrección, diseño y diagramación

Grupo de Comunicaciones Corporativas

Hadasha Cárdenas Garzón
Coordinadora

Soporte Visual
Archivo fotográfico Grupo de Comunicaciones Corporativas

Bogotá, Colombia
2012

Presentación

1. **PROCESOS ESTRATÉGICOS [10]**
 - 1.1 Planeación estratégica [12]
 - 1.1.1 Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013 [13]
 - 1.2 Planeación financiera [15]
 - 1.3 Sistema Integrado de Gestión y Control [15]
 - 1.4 Comunicación [19]
2. **PROCESOS MISIONALES [26]**
 - 2.1 Docencia [27]
 - 2.1.1 Renovación curricular y procesos académicos [27]
 - 2.1.2 Acreditación institucional de alta calidad [32]
 - 2.1.3 Población Estudiantil [33]
 - 2.1.3.1 Pregrado [33]
 - 2.1.3.2 Posgrado [39]
 - 2.1.4 Centro Valle de Tenza [42]
 - 2.1.5 Procesos de apoyo a la actividad académica [47]
 - 2.1.5.1 Instituto de Tecnologías Abiertas de la Educación [47]
 - 2.1.5.2 Archivo Pedagógico de Colombia (APC) [50]
 - 2.1.5.3 Currículo para la promoción y prevención integral ante problemas socialmente relevantes [51]
 - 2.1.5.4 Promoción de prácticas de intervención pedagógica en comunidades de alto riesgo [52]
 - 2.1.5.5 Proyecto Red Académica [55]
 - 2.1.5.6 Escuela de Formación en Derechos Humanos Antonio Nariño y Álvarez [55]
 - 2.1.5.7 Proyecto Escuela de Estudios Interculturales en Contextos de Acción [56]
 - 2.1.5.8 Proyecto agro recreativo Wayra [57]
 - 2.2 Investigación [59]
 - 2.3 Proyección social [66]
 - 2.3.1 Centro de Lenguas [67]
 - 2.3.2 Instituto Pedagógico Nacional [69]
 - 2.3.3 Escuela Maternal [74]
 - 2.4 Internacionalización [79]
 3. **PROCESOS DE APOYO DIRECTO A LA MISIÓN [83]**
 - 3.1 Gestión de admisión, registro y control académico [84]
 - 3.2 Gestión docente universitario [85]
 - 3.3 Gestión de información bibliográfica [87]
 - 3.4 Gestión de Bienestar Universitario [91]
 - 3.5 Gestión editorial [98]
 4. **PROCESOS DE APOYO ADMINISTRATIVO [99]**
 - 4.1 Gestión contractual [100]
 - 4.2 Gestión talento humano [100]
 - 4.3 Gestión sistemas informáticos [104]
 - 4.4 Gestión financiera [106]
 - 4.5 Gestión de servicios [113]
 5. **PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL [118]**
 - 5.1 Procesos de evaluación y control [119]
 - 5.2 Sistema de control interno [121]
 - 5.3 Sistema de quejas y reclamos [124]
 - 5.4 Oficina de Jurídica [125]
 - 5.5 Secretaría General [126]

Tabla 01	Impacto en medios [20]
Tabla 02	Corrección de estilo, diseño y diagramación de documentos [21]
Tabla 03	Corrección de estilo, diseño y diagramación de piezas gráficas [21]
Tabla 04	Usuarios y suscriptores de recursos virtuales [24]
Tabla 05	Programas de pregrado con registro calificado y acreditación de alta calidad [29]
Tabla 06	Programas de pregrado con registro calificado [30]
Tabla 07	Programas de posgrado con registro calificado [31]
Tabla 08	Inscritos, admitidos y matriculados: Pregrado [33]
Tabla 09	Inscritos, admitidos y matriculados: Posgrado [39]
Tabla 10	Proyectos estratégicos para la permanencia de los estudiantes [44]
Tabla 11	Número de proyectos financiados con recursos propios [66]
Tabla 12	Presupuesto ejecutado según rubros [61]
Tabla 13	Proyectos de investigación científica y tecnológica cofinanciados por Colciencias [62]
Tabla 14	Convenios de cofinanciación con diversas entidades que se encuentran en liquidación y ejecución por la Universidad en la vigencia de 2011 [62]
Tabla 15	Programa Jóvenes Investigadores [62]
Tabla 16	Clasificación de los grupos de investigación [63]
Tabla 17	Categorización de las revistas de la UPN en Publindex [65]
Tabla 18	Número de proyectos y presupuesto asignado para 2010 y 2011 [66]
Tabla 19	Ingresos por matrículas Centro de Lenguas [68]
Tabla 20	Apoyo económico a docentes por comisiones y participación en eventos internacionales [80]
Tabla 21	Apoyo a conferencistas internacionales y a estudiantes ponentes en eventos internacionales [80]
Tabla 22	Apoyo a estudiantes extranjeros en la UPN [81]
Tabla 23	Eventos interinstitucionales [82]
Tabla 24	Solicitudes de profesores de planta y ocasionales [85]
Tabla 25	Convocatorias de selección y méritos docentes [86]
Tabla 26	Clasificación y reclasificación de profesores [87]
Tabla 27	Servicios brindados a usuarios y consultas atendidas [88]
Tabla 28	Tipos de colección [89]
Tabla 29	Actividades de formación de usuarios [89]
Tabla 30	Actividades hall de exposiciones [90]
Tabla 31	Conciertos hall de exposiciones [90]
Tabla 32	Beneficiarios de actividades de Trabajo Social [92]
Tabla 33	Beneficiarios de actividades de apoyo en Psicología [92]
Tabla 34	Beneficiarios programa de apoyo a estudiantes para evitar la deserción [92]
Tabla 35	Apoyo a participación de estudiantes en eventos académicos [93]
Tabla 36	Beneficiarios de servicios de salud [94]
Tabla 37	Beneficiarios programas de recreación en entornos naturales y deporte universitario [95]
Tabla 38	Usuarios de talleres de Extensión Cultural [96]
Tabla 39	Contratos ejecutados por el Grupo de Contratación [100]
Tabla 40	Actos administrativos de vinculación [101]
Tabla 41	Implementación de la evaluación del desempeño laboral por competencias [103]
Tabla 42	Montos girados a trabajadores beneficiados por la Convención Colectiva de Trabajo [103]
Tabla 43	Balance general para 2011 [107]
Tabla 44	Estado de actividad económica, social y ambiental para 2011 [107]
Tabla 45	Ingresos operacionales [108]
Tabla 46	Ingresos por servicios educativos [109]
Tabla 47	Flujo de salida de recursos [109]

Tabla 48	Gastos administrativos [110]
Tabla 49	Gastos generales [111]
Tabla 50	Impuestos, contribuciones y tasas [111]
Tabla 51	Patrimonio [112]
Tabla 52	Donaciones [112]
Tabla 53	Cuenta de superávit por valorización [113]
Tabla 54	Espacios físicos de la Universidad dedicados a labores administrativas [114]
Tabla 55	Espacios físicos de la Universidad dedicados a labores académicas [114]
Tabla 56	Tiempos promedio de respuesta a quejas y reclamos [124]
Tabla 57	Sesiones y acuerdos emitidos por el Consejo Académico [126]
Tabla 58	Sesiones y acuerdos emitidos por el Consejo Superior [126]

Diagrama 1	Mapa de procesos [11]
Diagrama 2	Estructura del Plan de Desarrollo [14]

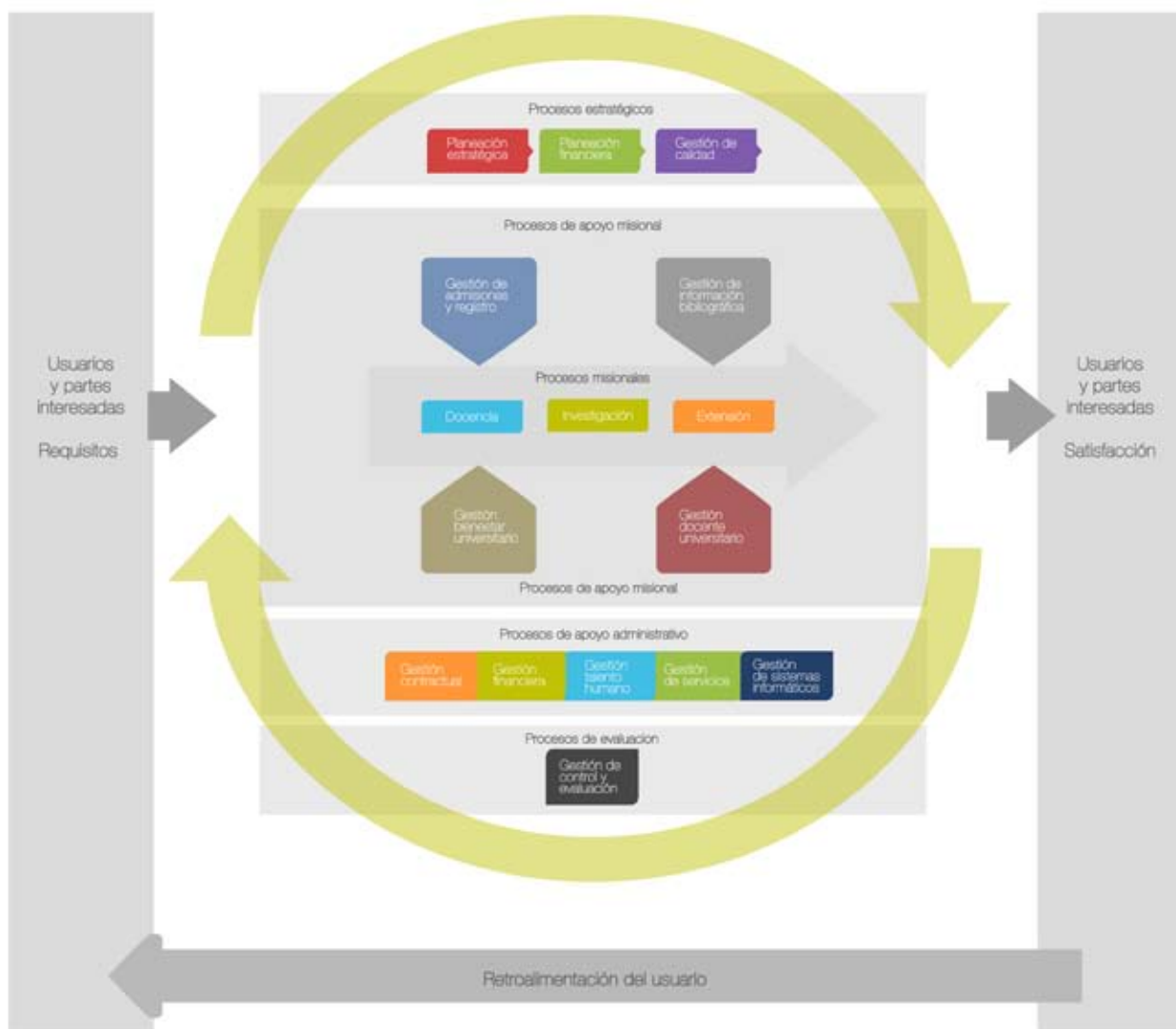
Gráfica 1	Inscritos, admitidos y matriculados: Pregrado [33]
Gráfica 2	Estudiantes matriculados para pregrado [34]
Gráfica 3	Demanda efectiva atendida por la UPN: Pregrado [34]
Gráfica 4	Tasa de crecimiento de la cobertura [35]
Gráfica 5	Tasas de deserción en la UPN [36]
Gráfica 6	Tasas de deserción por facultades: Pregrado [37]
Gráfica 7	Graduados de pregrado [38]
Gráfica 8	Inclusión en la UPN: Pregrado [38]
Gráfica 9	Inscritos, admitidos y matriculados: Posgrados [39]
Gráfica 10	Estudiantes matriculados: Posgrado [40]
Gráfica 11	Demanda efectiva atendida por la UPN: Posgrado [40]
Gráfica 12	Tasa de crecimiento de la cobertura: Posgrado [41]
Gráfica 13	Graduados de posgrado [42]
Gráfica 14	Número de proyectos financiados con recursos propios [60]
Gráfica 15	Presupuesto ejecutado según rubros [61]
Gráfica 16	Clasificación de los grupos de investigación [63]
Gráfica 17	Monitores de investigación por facultades [64]
Gráfica 18	Ingresos por venta de servicios de Extensión [67]
Gráfica 19	Estudiantes matriculados en el Centro de Lenguas [67]
Gráfica 20	Estudiantes matriculados en el IPN [73]
Gráfica 21	Docentes de planta, provisionales y ocasionales por escalafón [73]
Gráfica 22	Estudiantes matriculados Escuela Maternal [75]
Gráfica 23	Movilidad de docentes por facultad [79]
Gráfica 24	Eventos internacionales por facultad [80]
Gráfica 25	Movilidad estudiantil por facultad [80]
Gráfica 26	Consultas atendidas por la Biblioteca [88]
Gráfica 27	Docentes en tiempos completos equivalentes [101]
Gráfica 28	Tipo de asignación de horas docentes [102]
Gráfica 29	Escolaridad de docentes [102]
Gráfica 30	Medios de recepción de quejas [122]
Gráfica 31	Remitentes de las quejas [122]
Gráfica 32	Quejas recibidas en 2011 [123]

Procesos Estratégicos

- 1.1 Planeación estratégica
 - 1.1.1 Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013
- 1.2 Planeación financiera
- 1.3 Sistema Integrado de Gestión y Control
- 1.4 Comunicación

[Diagrama 1] Mapa de procesos

Mapa de procesos
Sistema integrado de gestión y control
Universidad Pedagógica Nacional



1.1. Planeación estratégica

La Oficina de Desarrollo y Planeación (ODP) es una unidad de apoyo que asesora a la Rectoría y a las unidades de dirección en la gestión institucional y en la prospectiva universitaria. Cumple funciones de carácter estratégico como la coordinación del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y la gestión del Banco de Proyectos de la UPN. Desarrolla el Sistema de Gestión de Calidad y condensa la información institucional, entre otros aspectos. Es responsable de los procesos de planeación estratégica, planeación financiera y gestión de calidad.

El proceso de planeación estratégica busca definir las políticas y estrategias de desarrollo para la Universidad, mediante la planificación, dirección, seguimiento y evaluación de los procesos. Para el 2011, en el marco de este proceso y de acuerdo con los objetivos planteados, los porcentajes de logro de las metas establecidas en el Plan de Acción 2011 es el siguiente: de acuerdo a los objetivos planteados:

- Consolidación permanente de planeación y evaluación en cada una de las unidades académicas y administrativas: 100%

Se realizó la actualización de los procesos de planeación estratégica y planeación financiera, así como la elaboración de dos informes de seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión y uno a los planes de acción de la vigencia.

- Publicación del informe de gestión 2010: 100%

Para este informe se adelantaron actividades de solicitud, revisión y depuración de la información de cada una de las dependencias, así como el procesamiento de esta misma para la elaboración del documento final.

- Desarrollo permanente de procesos de retroalimentación con las unidades académicas y administrativas, y en general con toda la comunidad, sobre los avances y resultados de la gestión institucional y en especial del PDI: 90%

La meta se formuló en términos de efectuar una evaluación al PDI y hacer los ajustes respectivos, para lo cual se desarrollaron las actividades previstas. Quedó pendiente su aprobación en una nueva reunión del Consejo Superior.

En el marco de este proceso y de las acciones que le son inherentes, la Universidad Pedagógica Nacional, a través de su órgano de máxima dirección institucional, el Consejo Superior, y mediante el acuerdo No. 005 del 12 de marzo de 2009, aprobó el Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2009-2013, *Una universidad en permanente reflexión. innovación y consolidación*. Este Plan fue construido con los distintos estamentos institucionales que participaron en las actividades organizadas en la estrategia llamada *La UPN se reflexiona y se proyecta, durante las vigencias 2007 y 2008*.

El Plan de Desarrollo Institucional contiene los lineamientos estratégicos para la gestión de la Universidad de 2009 a 2013, organizados en cinco ejes temáticos y 17 programas estratégicos que orientan, organizan y articulan los planes de acción de cada una de las dependencias académicas y administrativas, además de los proyectos de inversión que contengan dichos planes para cada una de las vigencias del horizonte del Plan.



1.1.1. Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013

Misión y visión

De la misión

La Universidad Pedagógica Nacional forma seres humanos, en tanto personas y maestros, profesionales de la educación y actores educativos al servicio de la Nación y del mundo, en todos los niveles y modalidades del sistema educativo y para toda la población en sus múltiples manifestaciones de diversidad.

Investiga, produce y difunde conocimiento profesional docente, educativo, pedagógico y didáctico. Así mismo, contribuye a la formulación de las políticas públicas en educación.

Fundamenta su acción en la formación de niños, niñas, jóvenes y adultos desde su diversidad, con conciencia planetaria, en procura de la identidad y el desarrollo nacional.

A través del diálogo con las demás instituciones de educación, maestros, organizaciones sociales y autoridades educativas, interactúa directa y permanentemente con la sociedad para aportar en favor de la construcción de nación y región. Todo con el objetivo de producir políticas y planes de desarrollo educativo en los diferentes ámbitos.

Desde esta perspectiva, la Universidad trabaja por la educación como derecho fundamental y por una cultura educativa que oriente los destinos del país. En consecuencia, conforme a sus orígenes y trayectoria se compromete con la construcción del proyecto educativo y pedagógico de la Nación.

De la visión

En el 2013, la Universidad Pedagógica Nacional, como entidad adscrita al Sistema de Educación Superior Estatal, será reconocida por el Estado y la sociedad nacional e internacional como una comunidad pedagógica de alto nivel intelectual, científico, ético y estético centrada en:

- La formación de educadores y actores educativos con capacidad de comprender y transformar sus contextos.
- El liderazgo en acciones encaminadas a la valoración social de la profesión docente, la investigación y producción de conocimiento profesional docente, Educativo, pedagógico y didáctico, pertinente a las condiciones históricas, políticas, sociales, interculturales y de diversidad étnica y ambiental en lo local, nacional, latinoamericano y mundial.
- La generación de pensamiento pedagógico crítico y la formación de ciudadanos conscientes de su compromiso con la construcción de futuro.

Estructura del Plan de Desarrollo 2009 – 2013

[Diagrama 2] Estructura del Plan de Desarrollo



1.2 Planeación financiera

A través de este proceso la Universidad programó los recursos presupuestales requeridos para el desarrollo de las actividades misionales y de apoyo. Esta actividad se concretó en el acuerdo de aprobación del presupuesto para la vigencia, así como las modificaciones requeridas por las dinámicas propias de la institución.

Durante el 2011, en el marco de este proceso la Oficina de Desarrollo y Planeación alcanzó el siguiente porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción:

- Emisión de los conceptos de factibilidad financiera solicitados durante la vigencia para atender los proyectos que adelanta la Universidad: 100%

En concordancia con el objetivo del PDI encaminado a lograr la acreditación institucional de alta calidad, se realizaron los estudios de sostenibilidad financiera para los programas de pregrado y posgrado que requirieron renovar los registros calificados o la acreditación de alta calidad. Igualmente, se realizaron estudios de proyección financiera para las iniciativas de nuevas ofertas académicas en el nivel de posgrado: Maestría en Gestión Social de Ocio y la Recreación (en convenio con Funlibre), Maestría en Interculturalidad, Maestría en Pedagogía del Lenguaje (Facultad de Humanidades) y la Especialización en Educación para la Democracia (en convenio con la Corporación Escuela Galán).

De otra parte, se atendieron las solicitudes relacionadas con las electivas y años sabáticos en lo concerniente al impacto presupuestal y financiero. Estas acciones apoyan directamente la gestión académica de las decanaturas y direcciones de Departamento.

Otras actividades que no se establecieron en el Plan de Acción son los estudios de prefactibilidad y viabilidad financiera sobre la propuesta de cambiar la vinculación de los profesores del Centro de Lenguas de la figura de talleristas a la de catedráticos. Adicionalmente, se elaboró un estudio de costos sobre la propuesta de trasladar las oficinas administrativas del edificio P y otras dependencias a un espacio físico diferente que las pueda albergar todas.

1.3 Sistema Integrado de Gestión y Control

El Sistema Integrado de Gestión y Control de la Universidad Pedagógica Nacional (SIGUPN) pretende dar respuesta a los retos actuales en materia de calidad en la educación superior, integrando los factores del modelo de acreditación dispuestos por el Consejo Nacional de Acreditación CNA, los requisitos de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP1000:2009 y los componentes del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000-2005. Todo esto está soportado en sistemas de información confiables que aseguran la toma de decisiones acorde con las dinámicas institucionales.

En un primer momento, la configuración del sistema se enfocó en la implementación de los requisitos de la NTCGP1000 y los componentes del MECI1000-2005, que pretenden generar condiciones para garantizar una gestión ágil y transparente, y por ende la satisfacción de los requisitos establecidos a nivel interno y externo, así como la definición e implementación de mecanismos de control que aseguren el cumplimiento de los objetivos propuestos en las diferentes instancias de la Universidad.

El SIGUPN se ha venido consolidando gracias a la participación activa de los funcionarios de la Universidad en los diferentes niveles. Es así como en la actualidad se encuentran establecidos 16 procesos que se encuentran clasificados en procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación.

La Oficina de Desarrollo y Planeación, en el marco de este proceso, alcanzó los siguientes porcentajes de cumplimiento del Plan de Acción durante el 2011:

- Actualización del normograma de la Universidad: 100%

El normograma se organizó por procesos con el fin de facilitar la consulta, en un mismo lugar, de las normas externas e internas aplicables a los procesos de la Universidad.

- Acompañamiento en revisión y actualización de procedimientos que integran el SIGUPN, lo cual se concreta en 10 formatos: 100%

La actualización se llevó a cabo aplicando la estandarización aprobada en el instructivo INS001GDC. Se diligenciaron 10 actualizaciones más, alcanzando un total de 20 formatos. Igualmente, se desarrollaron las actividades complementarias de ajuste de 29 procedimientos frente a los 16 previstos y se expidió la resolución 0994 del 16 de agosto de 2011, mediante la cual se aprueban ajustes al Manual de Calidad.

- Realización de los comités del SIGUPN, mediante la coordinación de 3 reuniones en el año: 100%

De acuerdo con la resolución No. 1410 de noviembre 6 de 2009, se prepararon, desarrollaron y presentaron los temas a tratar en las tres reuniones ordinarias del comité, que fueron realizadas en los meses de abril, agosto y diciembre y cuyas decisiones reposan en las respectivas actas de sesión.

- Continuidad en la implementación del plan estratégico de comunicación del SIGUPN a la comunidad universitaria perceptible en las 11 comunicaciones divulgadas: 100%

Se participó en el desarrollo de la actividad de bienvenida a los estudiantes nuevos en los dos semestres de 2011 informándoles acerca del SIGUPN y su participación en él. Así mismo, se socializaron las actualizaciones y tips sobre temas de calidad a través de notas comunicantes, que sumaron un total de 13 notas.

- Asesoría a los procesos del SIGUPN en el mejoramiento continuo: 100%

Se acompañó a los procesos de gestión contractual, financiera, de servicios, de información bibliográfica, de admisiones y registro, así como de Bienestar Universitario, para ajustar y actualizar la documentación de cada uno. Se asesoró a la Oficina de Relaciones Interinstitucionales y a la Secretaría General para incluirlos como proceso en el SIGUPN. Se realizó la encuesta de satisfacción de los servicios de Biblioteca para los estudiantes.

Como otras actividades que no estaban establecidas en el Plan de Acción, se realizó el mantenimiento de la conformidad y eficacia del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Universidad y de la certificación otorgada por ICONTEC, que fue resultado de las auditorías realizadas por ICONTEC en los meses de julio y octubre de 2011. El informe del equipo auditor recomienda mantener la certificación del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Universidad bajo las normas ISO 9001 y NTCGP 1000.

Adicionalmente, se realizó la capacitación sobre el SIGUPN y se sensibilizó a los líderes y facilitadores de los procesos del SIGUPN en la importancia de la mejora continua usando como base el ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar). Por otra parte, la empresa de consultoría española Momentum dictó, mediante videoconferencias, una serie de capacitaciones en “Gestión y Mejora de Procesos”. En estas reuniones participaron los procesos de gestión contractual, gestión del talento humano, gestión de calidad y un equipo interdisciplinario que participó en la definición de “planeación académica”, un proceso que está en proyecto de ser incluido en el SIGUPN.

Otras actividades realizadas por la Oficina de Desarrollo y Planeación en su rol de oficina asesora de la rectoría son las siguientes:

- Elaboración del Boletín Estadístico de 2010: 90%

Los datos necesarios para la elaboración se recopilaron. Quedó pendiente su publicación.

- Unificación de la matriz de indicadores institucionales. Desde el PDI, está previsto lograr este objetivo para el 2013: 30%

Se adelantó la revisión y actualización de los indicadores de la matriz de gestión de la UPN a partir de los indicadores existentes en las dependencias e implementación de nuevos indicadores para los procesos. También se logró recopilar, procesar, sistematizar y almacenar la información estadística que sirve como insumo para las bases de datos de la ODP.

- Aportes a la consolidación del Sistema Integrado de Información (SII) como sustento para la generación de información que aporte a la toma de decisiones: 100%

Se desarrolló el Web Service Login Windows Live. Este servicio web realiza autenticación de usuarios usando la cuenta de correo institucional de Windows Live. Así, entraron en uso en las aplicaciones del centro de lenguas y de transporte. También se creó un Web Service para la consulta de terceros en SIAFI que es usado en el nuevo sistema de transporte.

También se diseñaron los siguientes aplicativos: sistema de inscripción y matrículas del Instituto Pedagógico Nacional, sistema de información académica y financiera del Centro de Lenguas de la Universidad Pedagógica Nacional, el cual cuenta con autenticación mediante las cuentas de correo institucional y con el apoyo del servicio web creado para usar el servicio de login de Windows Live y roles asignados en SIAFI. Se realizó la integración con SIAFI por medio de base de datos, de la inscripción de estudiantes, matrículas, profesores, reportes, exámenes de clasificación, estadísticas, asignación de estu-

diantes, trámites, cursos, administración del sistema y pagos. Se implementó el sistema de votaciones y el sistema de transporte, que sirve para la gestión de parqueaderos y vehículos oficiales de la UPN; se implementó el sistema para grupos de trabajo (Bienestar) y el sistema de direccionamiento estratégico (Planeación), el cual está diseñado para planeación estratégica y financiera con módulos para el PDI.

- Consolidación de la información estadística de la UPN desde 2009 a 2011 para atender oportuna y eficientemente los requerimientos de SNIES y SUE: 33%

Se realizó la validación de indicadores SUE 2009 en la visita del MEN, así como la recolección y reporte de los indicadores de 2010. Lo relacionado con actualización y validación de dos de los seis semestres propuestos se alcanzó en un 33%.

- Crédito FINDETER para la primera etapa del proyecto Valmaría

A mediados del mes de septiembre se retomó la gestión encaminada a conseguir el desembolso de dicho crédito, aprobado desde 2009. En consecuencia, se adelantó la renovación de la calificación de la capacidad de pago con la firma BRC Investor Services S.A., la gestión y recolección de información misional, estadística, financiera y operativa requerida por el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para el aval y la autorización para la realización de operaciones de créditos internos, así como por los bancos interesados en hacer la intermediación financiera.

- Índice de transparencia

Se colaboró en la interlocución en el proyecto de mejoramiento del índice de transparencia nacional en el sector educación, coordinado por la Universidad Tecnológica de Pereira.

- Interlocución y gestión de la información requerida por el equipo auditor de la Contraloría para la auditoría de la vigencia 2010

Se articuló, gestionó y acompañó a las distintas instancias académicas y administrativas en la entrega de información solicitada por la Contraloría. La oportuna entrega y la calidad de la información suministrada por las áreas, además del mejoramiento presentado por la UPN en su gestión misional, financiera y administrativa posibilitó el fenecimiento de la cuenta fiscal del año 2010.

1.4 Comunicación

El Grupo de Comunicaciones Corporativas (GCC), como oficina asesora de la Rectoría, presta a la comunidad universitaria el servicio de gestión y administración de la información que se produce en el alma máter. Así mismo, lidera y coordina las estrategias comunicativas con miras al permanente posicionamiento de la Universidad en la escena educativa pública nacional como autoridad y referencia en los temas educativos, pedagógicos y didácticos.

En la vigencia del 2011, en cuanto a la gestión y administración de la información se trabajó en las siguientes estrategias:

Archivo fotográfico

Se estableció un sistema que consolida los registros de las actividades académicas, culturales y administrativas de la UPN que permite la construcción de memoria de la universidad a través de fotografías. Este sistema se viene construyendo desde el año 2009 y en la vigencia de 2011 se continuó su consolidación con 3.535 nuevas fotografías organizadas en 57 carpetas que cumplen con el procedimiento establecido para la consolidación de las imágenes.

Área de free press

El área de free press o divulgación en medios de la Universidad Pedagógica Nacional es la encargada de lograr publicaciones positivas sobre el alma máter en los medios de comunicación. En la vigencia de 2011 se realizaron acercamientos entre la institución y los periodistas de diferentes medios de comunicación, con el fin de hacer visibles las actividades de la comunidad universitaria, su producción de conocimiento e impacto social, así como la opinión experta de directivas, docentes y estudiantes. Estos acercamientos se hicieron más frecuentes con la discusión en torno a la reforma de la Ley 30 de 1992, lo que posicionó a la UPN, en cabeza del señor Rector, como fuente especializada, como interlocutor válido y fundamental en la construcción de las propuestas de reforma y en los debates dados al interior de las distintas organizaciones, estamentos y encuentros, tanto en el alma máter como a nivel local y nacional.

Durante el año 2011 se enviaron 36 comunicados de prensa y 10 notas breves que lograron la publicación de 182 impactos en distintos medios de la siguiente manera:

[Tabla 1] Impacto en medios

Medio	No. de notas
Prensa	57
Radio	15
TV	14
Internet	96

Área de medios digitales

El área de medios digitales difundió información en el 2011 mediante 250 boletines electrónicos (notas comunicantes) y 353 noticias publicadas en el nuevo portal de la UPN. El home del portal institucional se mantuvo actualizado con 218 noticias en el slide principal.

En la vigencia de 2011 el GCC presentó el proyecto de la Agencia Pedagógica de Noticias (APN) a la Red Académica. Se logró la primera entrega parcial del proyecto que se terminará de implementar en 2012 y que cumplirá con los siguientes objetivos:

- Centralizar la información noticiosa de la UPN
- APN como aula (podcast)
- Presentar de manera atractiva la producción académica de la UPN
- Integrar múltiples formatos.
- Generar mayor presencia en la web (tráfico)
- Integrar las agendas de la Universidad
- Generar mayor visibilidad de eventos UPN
- Generar mayor visibilidad de las producciones investigativas de la Universidad
- Contar con un proceso de rendición de cuentas permanente (módulo en minisitios)
- Contar con visibilidad en redes sociales
- Posicionar a la APN como sitio de noticias especializadas en educación

Área de producción gráfica, gestión y construcción de contenidos y enfoques

El Grupo de Comunicaciones Corporativas estableció, como política de mejoramiento de calidad, el programa estratégico del área de producción gráfica, gestión y construcción de contenidos y enfoques. En esta área se realiza un trabajo conjunto de corrección de estilo, redacción de textos, diseño y diagramación del material que va a ser presentado a la comunidad universitaria y al público externo. Durante el 2011 se corrigieron, diseñaron y diagramaron las siguientes piezas gráficas:

[Tabla 2] Corrección de estilo, diseño y diagramación de documentos

Pieza gráfica	No. de piezas
Carpetas	3
Certificados de Asistencia	6
Estrategias	1
Pruebas de selección	5
Afiche mural	1
Escarapelas	1
Label CD	2
Programación	1
Pendones	11
Avisos de prensa	1
Volantes	1
Carteleras	1
Informe de Gestión	1

[Tabla 3] Corrección de estilo, diseño y diagramación de piezas gráficas

Pieza gráfica	No. de piezas
Afiches	93
Plegables	46
Vallas	2
Insertos	1
Documentos	41
Invitaciones digitales	1
Cuadernillos	6
Portafolios	8
Logos	1
Carnets	1
Tarjetas	14
Folletos	2

Comunicación organizacional

El GCC presentó la estrategia de comunicaciones para la divulgación de la acreditación institucional de la Universidad Pedagógica Nacional que busca apalancar este proceso y mantener a la comunidad universitaria y los entes externos informados y vinculados a este.

Se creó un canal de comunicación a través de piezas comunicativas para lograr un mayor acercamiento entre los administrativos y docentes de la universidad con el Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO).

El portafolio institucional es una herramienta comunicativa fundamental para el posicionamiento y presentación de la Universidad al público externo. En su consolidación participaron los coordinadores de los programas de pregrado y posgrado y diferentes dependencias de la universidad. El GCC propuso un primer listado de temas y contenidos, tras realizar una investigación de los modelos de otras instituciones nacionales e internacionales y se ha iniciado la tarea de edición y adecuación de textos dentro de los criterios establecidos. También se han desarrollado otras herramientas comunicativas como los portafolios de los servicios de extensión: el de la DAE, los cursos de extensión de la Facultad de Bellas Artes (FBA), la oferta del Centro de Lenguas y el proyecto Ludovida de la Facultad de Educación Física (FEF); la creación de las carpetas institucionales y de la División de Asesorías y Extensión; el portafolio sobre Valmaría, que incluye un inserto titulado ¿Qué es la UPN?, en el que se incluyó información general sobre la Universidad, acompañado de datos y gráficos sobre la universidad.

El GCC prestó apoyo creativo y logístico, así como en términos comunicativos, de diseño y redacción para la realización de las Jornadas de la Cultura, iniciativa que se trabajó en conjunto con la Vicerrectoría de Gestión y, a través de ella, con las facultades y departamentos. También se prestó apoyo en la producción y montaje de la exposición fotográfica mural La universidad (h)echa cultura, propuesta por el Vicerrector de Gestión Universitaria.

Además, se recopiló la información más actualizada sobre la ubicación y formas de contacto con las dependencias, como un aporte para reforzar la identidad institucional y mejorar las relaciones entre los funcionarios y de los funcionarios con la comunidad.

Magazín Pedagógico

El Magazín Pedagógico es un periódico institucional de emisión semestral en formato tabloide, que busca generar un espacio para la convivencia, el diálogo, la producción del conocimiento y la difusión del quehacer académico, cultural e investigativo de los miembros de la comunidad universitaria. Busca construir procesos de interacción entre los miembros de la Universidad y generar un sentido de pertenencia a la institución; además, se proyecta como un medio para el fomento del debate y la reflexión sobre el hecho educativo y sus implicaciones en la construcción de nación.

En la vigencia de 2011 se realizó la distribución gratuita de cinco mil ejemplares a universidades, ministerios, escuelas normales, facultades de educación y comunicación social, alcaldías locales, alcaldías del Valle de Tenza, gobernaciones, colegios de Bogotá, redes académicas y medios de comunicación, entre otros. Durante el 2011, el GCC propuso adecuar el contenido y el diseño a nuevas necesidades y estrategias comunicativas, así como la

modificación de las secciones, en pos de una publicación más abierta, que considere temas tales como la academia, las ciencias, la investigación, la opinión y la cultura. También propuso crear una sección especial en la que se abordaran temas cruciales para la escena educativa nacional.

En el marco del Plan de Acción de 2011 se alcanzó el siguiente porcentaje de cumplimiento para la actividad programada:

- Presentar a la comunidad universitaria y al país en general los documentos resultados de la participación en los eventos de orden nacional y sectorial así como el análisis de las distintas unidades académicas en los que se discuta la reforma a la ley de educación superior (5 comunicados): 100%

Adicional a la labor realizada por el GCC, en el 2011 la División Recursos Educativos consolidó un espacio de creación y producción en el campo audiovisual sirviendo como soporte a la docencia, la investigación y la extensión. Esto hizo que la Universidad Pedagógica Nacional se posicionara como una institución de calidad a través de la producción y emisión semanal del programa institucional Historias con Futuro, en el cual se visibilizaron los proyectos, investigaciones y logros en materia académica y extensión de la Universidad.

Historias con Futuro es el programa institucional de la Universidad Pedagógica Nacional que semana a semana hace visible la pluralidad de voces, rostros y relatos con los que se innova y se hace universidad desde los distintos contextos que ofrece la vida nacional. Es el espacio para hablar de educación desde lo teórico desde el trabajo investigativo, la praxis cotidiana, la perspectiva étnica y el encuentro de culturas, subrayando la importancia de la diversidad de apuestas y evidenciando sus múltiples puntos de vista y formas de sentir.

Se ha llegado al capítulo 200, después de siete años de trabajo continuo, durante los cuales se ha logrado posicionar a Historias con futuro como la franja educativa más importante de la televisión pública.

Las emisiones se realizaron en diferentes medios de comunicación, como Canal Institucional, los viernes a las 9:30 p.m; Canal Universitario Nacional Zoom, los martes a las 2:30 p.m y a las 10:00 p.m; y página web del Canal Zoom, en la que se emite la señal en vivo vía streaming y en donde están los links para ver los capítulos y los clips de estos. También se promocionó mediante el hipervínculo en la página web del Canal Zoom, donde hay una reseña histórica del programa, los capítulos y una sinopsis de cada uno, en la página web de la Universidad Pedagógica Nacional, en las notas comunicantes y en el hipervínculo en la página web del Canal Institucional.

[Tabla 4] Usuarios y suscriptores de recursos virtuales

Carpetas www.youtube.com/DREUPN	
Usuarios que han ingresado directamente a la dirección	1.462
Usuarios que han hecho búsqueda y han visualizado capítulos contenidos en la página	17.736
Suscriptores	56
www.youtube.com/redacademica	
Usuarios que han ingresado directamente a la dirección	16.667
Usuarios que han hecho búsqueda y han visualizado capítulos contenidos en la página	26.879
Suscriptores	169

Otras producciones realizadas por la División de Recursos Educativos en la vigencia de 2011 fueron: 18 clips de los posgrados que ofrece la Universidad (especializaciones, maestrías y doctorado); cuatro clips de docentes investigadores de la Universidad para la serie De Mentes del Canal Zoom (invitados: Diego Acero, Eduardo Delgado, Sandra Durán y Rusby Malagón); un video institucional de la UPN; un clip sobre el I Foro de Educación en DD.HH; y un clip sobre el II Encuentro Internacional de Interculturalidad.


En el marco del Plan de Acción de 2011, la División de Recursos Educativos alcanzó el siguiente porcentaje de cumplimiento para las actividades programadas:



- Producir material audiovisual que socialice los tres ejes misionales de la universidad: docencia, investigación y extensión: 100%
- Asesorar y apoyar requerimientos que en materia de producción y análisis audiovisual requiera las distintas instancias académicas: 100%
- Visibilizar el trabajo pedagógico con la producción de unos videos que den cuenta de la producción de conocimiento pedagógico desde una perspectiva intercultural, incluyente y diversa: 0%
- Diseñar nuevas estrategias de comunicación desde el lenguaje audiovisual donde se pluralice las metas de la universidad: 100%
- Realizar el seguimiento a los planes de acción y proyectos de inversión semestralmente. consolidando un informe que ha de socializarse con la comunidad universitaria: 100%



Procesos Misionales

- 2.1 Docencia
 - 2.1.1 Renovación curricular y procesos académicos
 - 2.1.2 Acreditación institucional de alta calidad
 - 2.1.3 Población Estudiantil
 - 2.1.4 Centro Valle de Tenza
 - 2.1.5 Procesos de apoyo a la actividad académica
 - 2.2 Investigación
 - 2.3 Proyección social
 - 2.3.1 Centro de Lenguas
 - 2.3.2 Instituto Pedagógico Nacional
 - 2.3.4 Escuela Maternal
 - 2.4 Internacionalización
- 

2.1 Docencia

Este proceso tiene como principal objetivo formar docentes, profesionales de la educación y actores educativos a través de los programas de pregrado y posgrado para suplir las necesidades de formación de docentes en el país en busca de la mejora continua.

La Vicerrectoría Académica ha venido liderando este proceso y mediante la Oficina de Aseguramiento de la Calidad desarrolló sus actividades durante el año 2011 en dos frentes básicos: por un lado, la asesoría y el acompañamiento a los procesos de renovación de registro calificado y de acreditación de calidad de los programas de pregrado y posgrado; y por otro, la consolidación de una propuesta para el trabajo que la Universidad ha de acometer para el propósito de la acreditación institucional.

2.1.1 Procesos de renovación de registro calificado y de acreditación de calidad de los programas de pregrado y posgrado

En relación con el propósito de asesoría y acompañamiento, de acuerdo con los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013, se realizaron los trámites pertinentes ante el Ministerio de Educación Nacional y el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), con el propósito de lograr resultados positivos en la renovación tanto de los registros calificados como de las acreditaciones de alta calidad.

En relación con los programas de pregrado de acuerdo a la normatividad establecida en el decreto 1295 de 2010 en lo concerniente al cumplimiento de las condiciones de calidad que deben demostrar los programas en sus procesos de autoevaluación para someterse a la evaluación externa por pares académicos del Ministerio de Educación Nacional, se logró la renovación de registro calificado de trece programas.

En cuanto a los programas de posgrado, se brindó asesoría a seis programas de especialización según el decreto 1295 de 2010 y en cumplimiento de las condiciones de calidad que deben demostrarse a través de los procesos de autoevaluación antes de someterse a la evaluación externa por pares académicos del Ministerio de Educación Nacional.

Con respecto al Doctorado Interinstitucional en Educación en convenio con la Universidad del Valle y la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, se desarrollaron actividades de autoevaluación. Se estima que el proceso de registro calificado se concluirá su primera etapa con la visita de pares académicos programada para los primeros días del año 2012.

Autoevaluación para la acreditación de calidad

Renovación de la acreditación de alta calidad -Pregrado

Se acompañaron las visitas de evaluación externa de los pares académicos del Consejo Nacional de Acreditación, solicitadas con el propósito de renovar la acreditación de alta calidad de cinco programas. La visita al programa de Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales quedó prevista para el primer trimestre de 2012.

Como resultado de estos procesos se obtuvo la renovación de la acreditación de calidad por cuatro años de la Licenciatura en Educación Infantil según resolución 4686 del 13 de junio de 2011 y de la Licenciatura en Física, también por cuatro años, mediante resolución 9272 del 18 de octubre de 2012. Queda pendiente el pronunciamiento sobre las otras visitas para los primeros meses del año 2012.

Acreditación de alta calidad – posgrado

Una de las metas del Plan de Desarrollo Institucional es lograr la acreditación de alta calidad para cinco programas de posgrado. De acuerdo con la revisión de los requisitos fundamentales para el ingreso de las Maestrías y Doctorados al Sistema Nacional de Acreditación, la Universidad podría optar por someter a consideración del CNA los programas de maestría en Educación, Desarrollo Educativo y Social, Docencia de la Matemática, Docencia de la Química y Tecnologías de la Información aplicadas a la Educación.

Con este propósito, durante el año 2011 se avanzó en la socialización a estos programas de los lineamientos para la acreditación y de los procedimientos emitidos por el CNA, Insumos orientadores del proceso de autoevaluación para que los departamentos y el SIFA estructuren el modelo de la UPN para autoevaluación de los posgrados.

Estado actual de los programas académicos



En el año 2011 la Universidad tuvo

29 programas de pregrado, 12 de ellos con acreditación de alta calidad

[Tabla 5] Programas de pregrado con registro calificado y acreditación de alta calidad

Programa	Norma y fecha
Licenciatura en Electrónica	Acreditación de alta calidad por cuatro años mediante resolución 10245 del 22 de noviembre de 2010.
Licenciatura en Electrónica	Acreditación de alta calidad por cuatro años mediante resolución 10245 del 22 de noviembre de 2010.
Licenciatura en Diseño Tecnológico con énfasis en Sistemas Mecánicos	Renovación de la acreditación de alta calidad por cuatro años mediante resolución 1379 del 9 marzo 2010.
Licenciatura en Física	Renovación de la acreditación de alta calidad por cuatro años mediante resolución 9272 del 18 de octubre de 2011.
Licenciatura en Matemáticas	Renovación de la acreditación de alta calidad por cuatro años mediante resolución 2497 del 30 de marzo de 2011.
Licenciatura en Educación con énfasis en Educación Especial	Renovación de la acreditación de alta calidad por seis años mediante resolución 3081 del 26 de abril de 2010.
Licenciatura en Educación Infantil	Renovación de la acreditación de alta calidad por cuatro años mediante resolución 4686 del 13 de junio de 2011.
Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades: Español y Lenguas Extranjeras	Acreditación de alta calidad por cuatro años mediante resolución 546 del 9 de febrero de 2007.
Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades: Español e Inglés	Acreditación de alta calidad por seis años mediante resolución 6344 de octubre 25 de 2007.
Licenciatura en Educación Física	Acreditación de alta calidad por cuatro años mediante resolución 4427 del 3 de junio de 2010.
Licenciatura en Biología	En proceso de renovación de la acreditación de alta calidad otorgada por resolución 2498 de junio 24 de 2005 por cinco años. Se esperan los resultados de la visita de pares.
Licenciatura en Química	En proceso de renovación de la acreditación de alta calidad otorgada por resolución 2696 de julio 8 de 2005 por cinco años. Se esperan los resultados de la visita de pares.
Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales	En proceso de renovación de la acreditación de alta calidad otorgada por resolución 7225 de noviembre 23 de 2007 por cuatro años. Se envió el documento para renovación de la acreditación el 30 de diciembre de 2010.

[Tabla 6] Programas de pregrado con registro calificado

Programa	Norma y fecha
Licenciatura en Psicología y Pedagogía	Renovación del registro calificado mediante resolución 8328 del 22 septiembre 2010 por siete años a partir del 19 de diciembre de 2010.
Licenciatura en Música	Renovación del registro calificado mediante resolución 4598 del 10 de junio de 2010 por siete años a partir del 19 de diciembre de 2010.
Licenciatura en Artes Escénicas	Renovación del registro calificado mediante resolución 4878 del 16 de junio de 2010 por siete años a partir del 19 de diciembre de 2010.
Licenciatura en Artes Visuales	Registro calificado mediante resolución 3487 del 23 de junio de 2006. En proceso de autoevaluación para la renovación de registro.
Licenciatura en Biología - Extensión Valle de Tenza	Registro calificado mediante resolución 3600 del 26 de agosto de 2005. El documento fue sustentado ante Consejo Académico y su remisión ante el mismo ente está condicionada al concepto que dio Aseguramiento de la Calidad y una segunda presentación ante dicho Consejo.
Licenciatura en Biología - Extensión CERES La Chorrera. Amazonas	Registro calificado mediante resolución 7929 del 19 diciembre 2007.
Licenciatura en Biología - Extensión Ceres Puerto Asís. Putumayo	Registro calificado mediante resolución 10103 del 11 de diciembre de 2009. La visita de pares se realizó en el marco de la renovación de acreditación de calidad. Este programa deberá ser fortalecido en su gestión académica.
Licenciatura en Educación Infantil - Sede Valle de Tenza	Registro calificado mediante resolución 4012 del 9 de septiembre de 2005. No se realizó el proceso de autoevaluación y ni se presentó el documento que se esperaba para el mes de octubre, que debía ser registrado en el SACES durante el mes de noviembre.
Licenciatura en Educación Infantil – convenio Normal Superior Santiago de Cali	Registro calificado mediante resolución 3832 del 5 de septiembre de 2005. Se está ingresando la información al SACES para el trámite de renovación de registro.
Licenciatura en Educación con énfasis en Educación Especial Convenio Normal Superior Santiago de Cali	Registro calificado mediante resolución 3833 del 5 de septiembre de 2005. Se está ingresando la información al SACES para el trámite de renovación de registro.
Licenciatura en Educación Infantil - Extensión Guapi. Cauca	Registro calificado mediante resolución 1484 del 26 de marzo de 2008.
Licenciatura en Educación Infantil - Extensión Ceres Puerto Asís. Putumayo	Registro calificado mediante resolución 10104 del 11 de diciembre de 2009.
Licenciatura en Educación Comunitaria con Énfasis en Derechos Humanos	Registro calificado mediante resolución 3681 del 7 de julio de 2006.
Licenciatura en Recreación	Registro calificado mediante resolución 1659 del 19 de abril de 2006. En proceso de autoevaluación para renovación de registro.
Licenciatura en Educación Física. Deporte y Recreación -Sede Sutatenza	Registro calificado mediante resolución 1386 de abril 6 de 2006. En proceso de autoevaluación para renovación de registro.
Licenciatura en Deporte	Registro calificado mediante resolución 2526 del 30 de mayo de 2006. En proceso de autoevaluación para renovación de registro.
Licenciatura en Filosofía	Registro calificado mediante resolución 3520 del 16 de junio de 2008.
Licenciatura en Psicología y Pedagogía	Renovación del registro calificado mediante resolución 8328 del 22 septiembre 2010 por siete años a partir del 19 de diciembre de 2010.

[Tabla 7] Programas de posgrado con registro calificado

Programa	Norma y fecha
Especialización en Docencia de las Ciencias para el Nivel Básico	Renovación del registro calificado mediante resolución 5071 del 24 de junio de 2010, por siete años a partir del 19 de diciembre de 2010.
Especialización en Educación Matemática	Renovación del registro calificado mediante resolución 5072 del 24 de junio de 2010, por siete años a partir del 19 de diciembre de 2010.
Especialización en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación	Renovación del registro calificado mediante resolución 4594 del 10 de junio de 2010, por siete años a partir del 19 de diciembre de 2010.
Especialización en Educación Especial con Énfasis en Comunicación Aumentativa y Alternativa	Renovación del registro calificado mediante resolución 4596 del 10 de junio de 2010 de 2010, por siete años.
Especialización en Gerencia Social de la Educación	Renovación del registro calificado mediante resolución 5232 del 24 de junio de 2010, por siete años.
Especialización en Pedagogía	Renovación del registro calificado mediante resolución 4595 del 10 de junio de 2010, por siete años.
Especialización en Enseñanza de la Biología	Registro calificado mediante resolución 3687 del 7 de julio de 2006, por siete años.
Especialización en Pedagogía a Distancia	Registro calificado mediante resolución 5980 del 10 de septiembre de 2008, por cinco años.
Especialización en Educación con énfasis en Comunicación Aumentativa y Alternativa a Distancia	Registro calificado mediante resolución 5977 del 10 de septiembre de 2008, por cinco años.
Especialización en Pedagogía y Didáctica de la Educación Física	Registro calificado mediante resolución 467 del 6 de febrero de 2006, por siete años. En proceso de autoevaluación para renovación de registro.
Especialización en Pedagogía del Entrenamiento Deportivo	Registro calificado mediante resolución 1791 del 28 de abril de 2006, por siete años. En proceso de autoevaluación para renovación de registro.
Especialización en Administración de la Educación Física, Recreación y Deporte	Registro calificado mediante resolución 5226 del 5 de septiembre de 2006, por siete años. En proceso de autoevaluación para renovación de registro.
Maestría en Docencia de las Ciencias Naturales	Registro calificado mediante resolución 5266 del 25 de junio de 2010, por siete años.
Maestría en Estudios Sociales	Registro calificado mediante resolución 8199 del 28 de diciembre de 2007, por siete años.
Maestría en Enseñanza de Lenguas Extranjeras	Registro calificado mediante resolución 1141 del 6 de marzo de 2009, por siete años.
Maestría en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación	Renovación del registro calificado mediante resolución 5265 del 25 de junio de 2010, por siete años.
Maestría en Docencia de la Matemática	Renovación del registro calificado mediante resolución 6444 del 23 de julio de 2010, por siete años.
Maestría en Docencia de la Química	Renovación del registro calificado mediante resolución 8068 del 14 septiembre de 2010, por siete años.
Maestría en Educación	Renovación del registro calificado mediante resolución 6445 del 23 de julio de 2010, por siete años.
Maestría en Desarrollo Educativo y Social – Convenio CINDE-UPN	Renovación del registro calificado mediante resolución 7761 del 6 septiembre de 2010, por siete años.
Doctorado Interinstitucional en Educación -Convenio 507/04 U. Valle, U. Distrital, UPN	Registro calificado mediante resolución 6440 del 29 de diciembre de 2005, por siete años. En proceso de informe final para renovación de registro.

2.1.2 Acreditación institucional de alta calidad

En relación con el proceso de acreditación institucional, se han realizado avances que se evidencian en cuatro acciones:

- Consolidación de una propuesta de trabajo institucional para el proceso de acreditación institucional

Se trabajó en la consolidación del documento y la presentación de una versión preliminar ante el comité directivo, luego de la cual se hicieron sugerencias de ajuste que fueron incorporadas en las versiones sucesivas del documento.

- Conformación del Comité Institucional de Autoevaluación

Se expidió el acuerdo 020 del 11 de octubre de 2011 del Consejo Académico, que contempla que el Comité Institucional de Autoevaluación será presidido por el Rector, con secretaría técnica a cargo de la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad. Las reuniones tendrán una periodicidad bimensual, serán convocadas por el Rector y en ellas se evaluarán los avances del proceso de acreditación institucional.

- Conformación del Grupo Académico de Apoyo

Por directriz rectoral y de la Vicerrectoría Académica se convocó a conformar un grupo de trabajo constituido por docentes de diferentes áreas con el fin de incorporar aportes de perspectiva y sentido académico al proceso de acreditación institucional. El Grupo se fijó y desarrolló parcialmente las siguientes temáticas:

- Análisis de condiciones internas para el desarrollo del proceso
- Revisión del documento de condiciones iniciales para el CNA
- Revisión y aporte a la propuesta de ruta metodológica del proceso institucional
- Formulación de criterios generales de trabajo para los demás grupos de trabajo de apoyo al proceso
- Estrategias de divulgación y socialización del proceso

- Refuerzo del equipo de trabajo de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad

Además, la Oficina de Aseguramiento de la Calidad por delegación de la Vicerrectoría Académica, tiene a su cargo la gestión y ejecución de los recursos asignados al proyecto de inversión 5.2 Mejoramiento de las condiciones físicas y tecnológicas de laboratorios y aulas especializadas, con el cual se busca optimizar la infraestructura física y tecnológica de la Universidad para atender adecuadamente los programas académicos.

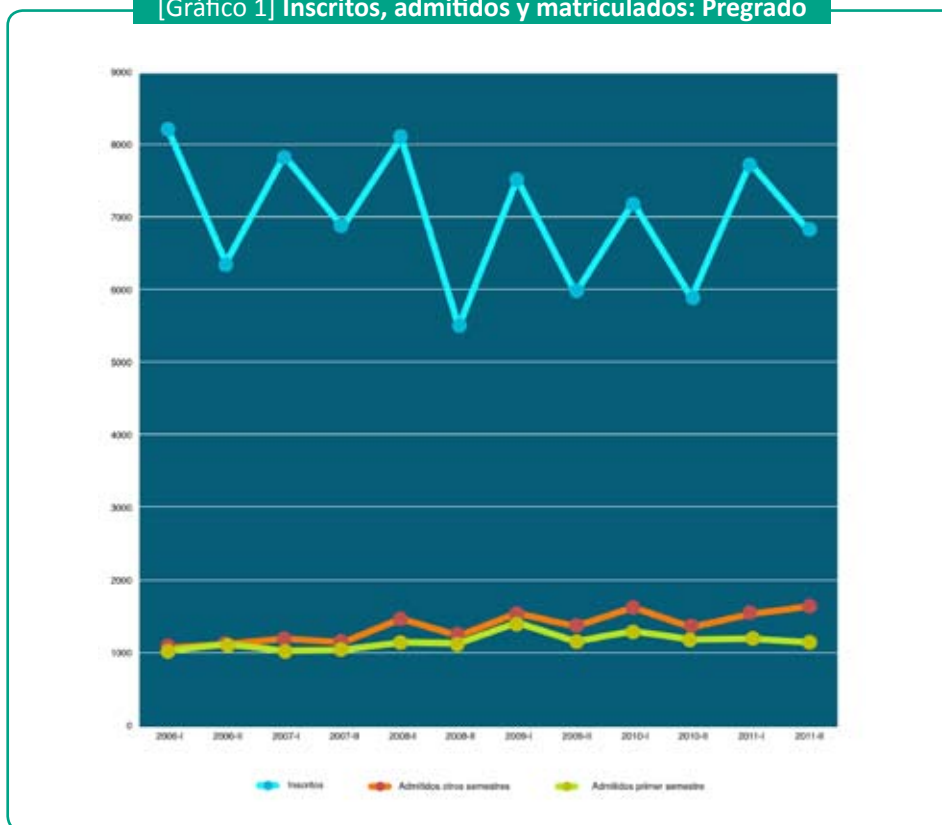
2.1.3 Población estudiantil

2.1.3.1 Pregrado

[Tabla 8] Inscritos, admitidos y matriculados: Pregrado

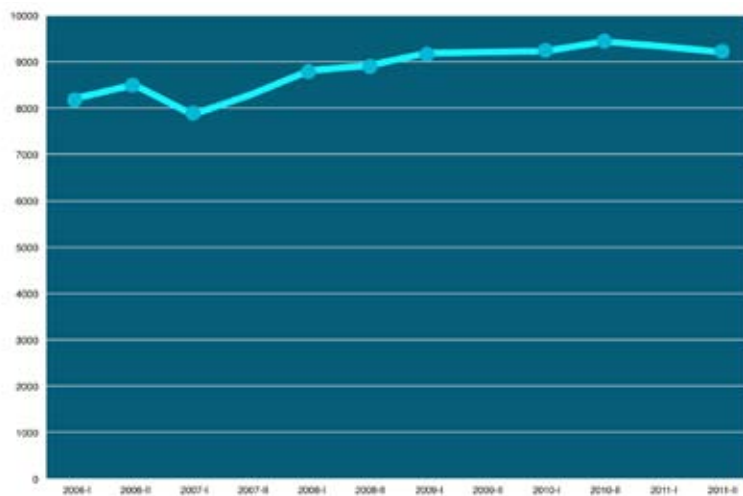
	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Inscritos	8.187	6.370	7.842	6.862	8.087	5.486	7.520	5.946	7.198	5.887	7.742	6.813
Admitidos	1.063	1.108	1.190	1.142	1.461	1.231	1.545	1.354	1.620	1.351	1.531	1.629
Matriculados primer semestre	1.027	1.115	1.023	1.029	1.135	1.123	1.409	1.145	1.292	1.180	1.187	1.140
Matriculados	8.206	8.493	7.851	8.296	8.812	8.911	9.184	9.214	9.231	9.436	9.340	9.206
Graduados	366	374	387	473	474	675	520	779	489	725	506	215

[Gráfico 1] Inscritos, admitidos y matriculados: Pregrado

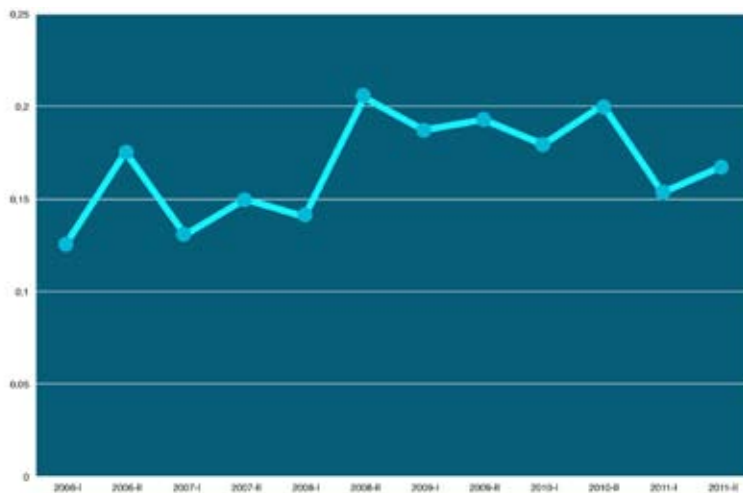


Para 2011 se inscribieron a la universidad 8.442 aspirantes en los dos semestres, de los cuales fueron admitidos el 21.7% a los diferentes programas de pregrado que oferta la universidad.

[Gráfico 2] Estudiantes matriculados para pregrado

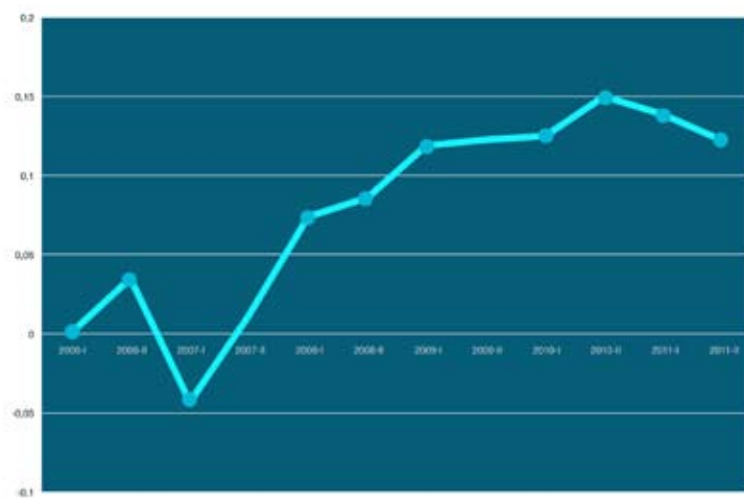


[Gráfico 3] Demanda efectiva atendida por la UPN: Pregrado



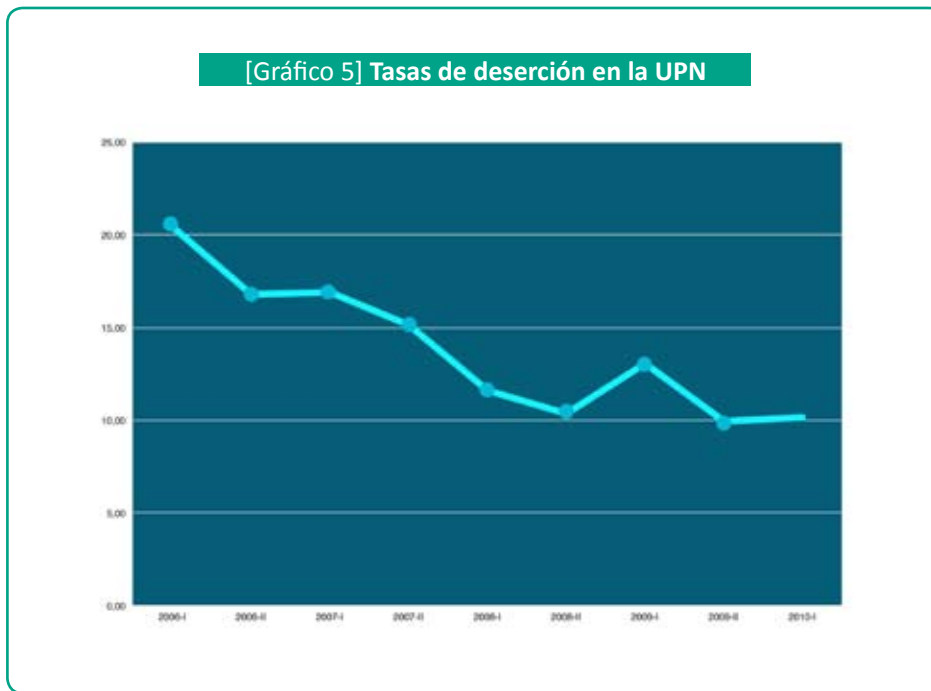
La universidad atendió efectivamente un promedio de 16% de las solicitudes de admisión, para los dos semestres de 2011.

[Gráfico 4] Tasa de crecimiento de la cobertura



La tasa promedio de crecimiento para la vigencia de 2011 fue de 13% con respecto al primer semestre de 2006. Como uno de los objetivos del Plan de Desarrollo de la universidad que se encuentra en concordancia con las metas del gobierno nacional, la Universidad ha venido ampliando la cobertura para los programas de pregrado.

Tasas de deserción en la UPN



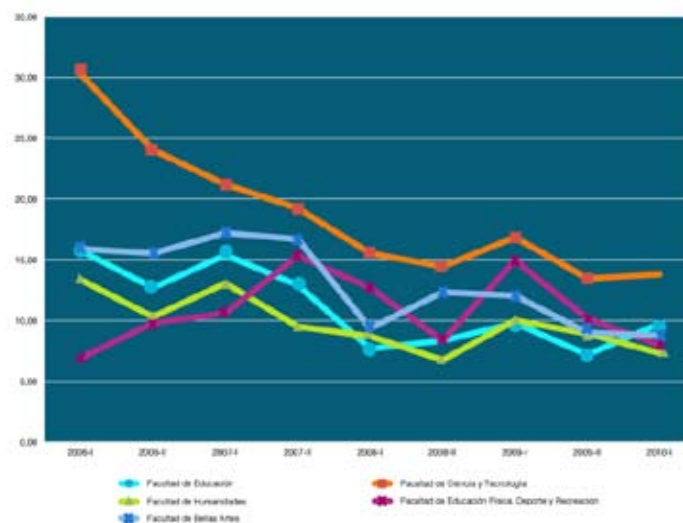
La tasa de deserción fue calculada usando SPADIES. Esta herramienta del Ministerio de Educación Nacional considera desertores por periodo a los estudiantes que han dejado de matricularse en la Institución de Educación Superior por dos semestres consecutivos. La Universidad ha desarrollado grandes esfuerzos para disminuir la tasa de deserción mediante diferentes programas y transformaciones a nivel institucional. Estos esfuerzos se ven reflejados en la disminución de la deserción estudiantil que para el primer semestre de 2006 era de 20.43% y en el primer semestre de 2010 fue de 10.16%.

En beneficio de la permanencia y la graduación, la universidad ha realizado algunas transformaciones a nivel institucional como renovación curricular y la acreditación y aseguramiento de la calidad. También se creó el Centro de Orientación y Acompañamiento Académico de Estudiantes (COAE), instancia especializada en el análisis y prevención de la deserción estudiantil, desde donde se han promovido el fortalecimiento de los procesos de admisión, orientación vocacional y acompañamiento académico de estudiantes.

La universidad cuenta con diversos programas de apoyo académico. Los programas académicos ofrecen diversas actividades en beneficio de los estudiantes, como cursos nivelatorios, tutorías, recursos didácticos especializados para las diferentes licenciaturas, consejerías de cohorte, plenarias, etc. Existe reconocimiento a los mejores estudiantes a través de becas, menciones de honor, monitorias, el semillero de investigación del CIUP, las actividades de movilidad internacional lideradas por la Oficina de Relaciones Interinstitucionales, etc. También existe la oportunidad de vincularse a proyectos de la División de Asesorías y Extensión, entre otros. En estos últimos programas puede existir la opción de apoyo financiero en búsqueda de la excelencia académica.

También existen programas de apoyo financiero como reliquidación y fraccionamiento de la matrícula, descuento electoral, etc. De igual manera, se cuenta con programas para las poblaciones con mayores fragilidades económicas, tales como el restaurante y el Apoyo a Servicios Estudiantiles (ASE). Éste último permite a los estudiantes desempeñarse en labores de apoyo administrativo y así obtener un reconocimiento económico para su manutención. En convenio con el ICETEX, se ofrecen créditos como los del programa ACCES, en el cual los estudiantes de una IES como la UPN pueden solicitar créditos no sólo de matrícula, sino especialmente de sostenimiento.

[Gráfico 6] Tasas de deserción por facultades: Pregrado

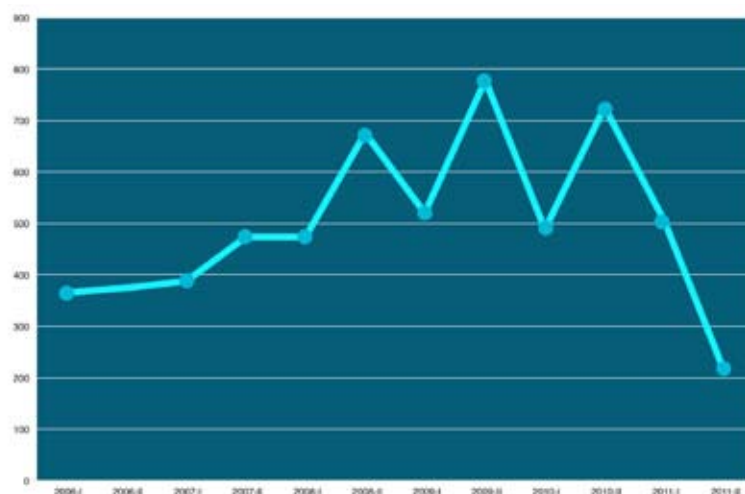


La Facultad de Educación presenta una de las menores tasas de deserción por período, en comparación con las demás facultades de la UPN; esto puede estar relacionado con una mayor vocacionalidad por parte de los estudiantes, especialmente en las Licenciaturas de Educación Infantil, Educación Especial y Educación Comunitaria con Énfasis en Derechos Humanos. Por otro lado, los énfasis en Problemas de Aprendizaje y Orientación Vocacional de la Licenciatura en Psicología y Pedagogía generan conocimientos pertinentes a la prevención de la deserción.

En la Facultad de Ciencia y Tecnología, el índice de deserción es un poco más alto que en el resto de las Facultades de la UPN, pues reúne la mayor cantidad de programas académicos, que están relacionados en su totalidad con la formación de docentes de Ciencias Básicas. Sin embargo, es importante observar que se presenta una disminución significativa de la tasa de deserción en los últimos cinco años.

La Facultad de Bellas Artes ha disminuido su tasa de deserción en los últimos semestres y ha ampliado su oferta académica.

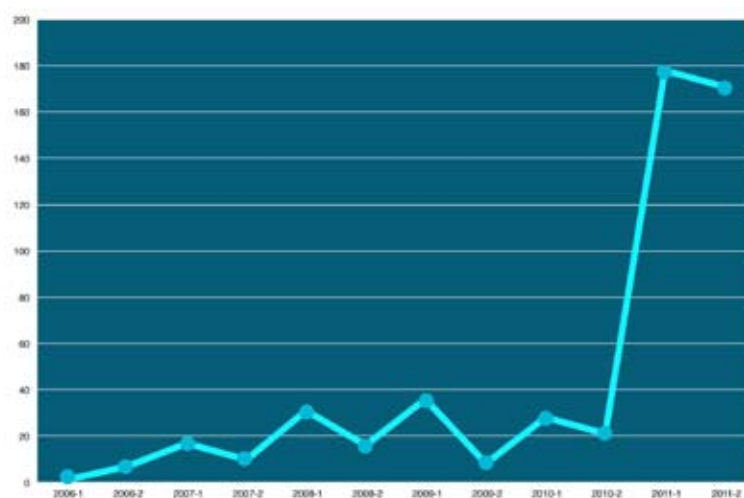
[Gráfico 7] Graduados de pregrado



El número de graduados en el 2011 disminuyó con respecto a los años anteriores. En esta información debe tenerse en cuenta la situación de anomalía académica que retrasó la finalización del segundo semestre de 2011 hasta febrero de 2012.

Inclusión en la UPN

[Gráfico 8] Inclusión en la UPN: Pregrado



La cifra de estudiantes admitidos para primer semestre con capacidades diferenciales en 2011 aumentó considerablemente en comparación con los años anteriores. Esto es una muestra de los esfuerzos que realiza la universidad en su labor misional de inclusión e igualdad.

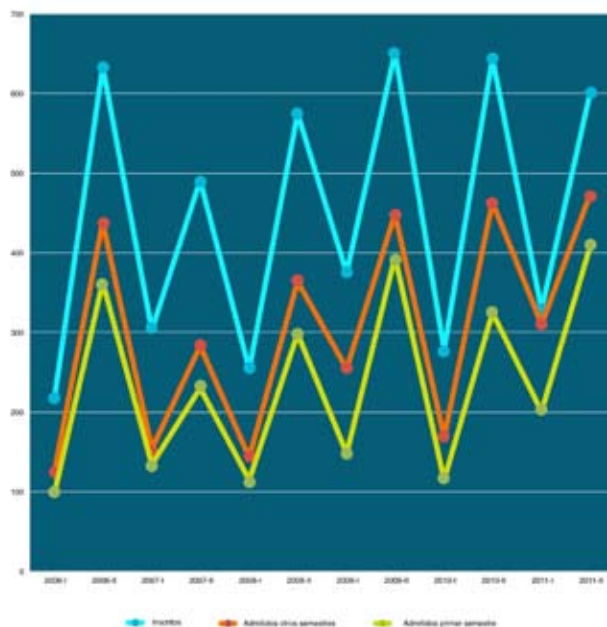
2.1.3.2 Posgrado

[Tabla 9] Inscritos, admitidos y matriculados: Posgrado

	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Inscritos	217	633	303	491	253	575	375	652	278	644	329	599
Admitidos otros semestres	124	438	154	283	143	364	254	449	168	463	310	472
Admitidos primer semestre	98	363	134	230	115	298	148	395	115	325	201	407
Matriculados	839	1.200	1.080	1.222	1.096	1.168	1.165	1.389	1.198	1.333	1.278	1.137
Graduados	90	108	102	168	122	163	98	207	177	270	131	180

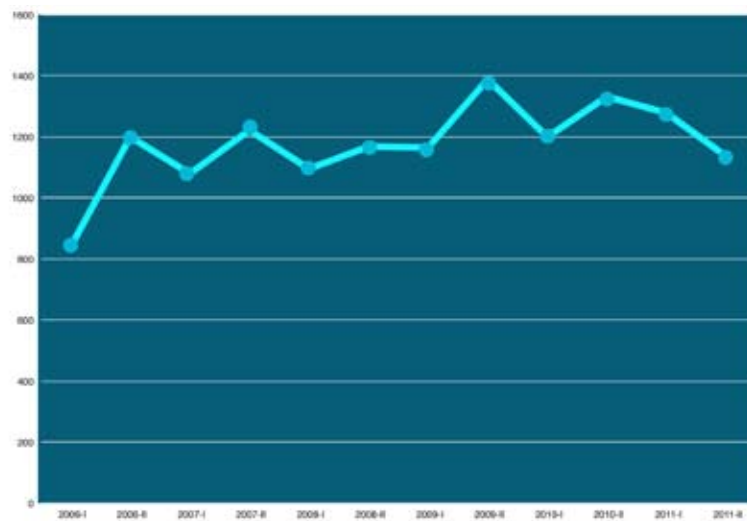
Fuente: SNIES

[Gráfico 9] Inscritos, admitidos y matriculados: Posgrado

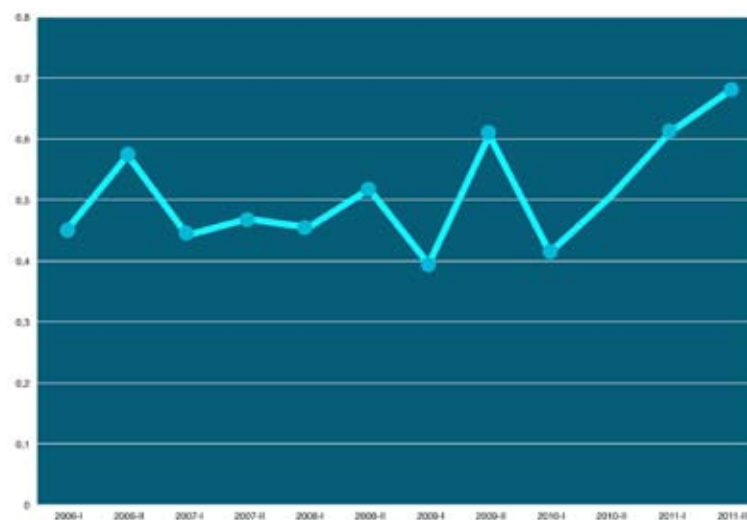


Para 2011 se inscribieron a la universidad 928 aspirantes de los cuales fueron admitidos el 84% a los diferentes programas de posgrado

[Gráfico 10] Estudiantes matriculados: Posgrado

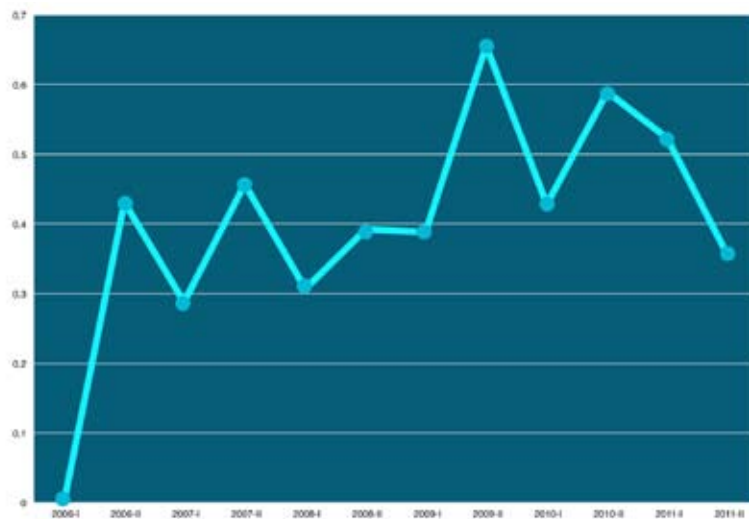


[Gráfico 11] Demanda efectiva atendida por la UPN: Posgrado



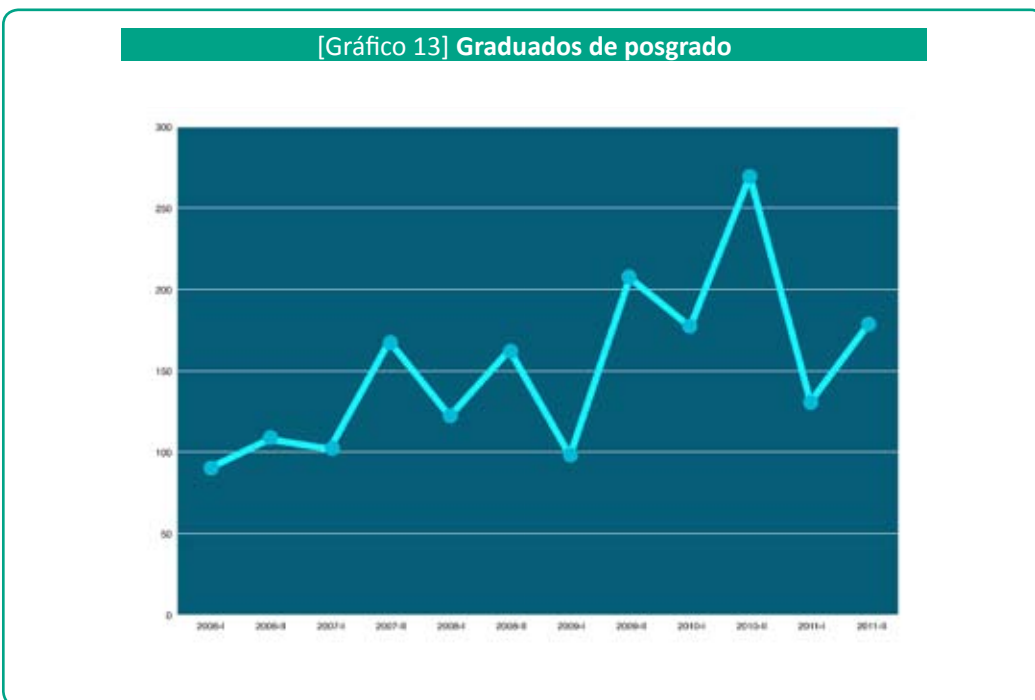
Para el 2011, la demanda efectiva atendida en la universidad fue en promedio 64.5%, superior a la atendida en la vigencia anterior.

[Gráfico 12] Tasa de crecimiento de la cobertura: Posgrado



La tasa promedio de crecimiento para los dos semestres de la vigencia de 2011 fue de 43.9% con respecto al primer semestre de 2006. La universidad se encuentra en constante búsqueda del aumento de su oferta para los programas de posgrado. La mayoría de estos programas se oferta anualmente, lo cual explica el comportamiento en las tasas de crecimiento, que disminuyen para un período y aumentan para el siguiente.

Graduados



El número de graduados para los programas de posgrado ha ido aumentando. Sin embargo, se ha presentado una disminución en la vigencia de 2011, que corresponde a la situación de anormalidad académica que se presentó durante el segundo semestre de ese año.

2.1.4 Centro Valle de Tenza

El Valle de Tenza está conformado por las provincias boyacenses de Neira y de Oriente y los municipios cundinamarqueses de Tibirita, Machetá y Manta. Este proyecto se inició en el año 2003, en respuesta al llamado de los alcaldes de 17 municipios. Ha generado expectativas en la región, dadas las necesidades educativas y sociales que allí existen, y ofrece posibilidades de educación superior a jóvenes egresados de la educación básica que no tienen perspectivas de profesionalización ni de trabajo.

El Centro Valle de Tenza constituye una propuesta de educación que parte de la comprensión de las características educativas, culturales, sociales y políticas de las regiones. Desde esta perspectiva, se han desarrollado proyectos en Sutatenza (Boyacá), La Chorrera (Amazonas) y Puerto Asís (Putumayo).

El propósito principal es lograr la inclusión de los jóvenes a la educación superior, a través de la formación de maestros en contexto. Se busca aportar a una educación que potencie sus capacidades y su sentido de pertenencia y liderazgo, orientando acciones que contribuyan a la cualificación de los procesos educativos, políticos y culturales, mediante los cuales se pueda contribuir a la permanencia de los jóvenes en su región.

Procesos académicos

Se realizó un análisis de las mallas curriculares de los programas para reconfigurar la interacción interdisciplinar entre programas a nivel del núcleo común.

Se adelantaron dos encuentros con cada una de las extensiones CERES para compartir experiencias de procesos de formación docente en los pregrados.

Se participó en el Encuentro Internacional de Interculturalidad, organizado por la Escuela de Estudios Interculturales de la Universidad.

Procesos administrativos

Se renovó el convenio No. 428 firmado entre la alcaldía de Sutatenza y la Universidad, celebrado en el 2006 para realizar reparaciones a la infraestructura de las instalaciones locativas.

Se realizaron las gestiones correspondientes para adecuar medios y equipos de comunicación que permitan mayor agilidad a los procesos. Es así como se consiguió la instalación de dos líneas IP y un computador nuevo para la administración del proyecto.

Se realizó la correspondiente ejecución del presupuesto del dinero de política pública aportado por la alcaldía del municipio de Sutatenza, y cuyos conceptos de inversión son: Bienestar Universitario, Proyección Social y Fortalecimiento de la presencia de la Universidad en la Región. Además se racionalizaron los recursos mediante la reducción significativa en la contratación de docentes.

Proyección social y fortalecimiento de la relación con el sector externo

Para fortalecer la relación con la comunidad de la región del Valle de Tenza, se planearon, gestionaron y desarrollaron los siguientes seis proyectos de proyección social:

- Universidad y comunidad rural

Un proyecto de encuentro con la comunidad campesina que pretende propiciar y generar espacios de encuentro e interacción entre la comunidad rural del municipio de Sutatenza y la comunidad universitaria del Centro Valle de Tenza.

- Atención a la primera infancia y la adolescencia

Un proyecto que busca propiciar y generar procesos de formación, protección y acompañamiento a los procesos de educación integral de niños y adolescentes.

- Espacios de vida

Un proyecto que pretende promover un espacio de discusión sobre las circunstancias de vida en las que se enmarca la posibilidad de bienestar individual y colectivo de los estudiantes, que propenda por trazar proyectos de vida acordes y pertinentes a sus expectativas y propósitos.

- Comunicación y pedagogía

Programa radial universitario que busca crear un espacio de encuentro y debate a través de la radio y de medios escritos, en torno a los factores que enmarcan la labor de formación de las nuevas generaciones, en una interacción entre el ámbito de la educación institucional y las prácticas familiares y sociales.

- Senderismo

Proyecto con el cual se busca consolidar un grupo de reconocimiento del territorio y de las prácticas deportivas y culturales al aire libre.

- Actividad física y salud comunitaria en el Valle de Tenza

Propuesta que pretende proyectar la Universidad Pedagógica Nacional como una institución generadora de cambios sociales en las comunidades, que interviene a través del trabajo de los estudiantes habitantes del municipio de Sutatenza.

Durante el año se planearon, gestionaron y desarrollaron los siguientes eventos académicos, con la participación de la comunidad universitaria, las alcaldías municipales y organizaciones comunitarias y gubernamentales a nivel regional y nacional:

- VIII Encuentro Nacional de Estudiantes de Educación Física, Deporte, Recreación, Motricidad y Áreas Afines
- Dos foros políticos para la socialización de propuestas de fortalecimiento regional
- Participación de docentes en encuentros internacionales
- Encuentros con invitados externos para abordar la interculturalidad
- I Jornada de juventud y cultura en Sutatenza (7) jornadas
- Jornada de integración comunitaria con los internos de la penitenciaría de Guateque

Consolidación de la comunidad universitaria

Como estrategia para la permanencia de los estudiantes se gestionaron los siguientes proyectos:

[Tabla 10] Proyectos estratégicos para la permanencia de los estudiantes

Modalidad monitoria	No. beneficiarios
Proyección social	14
Investigación	4
Ase	4
Becas club de leones	2
Académicas	3
Matrículas de honor (dos por programa)	6
Becas académicas (dos por programa)	6
Pasantía con Corpochivor	1
Total	40

Fortalecimiento otros CERES

- La Chorrera

La Universidad Pedagógica Nacional ha asumido el reto de gestar un programa académico para la formación de Licenciados en Biología en el Centro Regional de Educación Superior 'La Chorrera' (Amazonas), con la responsabilidad de desarrollarlo como un proyecto de investigación educativa y evaluativa con una metodología participante acorde con el compromiso de asumir su construcción social de manera conjunta con los habitantes de la región.

Procesos académicos

Se realizaron las gestiones pertinentes con las instituciones y los actores regionales para llevar a cabo los dos semestres de práctica de los estudiantes.

Se diseñó, planeó y desarrolló el Espacio Académico de Pensamiento Profundo.

Se realizó un seguimiento a los procesos evaluativos tanto de los aprendizajes como de los procesos de docencia.

Se realizó la primera salida pedagógica de los estudiantes. fuera de la región. hacia el reconocimiento de la región andina.

Se incorporaron docentes de la comunidad indígena en el acompañamiento y la asesoría de los procesos de práctica pedagógica.

Se adelantaron reuniones con la Asociación Indígena para atender a las solicitudes y expectativas en relación a la presencia de la Universidad en la región. También se realizaron dos reuniones con la Alianza CERES La Chorrera para lograr su fortalecimiento académico y financiero, y se proyectaron convenios de cooperación con la Fundación Fucai, el Instituto Sinchi y la Organización Indígena Fucai.

Procesos administrativos

Se organizaron los espacios de laboratorios, biblioteca e informática para adelantar los desarrollos académicos. También se dotó el proyecto de una planta eléctrica y de conexión a internet.

Se convocaron y realizaron dos reuniones de la Alianza CERES-La Chorrera que respalda el sostenimiento del proyecto para procurar el financiamiento y el apoyo comunitario de los mismos.

- Puerto Asís

Puerto Asís es un municipio ubicado en la región del bajo Putumayo. La Universidad Pedagógica Nacional busca visibilizar las condiciones de vida de las comunidades en la región, a partir de la comprensión de las lógicas de construcción territorial, para hacer un aporte en la búsqueda de alternativas de desarrollo sustentable desde la acción pedagógica. La región requiere de una reconstrucción histórica, cultural y de tejido social que demanda procesos educativos innovadores, que valoren a las comunidades y su sentido de pertenencia y aporten desde la educación al desarrollo social.

Procesos académicos

Se realizó un seguimiento a los procesos evaluativos tanto de los aprendizajes como de los procesos de docencia.

Se adelantaron aproximaciones a diferentes instancias para la gestión de la proyección social de los programas.

Se realizaron las gestiones y diligencias para llevar al CERES Puerto Asís una jornada de Bienestar Universitario que tuvo lugar en el mes de marzo de 2011.

Se realizó la primera salida pedagógica de los estudiantes fuera de la región, en reconocimiento de la

región andina, entre el 8 y el 15 de octubre. Esta salida fue apoyada y financiada por la Alcaldía de Puerto Asís y por la Universidad Pedagógica Nacional. Así se propició el primer encuentro de estudiantes de la Licenciatura en Biología y de la Licenciatura en Educación Infantil de los proyectos del Valle de Tenza y de Puerto Asís, en el que se integraron los docentes del proyecto Valle de Tenza y los de la sede central en Bogotá.

Se incorporaron docentes de la región del Putumayo a las actividades de docencia en el proyecto CERES.

Se adelantaron reuniones con grupos de docentes para atender a las solicitudes y expectativas en relación a la presencia de la Universidad en la región.

Procesos administrativos

Se formalizaron las matrículas de los estudiantes del CERES Puerto Asís, se reguló el sistema de notas de los estudiantes y se formalizó el estado de los estudiantes ante la universidad y, en consecuencia, se entregaron certificados, carnés, estados de cuenta con ICETEX y demás documentos solicitados en su momento por los estudiantes.

Se organizaron los espacios de laboratorios, biblioteca e informática para adelantar los desarrollos académicos.

Se convocaron y realizaron tres reuniones de la Alianzas CERES Puerto Asis- Puerto Caicedo que respaldan el sostenimiento de los proyectos CERES para procurar su financiamiento y el apoyo de la comunidad. Se adelantaron encuentros con diferentes entidades de la región, se proyectaron las minutas de convenios para articular acciones en términos de la proyección social e investigativa de los programas y se adelantó una reunión del Comité Operativo, el 2 de diciembre de 2011, para realizar la planeación operativa, administrativa y financiera del CERES para el año 2012.

Fortalecimiento de la presencia de la Universidad en las regiones

En relación con el fortalecimiento de los programas académicos coordinados desde el proyecto CVT se alcanzaron las siguientes metas:

- Participación en seis ferias universitarias programadas por la Secretaría de Educación de Bogotá
- Visita a las instituciones educativas de los diecisiete municipios y conversatorios con los estudiantes de grado once
- Charlas con los estudiantes de último grado en la sede de las instituciones
- Participación en eventos deportivos y culturales de la región
- Asistencia a eventos de concurrencia masiva en los que se adelantó la difusión de los tres programas

Con respecto a las interacciones con instituciones privadas y públicas de la región se realizó:

- Gestión ante la alcaldía de Guateque para la aprobación del acuerdo de política pública que favorezca el fortalecimiento de la educación superior
- Convenio con la Corporación Autónoma Regional “Corpochivor” para desarrollar pasantías en el área de preservación y protección medioambiental

- Acuerdo con la Fundación Club de Leones para apoyar con becas a los estudiantes de la Universidad
- Proyección de convenios con las instituciones Sinchi, Energy, Corpoamazonía, Corporación de Infancia y Desarrollo y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para el fortalecimiento de los CERES de Amazonas y Putumayo

En relación con los programas de extensión se proyectaron y se realizaron avances de un estudio de factibilidad para ofrecer a la región del Valle de Tenza dos programas de extensión:

- Centro de Idiomas en el Centro Valle de Tenza
- Diplomado para docentes en ejercicio sobre tecnologías de la información y comunicación

2.1.5 Proyectos de apoyo a la actividad académica

2.1.5.1 Instituto de Tecnologías Abiertas de la Educación

El Instituto de Tecnologías Abiertas de la Educación (ITAE) es una unidad de dirección académica que aporta al cumplimiento de la misión institucional. Busca implementar una solución integral y modular de enseñanza - aprendizaje a través de la utilización de los sistemas de formación en línea mediante la construcción y utilización de una plataforma virtual - web como estrategia para dinamizar y socializar los componentes pedagógico, tecnológico y de evaluación propios de la educación a distancia.

También se encarga de fortalecer las propuestas pedagógicas de la Universidad mediante la incorporación de nuevas tecnologías a través de la formación de docentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), propuestas de investigación que aborden la relación medios–tecnologías–educación–culturas en la Universidad, y la implementación de programas académicos en modalidad a distancia con mediación tecnológica.

Durante el 2011 el ITAE avanzó en el desarrollo de tres proyectos específicos:

Presencialidad y TIC

En la fase diagnóstica del proyecto se identificaron, analizaron y organizaron los documentos de fundamentación en el marco de las TIC a nivel nacional e internacional en una base de datos digital y partir de estas fuentes de información. Se elaboraron las matrices de los estándares internacionales de competencias básicas en TIC para docentes, estudiantes y administrativos.

Luego se dio espacio para el diálogo entre docentes, estudiantes y administrativos y se convocó al Departamento de Tecnología, a la Especialización y Maestría en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación. Como resultado de este se definieron estrategias para la implementación de TIC en la Universidad. Informe que se presentó ante el Comité de TIC de la UPN para su aval y respaldo.

En cuanto a la formación el ITAE brindó la capacitación y asesoría en el uso de la plataforma Moodle a estudiantes, docentes, coordinadores de proyectos y doctorado interinstitucional. De esta manera, se han creado espacios virtuales de apoyo a la presencialidad, como posibilidad de diseñar e implementar propuestas pedagógicas en la plataforma Moodle. También brindó asesoría, apoyo y acompañamiento para el desarrollo de los proyectos propuestos en el marco del uso de TIC en educación, en los diferentes programas y departamentos de la Universidad.

En el marco de los procesos de fortalecimiento de la investigación, se participó en el XII Encuentro Internacional Virtual Educa, donde se logró hacer contactos con la UNAM, el Sistema Tecnológico de Monterrey y el INA, entre otros, con el fin de realizar convenios específicos que permitan compartir tecnologías y realizar investigaciones interinstitucionales sobre modelos y mecanismos de gestión del conocimiento en el siglo XXI y la influencia que todo ello tiene en el progreso de las sociedades latinoamericanas.

Se realizó el primer Encuentro de Tecnologías Abiertas en Educación: “Análisis en la Perspectiva de la Gestión de Conocimiento e Investigación”, donde se contó con la participación de los siguientes conferencistas nacionales e internacionales como la Dra. Julieta García, Coordinadora Universidad Abierta y a Distancia UNAM México D.F.; el Dr. César Augusto Pérez Gamboa, Director General Cideccyt, Centro de Investigación y Desarrollo del Pensamiento de México; el M.Sc. Otto Chinchilla Coto, INA – Costa Rica; la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, de la Escuela de Graduados en Educación Tecnológico de Monterrey – México; y el Dr. Claudio Rama, Director Observatorio de la Educación Virtual Uruguay.

Educación a distancia con mediación tecnológica

Se participó en el “Seminario Permanente de Fortalecimiento de las Especializaciones Modalidad a Distancia”, convocado por el Departamento de Posgrados de la Facultad de Educación.

A partir de las actividades adelantadas en la fase de diagnóstico se estructuró la siguiente propuesta de formación en tecnologías abiertas:

- Programa de Pedagogía para Profesionales no Licenciados
- Programa de Formación Básica en Pedagogía
- Estudios Iniciales en el uso Pedagógico de las TIC
- Seminario taller 5: Infocomunicaciones.
- Seminario taller 6: Plataformas LMS
- Seminario taller 7: Diseño web
- Seminario taller 8: Flash
- Seminario taller 9: Herramientas web 2.0 / 3.0
- Diplomado en Comunicación Educación y Nuevas Tecnologías: de la sala de informática al aula regular

Frente a la búsqueda de fuentes de financiación internas y externas para la ejecución de proyectos de investigación en TIC:

- Se desarrolló el Programa de Pedagogía para Profesionales no Licenciados, del cual se graduaron 8 docentes con la entrega final de un documento de investigación por parte de cada uno;
- Se presentaron propuestas de formación en el marco de TIC a la Universidad del Valle, al SENA, el INPEC y la Secretaría de Educación del Amazonas;
- Se presentaron y enviaron varias propuestas de ofertas de investigación que promocionan los programas de la especialización que se dictan en modalidad a distancia, en especial a la Secretaría de Educación de Cundinamarca;
- Se estableció el compromiso de participar en las convocatorias publicadas por el MEN en alianza con la Secretaría de Educación de Cundinamarca;
- Se participó en la estructuración del proyecto con Pearson, orientado a la formulación de un modelo de formación y de certificación internacional en tecnología de la información y la comunicación dirigido a docentes de educación preescolar y educación básica.

En la fase de investigación se realizó la exploración de componentes y aplicaciones tecnológicas que apoyen los procesos de mediación pedagógica a partir de los requerimientos planteados por los docentes de los programas de posgrados a distancia.

De igual manera, se continuó con el desarrollo e implementación de la plataforma pedagógica propuesta para el ITAE a partir de un modelo de educación virtual estructurado por su directora, Adriana Leiva Bustos. A esta plataforma se puede acceder desde el siguiente vínculo:

<http://elearning.pedagogica.edu.co/itaevirtual/>.

Se creó la Red Internacional de Investigación en Educación con Mediación de Tecnologías Abiertas (Red EduMeta), cuyos propósitos son:

- Generar debates que promuevan conocimiento hacia el desarrollo de nuevas tecnologías en la educación para investigaciones futuras
- Visibilizar documentos e investigaciones realizadas por los miembros de la Red
- Formar a los participantes de la Red para la publicación constante de sus investigaciones
- Convocar a nuevos estudiantes. docentes. universidades y entidades a ser parte de la Red de Investigación

En este espacio se trabaja lo relacionado a las nuevas redes de investigación que se vienen desarrollando con la Facultad de Tecnología. Departamento de Matemáticas y Facultad de Humanidades. Enlace: <http://elearning.pedagogica.edu.co/edumeta/>. De igual manera, se participó en calidad de miembro fundador en la Red Internacional de Investigación y Gestión del Conocimiento RED RIGES.

Se iniciaron articulaciones con el CIUP para definir estrategias que permitan motivar en las Convocatorias Internas el desarrollo de proyectos de investigación en TIC aplicadas a la Educación.

Cooperación institucional

Se brindó apoyo a las siguientes dependencias y proyectos de la Universidad en la implementación y actualización de espacios en las diferentes plataformas: Bienestar Universitario, Observatorio de Bienestar; Programa ASE; VGU para el desarrollo del Proyecto de Alianzas Regionales Sostenibles (PARES); Facultad de Educación apoyo con los debates relacionado con la democracia en Línea Foro: Ley 30; Facultad de Artes apoyo a los docentes con el espacio denominado Entrenamiento Auditivo Colombia Creativa-2011; Departamento de Biología apoyo al Proyecto Ondas. Igualmente se apoyó con el uso de videoconferencias en línea a la División de Asesoría y Extensión con el Proyecto SAR 20811 Curso de Pedagogía para Profesionales no Licenciados el cual es dictado por docentes de la Facultad de Educación.

2.1.5.2 Archivo Pedagógico de Colombia – APC

Portal web

Durante el 2011 se brindaron las orientaciones para el cierre de los procesos de fortalecimiento de la gestión de información, interactividad y la interacción en el portal web, así como de la disposición de sus distintas secciones y bloques que le permiten constituirse en un escenario robusto en procesos investigativos del contexto educativo. Se llevó a cabo la validación final de los desarrollos complementarios en el Sistema de Administración del portal, que dan cuenta del mejoramiento de los módulos Pregrados-Posgrados y Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación (REDUC) en respuesta a los objetivos propuestos en la vigencia 2011. Así mismo, se finalizó el proceso de revisión y aprobación del espacio que apoyará los procesos de validación de las investigaciones que entren a formar parte del módulo de gestión de los trabajos de grado de los programas de posgrado en la Universidad.

Modelo de descentralización del manejo de la información

Este modelo orientó las actividades encaminadas a la finalización y validación de los desarrollos tecnológicos que apoyan la futura descentralización de la información en los módulos Pregrados-Posgrados UPN y REDUC del portal web del APC. Con estos desarrollos, las personas responsables de dichos espacios tendrán la posibilidad, vía conexión remota, de actualizar y dinamizar la información que producen y contribuir de este modo a la construcción de una estrategia de trabajo colaborativo en red y aportar con nuevas informaciones en el APC. Los avances tecnológicos en este proceso de descentralización se encuentran implementados en la versión del portal web del proyecto que se encuentra en línea en internet: <http://archivo.pedagogico.pedagogica.edu.co>

Comunicación y fidelización de usuarios

Como apoyo a los procesos de comunicación y fidelización de usuarios a través del portal web del APC, la coordinación, realizó la redacción, disposición de elementos y tratamiento digital de imágenes con destino al Boletín No. 4 del Archivo Pedagógico de Colombia, que fue enviado el 12 de diciembre a los usuarios registrados a través del portal web del proyecto. En él se resalta el compromiso social de la Universidad y del Archivo Pedagógico de Colombia, y se brinda información de pertinencia y utilidad en el campo educativo e investigativo.

Comunicación con centros asociados de la REDUC

Se continuó con el proceso de construcción de un escenario de diálogo e interacción con las personas responsables de los Centros Asociados de la REDUC que respondieron al llamado hecho por la Universidad Pedagógica Nacional, el cual busca un trabajo conjunto que permita la reactivación y dinamización futura de dicha Red. Por consiguiente, se brindaron las orientaciones para aprovechar el escenario que apoyará esta labor, como el portal web del APC.

2.1.5.3 Currículo para la promoción y prevención integral ante problemas socialmente relevantes

Con este proyecto se busca implementar en el currículo de los diferentes programas de formación de la Universidad Pedagógica Nacional, los seminarios de promoción y prevención integral, y el de enfoques pedagógicos de la promoción y la prevención integral ante problemas socialmente relevantes diseñados para los ciclos de fundamentación y profundización.

Durante el 2011 se implementaron dos seminarios para los estudiantes de los diferentes programas de la Universidad, en cuatro de los seis grupos proyectados. Uno de los objetivos era realizar evento que sirva como estrategia de comunicación para el intercambio, reconocimiento y socialización de los proyectos propuestos por los estudiantes del seminario en torno a la promoción y prevención de los problemas socialmente relevantes (PSR) en los ámbitos escolares. El cumplimiento de este propósito se vio afectado por la situación de alteración de la normalidad académica registrada durante el segundo semestre de 2011.

Se contribuyó a la consolidación una comunidad pedagógica más receptiva a la generación de una cultura que incorpore la promoción y la prevención en temas asociados a la sexualidad, el consumo, las violencias, la destrucción ambiental, la exclusión, la discriminación, la corrupción y la inequidad. La implementación de los seminarios de fundamentación y profundización en torno a los PSR desde el ámbito pedagógico y para todos los programas de la Universidad, tales como los seminarios electivos, contribuyó a alcanzar una de las metas propuestas, específicamente en el eje temático de construcción social de una cultura de bienestar y desarrollo humano.

2.1.5.4 Promoción de prácticas de intervención pedagógica en comunidades de alto riesgo

El principal objetivo de este programa es impulsar propuestas de educación que contribuyan a la consolidación de un país pluriétnico y multicultural en el que se propicie el diálogo intercultural de las distintas comunidades, para proponer y orientar sus propios procesos educativos.

Durante el 2011 se realizó el proceso de convocatoria, selección, formación e implementación de las prácticas pedagógicas en comunidades con alto riesgo. Para esto se definieron las siguientes etapas:

- Selección de estudiantes (aval de cada uno de los maestros con quien el estudiante toma clases, acuerdo escrito y firmado de trabajos para concluir con éxito cada asignatura y aval del coordinador y jefe de departamento)
- Seminarios intensivos de preparación y cualificación del grupo de estudiantes que viajará a las zonas con población vulnerable
- Formación en sistematización y elaboración de informes de las prácticas
- Talleres didácticos específicos para preparar sus prácticas
- Construcción de micro proyectos
- Recontextualización e implementación de los micro proyectos.
- Realización de prácticas pedagógicas (en un curso o una asignatura particular con la asistencia de maestros titulares, en áreas disciplinares afines a su licenciatura)

Estas prácticas tienen una duración de 45 días, se asumen como maestros de tiempo completo; los estudiantes viven en la región y su sostenimiento es asumido en la totalidad con los dineros asignados por la UPN al proyecto.

- Análisis y evaluación del trabajo de práctica
- Socialización de la experiencia a sus compañeros de carrera y a la comunidad en general de la UPN

Así mismo, se fueron consolidando las relaciones interinstitucionales con las directivas rectores y consejos directivos de las instituciones escolares de los municipios, con las secretarías de educación e incluso con las alcaldías municipales, lo cual garantiza no solo la oficialización y legalización del proyecto en las regiones, sino también la iniciación de procesos de gestión de recursos para la el desarrollo del proyecto a futuro. En este año se logró trabajar directamente con más de 100 maestros y más de 2.000 estudiantes de las instituciones educativas, con lo cual se logró un gran impacto en toda la comunidad educativa.

En el año 2011 se desarrollaron prácticas en tres grupos de estudiantes; dos en el municipio de Guapi (Cauca) y uno en Sucre (Santander). Un total de 19 estudiantes realizó la experiencia (siete en Guapi durante el primer semestre y ocho en segundo semestre, cuatro en Sucre durante el segundo semestre) de los programas curriculares de Licenciatura en Diseño Tecnológico, Electrónica, Artes Visuales, Matemáticas, Física, Psicopedagogía, Lenguas y Educación Física. En este sentido, el impacto del proyecto fue realmente significativo, ya que se han vinculado al proyecto estudiantes de las cinco facultades de la Universidad.

Posteriormente se hizo el acercamiento a la comunidad de docentes de los lugares de práctica a través de procesos de cualificación de docentes en ejercicio. Se desarrolló la siguiente serie de talleres, cursos y conferencias:

– Seminario taller sobre enseñanza de las ciencias, con la participación de la Dra. Enrica Giordano

En el marco del convenio entre la UPN y la Universidad de Bicocca de Milán- Italia, esta profesora participó de una pasantía de investigación (mayo 1 a 30 de 2011) en el Departamento de Física de la UPN. La jornada de cualificación de docentes en ejercicio se denominó “Enfoques y propuestas contemporáneas sobre la enseñanza de las ciencias”. Participaron más de 90 maestros de las cuatro Instituciones educativas del Municipio: Normal Superior la Inmaculada, Institución Educativa Departamental San Pedro y San Pablo, IED San José. La audiencia estuvo compuesta principalmente por maestros de educación primaria y de ciencias de educación secundaria, así como los 26 estudiantes del programa de Licenciatura en educación infantil extensión Guapi – UPN.

– Taller de inclusión de la robótica en el aula como escenario de desarrollo de pensamiento científico y tecnológico, coordinado por el profesor Hugo Marin del Departamento de Tecnología

De acuerdo con el diagnóstico y las necesidades de cualificación en el área de ciencia y tecnología que demanda la comunidad docente de la región, se desarrolló el taller alrededor de las actividades Totalidad Abierta, modelo de la Escuela Pedagógica Experimental (ATA – EPE), la cual presenta mediante la robótica escolar una nueva alternativa para abordar en el aula y en distintos contextos la interrelación que existe entre ciencia y tecnología. Esta propuesta se articuló en torno a tres componentes: la fase inicial consistió en la capacitación con los practicantes, con una intensidad de 10 horas por grupo. Posteriormente, los practicantes viajaron al municipio de Guapi (Cauca), realizaron la difusión y trabajo pedagógico con los estudiantes de la Normal Superior La Inmaculada, enfatizando en la exploración del material de trabajo y construyendo máquinas estáticas. La etapa final consiste en la capacitación de los docentes de la comunidad, actividad que se realizó en el primer semestre de 2011 con la asistencia de 38 docentes de las áreas de matemáticas, física y tecnología. La intención es difundir las posibilidades del material para que los docentes logren usarlo en cada una de sus asignaturas.

– Taller de métodos y técnicas de investigación en educación

Dentro del marco de cooperación académica entre la Universidad Pedagógica Nacional y la Normal Superior la Inmaculada, el docente Camilo Valderrama desarrolló dos talleres en su visita a la Normal de Guapi del 16 al 21 de octubre. El primer taller fue dirigido a los estudiantes del programa de formación complementaria de los grupos A y B de segundo y cuarto semestre, y el segundo contó con la participación del cuerpo de docentes de la Institución. El objetivo de los talleres fue dar a conocer dentro de la comunidad educativa algunas herramientas para el desarrollo de investigaciones de corte cualitativo, haciendo un especial énfasis en la sistematización de prácticas pedagógicas como una herramienta de investigación, que resulta fundamental para dar cuenta del trabajo pedagógico que desarrollan los profesores en el aula de clases.

Posteriormente se realizó el proceso de difusión en la comunidad académica de la UPN, mediante las siguientes actividades:

– Participación en una reunión sobre el tema voluntariado y el servicio social de los estudiantes universitarios en el marco de la Comisión Mixta Colombo Argentina

A instancias de la Cancillería colombiana y a través de ASCUN se presentó el trabajo pedagógico en comunidades vulnerables realizado por la Universidad, junto con el modelo de voluntariado de la Universidad de Buenos Aires.

– Jornadas de socialización de las prácticas en las diferentes sedes de la Universidad

Contando con la participación del equipo de trabajo del proyecto y algunos de los estudiantes que participaron en semestres anteriores en el proyecto, se realizó una muestra itinerante de fotografías y trabajos de práctica, en la que los estudiantes y maestros contaron sus experiencias e ilustraron sobre sus perspectivas de trabajo en estos municipios, con sus diversidades culturales y sus graves problemas de pobreza y desplazamiento forzado.

– Presentación del proyecto en la Cátedra Agustín Nieto

Se realizó una presentación general del proyecto en la sexta versión de la cátedra Agustín Nieto Caballero en las instalaciones de la Universidad Militar Nueva Granada, los días 4 y 5 de agosto de 2011.

– Presentación del proyecto en varios departamentos

Se realizaron actividades de difusión del proyecto orientadas a directivas académicas.

– Realización de un vídeo

Elaboración de un vídeo divulgativo de 13 minutos sobre los propósitos y realizaciones del proyecto.

Finalmente, se desarrolló del componente investigativo del proyecto. Las acciones desarrolladas en pro del fortalecimiento del componente investigativo fueron las siguientes:

– Centralización de la información

La evidencia empírica que ha sido recolectada por los estudiantes y docentes vinculados al proyecto fue centralizada en su totalidad. En la actualidad todos los docentes integrantes del equipo tienen acceso a los diarios de campo, fotografías, filmaciones y documentos escritos, lo que facilita la consolidación de proyectos de investigación.

– Planteamiento de las primeras líneas de investigación

Se realizó una revisión a los diarios de campo de los dos primeros grupos de estudiantes que hicieron parte del proyecto, con lo que se obtuvo información relevante que permitirá consolidar algunas líneas de investigación relacionadas con profesión docente, formación disciplinar, dialogo de saberes, trabajo y niñez, construcción e implementación de material didáctico y evaluación.

– Recolección de información

Se realizaron tres entrevistas a los estudiantes que hicieron parte del proyecto con el fin identificar elementos que den cuenta del impacto que genera la realización de prácticas pedagógicas en contextos de vulnerabilidad y en la formación de identidad profesional de los futuros docentes.

– Construcción de categorías conceptuales

Las categorías conceptuales objeto de reflexión fueron: vulnerabilidad, lo rural y lo urbano, el territorio, alto riesgo, interculturalidad y práctica pedagógica.

– Talleres de formación

Se realizaron dos talleres sobre metodología de investigación a los estudiantes que hicieron parte del proyecto durante éste semestre. En los encuentros se hizo un énfasis en la técnica de la entrevista, encuesta y diarios de campo, con el fin de lograr que el proceso de recolección de información fuera más fiable.

2.1.5.5 Proyecto Red Académica

Durante el 2011 se realizaron las siguientes actividades:

- Actualizaciones en el portal institucional y en el grupo oficial y el fan page de Facebook de la Universidad;
- Ajustes permanentes y cambios necesarios en la nueva propuesta gráfica para el Home del portal institucional. Así mismo, se hicieron ajustes técnicos en el sistema de revistas en versión electrónica Open Journal System;
- Propuesta gráfica para la página del Congreso de Investigación en Educación Pedagógica y Formación Docente para aprobación y posterior dinamización y unión con la base de datos;
- Capacitaciones y asesorías a todos los webmaster de la Universidad para actualizar la información asignada a cada uno y así dar cumplimiento a los requerimientos de Gobierno en Línea;
- Pruebas de la nueva Agencia de Noticias UPN con el Grupo de Comunicaciones Corporativas, con lo cual quedó listo para su lanzamiento;
- Ajustes en el aplicativo web docente UPN, de acuerdo con las solicitudes recibidas permanentemente por parte de los profesores. Invitación a los profesores del Departamento de Matemáticas para que realizaran el ingreso de datos en el aplicativo;
- Actualizaciones de convocatorias públicas en el portal institucional, por solicitud del Grupo de Contratación;
- Revisión y solución permanente de problemas presentados en el aplicativo de Notas Comunicantes, con la División de Gestión de Sistemas;
- En el portal institucional, en la sección de Atención al Ciudadano, se agregó un nuevo ítem llamado Presupuesto y Estados Financieros, por requerimiento de Gobierno en Línea;
- Habilitación de encuestas de evaluación docente en el aplicativo LymeSurvey para el Departamento de Matemáticas.

2.1.5.6 Escuela de Formación en Derechos Humanos Antonio Nariño y Álvarez

El objetivo principal de este proyecto es educar en derechos humanos a la comunidad universitaria y en especial a las nuevas generaciones de docentes que la Universidad Pedagógica Nacional aporta al país, como profesionales de la educación, mediante actividades realizadas por la Escuela de formación Pedagógica en Derechos Humanos Antonio Nariño y Álvarez.

En cumplimiento de los objetivos del proyecto se realizaron, entre otras, las siguientes actividades:

- Experiencia piloto de formación en derechos humanos con estudiantes del Instituto Pedagógico Nacional en el espacio Servicio Social, de los niveles 9°, 10° y 11°;

En desarrollo de la programación de encuentros semanales durante el año escolar se destaca la realización de un seminario taller sobre la realidad social, las identidades juveniles y las vivencias de los jóvenes en la ciudad, la presentación de una obra de teatro con estudiantes del programa de artes escénicas y la I Jornada de Derechos Humanos, durante los días 16 y 17 de noviembre de 2011;

- Programación y ejecución parcial de actividades complementarias en el marco de la Cátedra Intensiva sobre Derechos Humanos, orientada a los miembros de la comunidad UPN – IPN;
- Elaboración de material de divulgación en formato de boletín electrónico;
- Participación en diversos eventos: I Foro Nacional en Derechos Humanos, Encuentro Casa de la Cultura

- del Municipio de Soacha, Encuentro Nacional de Beneficiarios y Defensores de la Tutela, I Seminario Internacional de Constituyentes Andinos y Latinoamericanos, Vigésimo Aniversario de la Constitución política de 1991(Universidad Central), en las V, VI, y VII Audiencias Cátedra de Derechos Humanos, organizadas por la Personería de Bogotá y en el II Encuentro Internacional de Interculturalidad;
- Aprobación y ejecución de la asignatura electiva Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, dirigida a todos los programas de pregrado;

2.1.5.7 Proyecto Escuela de Estudios Interculturales en Contextos de Acción

Este proyecto busca crear y consolidar una escuela de altos estudios de formación en el campo de la interculturalidad, bajo la perspectiva de un diálogo inter-epistémico, con, desde y para pueblos étnicos, identidades sexuales, clases sociales, género y generaciones, propendiendo por la identificación, valoración, inclusión y transformación de las formas de representar en la experiencia cotidiana a los otros en términos de conseguir una verdadera proyección de la alteridad y la otredad.

Durante el 2011 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Se diseñó, construyó y presentó la Escuela en un evento de carácter internacional con la participación de la comunidad universitaria. Asistieron participantes de Puerto Asís, Amazonas, Cauca, Antioquia, Cesar, Cundinamarca y Boyacá, de países como: Estados Unidos, Ecuador y Brasil;
- Se presentó el proyecto Fijando la mirada en experiencias interculturales desarrolladas en la Universidad Pedagógica Nacional con poblaciones afrodescendientes e indígenas a la convocatoria UNESCO-IESACL 2011, para el concurso de Fondos del Proyecto Diversidad Cultural e interculturalidad en Educación Superior en América Latina;
- Se realizaron talleres de palabra con grupos que trabajan a nivel nacional el tema de interculturalidad en el ámbito educativo;
- Se fortalecieron las relaciones interinstitucionales a través de la firma de convenios nacionales e interinstitucionales de cooperación;
- Se elaboró el material impreso y digital;
- Se presentaron ponencias nacionales e internacionales;
- Se realizaron procesos para la culminación del estudio de factibilidad de la propuesta de Maestría en Interculturalidad y establecimiento de una cátedra electiva para todo programa sobre interculturalidad;
- Se realizó el taller de palabra dirigido por Abelardo Ramos Pacho, indígena Nasa (Cauca);
- Se realizó el taller de palabra a cargo del sabedor Romualdo Román, titulado El significado de la palabra en la cosmovisión Uitoto: Mi planta es la palabra. El sabedor realizó un recorrido por las diferentes etapas de una persona desde el nacimiento y de cómo su esencia está ligada a las plantas de coca y ambil; la relación con el medio y los que lo rodean, el significado de las acciones del niño y la interpretación de cómo va entrando al conocimiento ancestral a través de la palabra de lo que rodean;
- Se realizó el taller coordinado por Wilmer Villa Las palabras de nuestros mayores desde el corazón del mundo;
- Se realizó el encuentro llamado Conocimiento pluriversal-cocina ancestral, coordinado por Tatiana Castillo, donde se da a conocer la cosmovisión ancestral de los pueblos afro reflejados en la cocina y culinaria popular y tradicional de las comunidades negras, raizal y palenquera;
- Se iniciaron contactos con instituciones a nivel nacional, como la Universidad del Pacífico, la Universidad Popular del Cesar, la Universidad Indígena del Cauca, la Universidad Tecnológica de Pereira, y con instituciones internacionales como la Universidad de Berkeley en California y la Universidad Andina Simón Bolívar en Quito (Ecuador);

- Se inició el diseño y construcción de un lugar web para la difusión del material producido por el proyecto, y material referencia en los seminarios internos de la Escuela. Con la coordinación de la División de Recursos Educativos, se realizó un programa de Historias con Futuro, el cual salió al aire en el mes de noviembre;
- Se participó en diferentes eventos:
 - > Universidad de Los Andes: “De frente contra el racismo”
 - > Ponencia Fijando la mirada en experiencias interculturales
 - > Ponencia La Escuela de estudios interculturales en el marco de la formación de docentes en la UPN
 - > Ponencia Participación de las comunidades indígenas en la construcción de referentes de formación ciudadana
 - > Ponencia La cartografía como instrumento para el reconocimiento de las actividades en el campo de la interculturalidad
 - > Coordinación de mesa en el II Encuentro Internacional de Interculturalidad
 - > Participación en un taller magistral en Expomotricidad, en Medellín (Antioquia)
 - > Encuentro con semilleros de investigación, docentes investigadores y gestores culturales en Valledupar, Cesar

2.1.5.8 Proyecto agro-recreativo Wayra

El proyecto agro-recreativo Wayra nació en el año 2008 a partir del encuentro entre una docente y dos estudiantes de Licenciatura en Recreación de la Universidad Pedagógica Nacional con personas mayores del barrio Nueva Zelanda que estaban interesadas en la agricultura. A pesar de que en un comienzo fue para la comunidad una apuesta productiva, en el año 2009 se transformó en una propuesta de ocio. Así, fue aprobado en el 2011 como proyecto de inversión, el cual fue presentado por la estudiante de Licenciatura en Recreación Katherlyne Aldana Villalobos y asesorado por la docente Narda Robayo Figue. Es de resaltar que este fue el primer proyecto de inversión aprobado a una estudiante.

En la actualidad, el proyecto pone de manifiesto su valor como alternativa de ocio para el adulto mayor, pues ha logrado reconocimiento no sólo en la Universidad y el barrio Nueva Zelanda, sino también en entidades como la alcaldía local, la Red de Agricultores Urbanos de Suba y distintas organizaciones que han apoyado la propuesta desde su inicio.

Las labores realizadas durante la ejecución del proyecto de Inversión fueron:

- Ejecución de cuatro talleres de agricultura orgánica orientados por un líder comunitario ambiental, cuatro talleres de economía solidaria orientados por un experto y siete talleres para la resolución pacífica de conflictos.
- Construcción del manual de convivencia para los integrantes del proyecto.
- Siembra de hortalizas, tubérculos y aromáticas en un espacio de 1/2 hectárea.
- Vinculación al proyecto de dos estudiantes de la Universidad y 22 personas mayores.
- Encuentros semanales para el desarrollo de actividades lúdicas y agrícolas.
- Desarrollo de dos jornadas recreativas de integración para los participantes del proyecto e invitados.
- Diseño e impresión de agendas del proyecto.
- Compra de insumos para la adecuación de la huerta.

La Vicerrectoría Académica (VAC) es una estructura académico-administrativa de dirección, coordinación, integración, evaluación y apoyo a las necesidades de gestión académica. Junto con las dependencias ad-

critas define políticas, programas y proyectos de tipo académico para formar docentes, profesionales de la educación y actores educativos en el país. Las dependencias adscritas a ella son el Comité Interno de Asignación de Puntaje, la División de Admisiones y Registro, el Instituto de Tecnologías Abiertas de la Información, el Fondo Editorial, el Centro de Atención y Acompañamiento a Estudiantes, la División de Recursos Educativos y la División de Gestión Recursos Bibliográficos.

En cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011, la VAC alcanzó los siguientes porcentajes de cumplimiento de las actividades planeadas:

- Coordinar y atender la visita de pares: 100%
- Realizar seguimiento al resultado de la visita de pares del Consejo Nacional de Acreditación CNA: 0%
- Asesorar al proceso de autoevaluación para la renovación de los registros calificados de los programas de posgrado que tienen vencimiento 2012: 100%
- Contar con un modelo de autoevaluación construido a partir de la política de mejoramiento de la calidad y su implementación a través de un software especializado: 0%
- Comunicar al CNA la voluntad de la Universidad de iniciar el proceso de autoevaluación para los programas de posgrado que cumplan con los requisitos fundamentales establecidos: 50%
- Modelo de autoevaluación institucional aprobado: 50%
- Presentar solicitud al Ministerio de Educación Nacional para el registro calificado de los nuevos programas de maestría de profundización aprobadas por el Consejo Superior de la Universidad: 0%
- Participar en la proyección de propuestas normativas para regular los procesos, procedimientos y/o actividades institucionales que impacten positiva o negativamente el ambiente: 90%
- Apoyar los programas académicos en la gestión y aplicación de la inclusión de cursos, seminarios o talleres en temas ambientales para programas de pregrado: 0%
- Apoyar la ejecución de los planes de mejoramiento de los programas académicos. Realizar los procedimientos y trámites necesarios para la adquisición y entrega a los programas académicos, de los bienes que se adquieran en el marco del Proyecto 5.2 Mejoramiento de las condiciones físicas y tecnológicas, de acuerdo al presupuesto asignado: 100%
- Participar en las jornadas de capacitación programadas para la evaluación y seguimiento de los planes de acción de la Universidad: 0%
- Participar en las reuniones previstas para la socialización del avance de los proyectos de inversión, así como de la gestión institucional y del Plan de Desarrollo: 70%
- Participar en las actividades que promueva la Universidad para la socialización del Proyecto Educativo Institucional, PEI, cuyo texto fue aprobado por el Consejo Superior y sometido a observaciones y sugerencias de la comunidad universitaria: 80%
- Desarrollar jornadas de realimentación y trabajo conjunto alrededor del levantamiento y sistematización de información pertinente para la actualización de SPADIES: 100%
- Aportar al proceso de autoevaluación y aseguramiento de la calidad, de los Programas Académicos y de la UPN, a partir de estadísticas estudiantiles relacionadas con el Factor Estudiantes del CNA, en cuanto a caracterizaciones de acceso y permanencia: 100%
- Desarrollar reuniones de intercambio con el INSP alrededor de la orientación vocacional de las Normatistas: 0%
- Reuniones con las Áreas de Interés en Poblaciones Diversas y Educación en y para la Diversidad, para promover la inclusión y diversidad estudiantil: 100%
- Proceso de construcción social alrededor del levantamiento de información y actualización de SPADIES, Realizar los estudios de caracterización de los estudiantes de primer semestre en cada periodo académico, con base en SPADIES. Participación activa de estudiantes en el desarrollo de actividades de mutuo apoyo, para prevenir la deserción, en el COAE: 100%
- Retroalimentar los programas de apoyo existentes, a lo largo de los procesos de investigación – intervención sobre la problemática de la deserción: 100%

- Construcción social de estrategias de comunicación, para socializar la Propuesta Exitosa para Prevenir la Deserción en la UPN, con apoyo de los equipos especializados en comunicaciones de la UPN: 100%
- Desarrollar caracterizaciones de estudiantes, pertinentes a SPADIES: 100%
- Diseñar el Protocolo base para establecer convenios interinstitucionales con el fin facilitar la adquisición de computador y acceso a internet: 0%
- Contribuir con la certificación del Sistema Integrado de Gestión y Control - Establecer mecanismos de Autogestión y Autocontrol: 100%
- Bases de datos actualizadas: 100%
- Digitalización del 80% las revista de la UPN: 100%

2.2 Investigación

La Vicerrectoría de Gestión Universitaria, y en particular la División de Gestión de proyectos - Centro de Investigaciones (CIUP) promueve y contribuye a la conformación y consolidación de comunidades científicas , a nivel institucional, nacional e internacional. Así mismo. aporta elementos en pro de la difusión y divulgación de los avances alcanzados al interior de estas. con el fin de que sean reconocidas por la comunidad científica a nivel mundial.

La División de Gestión de proyectos - Centro de Investigaciones (CIUP) articuló sus acciones con el PDI 2009-2013 de la siguiente manera:

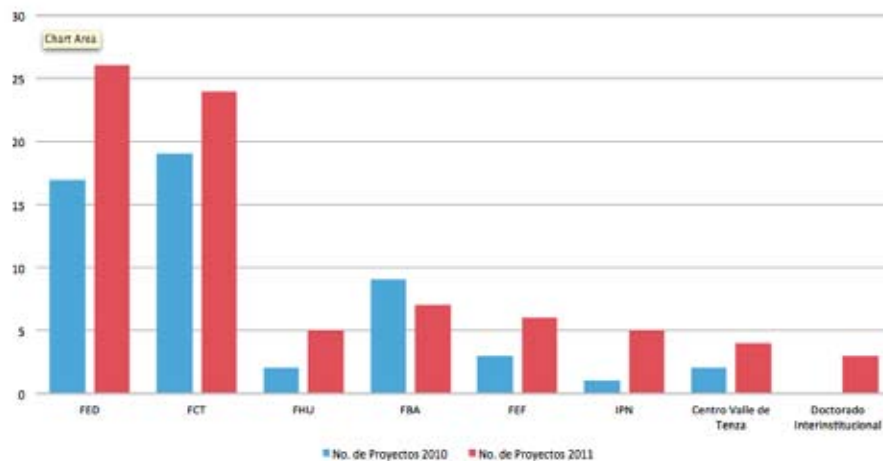
- Avance en la construcción de políticas de Investigación

Durante la vigencia de 2011 se realizó la reformulación del Sistema de Investigaciones como documento marco para la construcción de la política de investigación. Además se fortaleció el "Comité de Apoyo al CIUP" con la participación de los representantes de los comités de investigación de las unidades académicas.

- Incremento en la participación de grupos en la convocatoria interna de proyectos para el año 2012

Pese a que se llevaron a cabo todas las acciones planeadas para que los grupos de la universidad participarán en la convocatoria 2012, es necesario recordar que la actual convocatoria es un proceso que combina lo que tradicionalmente han sido las convocatorias, fundamentalmente en función de los intereses de los grupos para que, en un futuro, la Universidad proponga las líneas estratégicas de investigación, oriente la inversión y evite la dispersión.

[Gráfico 14] Número de proyectos financiados con recursos propios



[Tabla 11] Número de proyectos financiados con recursos propios

Unidad Académica	No. de Proyectos 2010	No. de Proyectos 2011	Monto 2011
Facultad de Educación	17	26	285.252.600
Departamento de Psicopedagogía	12	18	169.558.275
Departamentos de Postgrado	5	8	115.694.325
Facultad de Ciencia y Tecnología	19	24	303.840.131
Departamento de Biología	5	6	73.500.000
Departamento de Física	3	4	54.036.673
Departamento de Matemáticas	4	4	60.303.458
Departamento de Química	2	3	60.000.000
Departamento de Tecnología	5	7	56.000.000
Facultad de Humanidades	2	5	63.608.086
Departamento de Lenguas	2		
Facultad de Bellas Artes	9	7	42.000.000
Facultad de Educación Física	3	6	57.000.000
Instituto Pedagógico Nacional	1	5	30.000.000
Centro Valle de Tenza	2	4	24.000.000
Doctorado Interinstitucional		3	44.299.183
Total	53	80	850.000.000

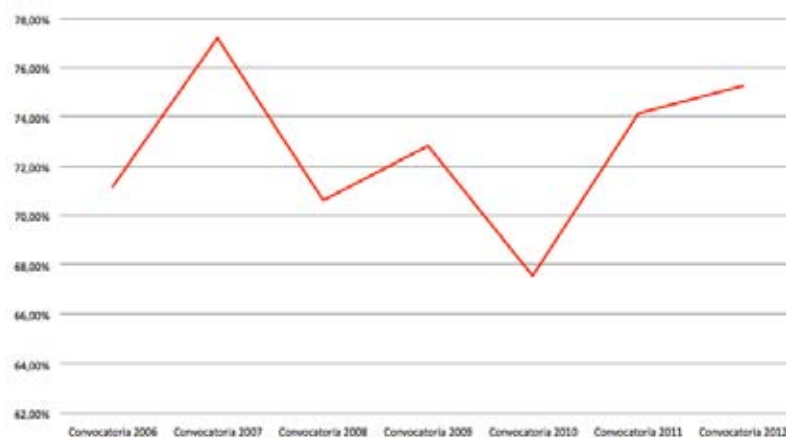
El número de proyectos en la convocatoria interna aumento 66% con respecto a la convocatoria del año 2010. Del presupuesto aprobado se ejecutó el 70.49% como se detalla a continuación:

[Tabla 12] Presupuesto ejecutado según rubros

Rubros	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado
Gastos Personales	473.640.210	341.485.610
Gastos Generales	210.937.519	178.816.479
Viáticos y Gastos de Viaje	165.422.271	78.841.028
Total	850.000.000	599.143.117

El porcentaje de proyectos aprobados en las convocatorias internas está entre 66% y 78%. en las vigen-
cias de 2010 y 2011 se ha incrementado el porcentaje de proyectos aprobados.

[Gráfico 15] Porcentaje de proyectos aprobados en convocatorias internas



- Incremento en el número de proyectos cofinanciados

La investigación debe pasar a ser una actividad que, de cara a las realidades y demandas sociales cambiantes, busque articularse con la empresa (privada y oficial). Aumentar el número de proyectos cofinanciados es un imperativo para la Universidad en la búsqueda de recursos. Para la vigencia de 2011 se tienen las siguientes cifras sobre proyectos cofinanciados:

[Tabla 13] Proyectos de investigación científica y tecnológica cofinanciados por Colciencias

Número de Anteproyectos presentados UPN	2
Número de Anteproyectos aprobados para ser evaluados por par académico	0
Número de Proyectos aprobados	2

[Tabla 14] Convenios de cofinanciación con diversas entidades que se encuentran en liquidación y ejecución por la Universidad en la vigencia de 2011

Convenio	Entidad cooperante	Recursos de cofinanciación recibidos o por recibir	Recursos de contrapartida UPN
012-2010	Colciencias	60.000.000	60.000.000 (15.00.000 honorarios asistente ONDAS saldo en especie coordinador)
136-2010	Srta.de Educación-Gobernación de Cundinamarca	230.000.000	
038-2010	Colciencias Mpio. De Chía	64.800.000	21.600.000 (en especie)
001-2010	FES (Colciencias)	12.000.000	En liquidación
285-20100	Colciencias	90.000.000	
074-2011	Colciencias Jóvenes Investigadores	133.488.000	33.372.000
428-2011	Colciencias	162.700.000	171.104.700 (en especie)
363-2011	Colciencias	126.280.000	91.980.000 (en especie)
Sin No. en legalización	Colciencias	55.000.000	5.500.000 (en especie)
323-2008	Colciencias	51.500.000	763.860.080

[Tabla 15] Programa Jóvenes Investigadores

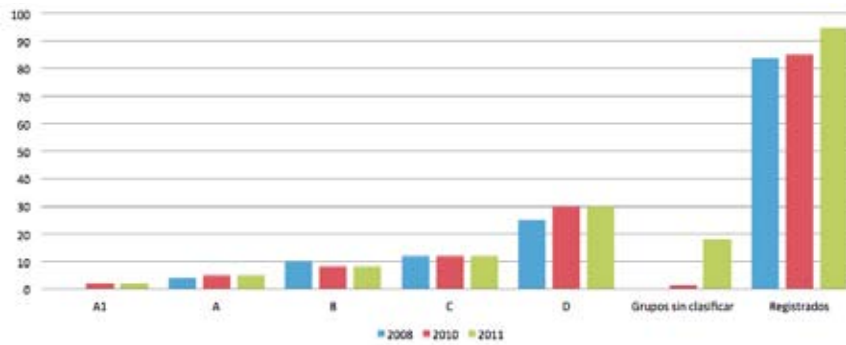
Becarios presentados	14
Becarios aprobados	9

- Medición de grupos de Investigación 2011

Los grupos de investigación constituyen la célula básica de la investigación en la Universidad. Están conformados por profesores, Estudiantes, egresados y/o investigadores externos que se vinculan por diferentes modalidades. Su sostenibilidad y solidez fundamentan la misión de la Universidad en la formación de profesionales de la educación, donde se investiga, se produce y difunde conocimiento. La DGP-CIUP organizó y asesoró con la participación de expertos a los grupos de investigación en talleres para la gestión de la información en el aplicativo ScienTi de Colciencias.

Los grupos de la Universidad se encuentran clasificados de la siguiente manera:

[Gráfico 16] Clasificación de los grupos de investigación



[Tabla 16] Clasificación de los grupos de investigación

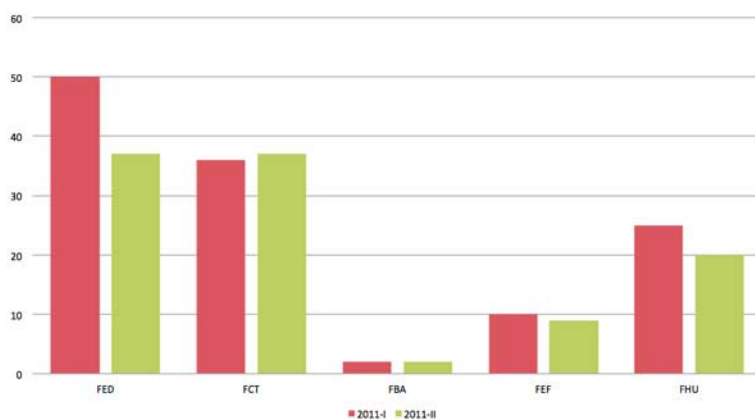
Categoría	2008	2010	2011
A1	No aplica	2	2
A	4	5	5
B	10	8	8
C	12	12	12
D	25	30	30
Total categorizados	51	57	57
Grupos sin clasificar	No aplica	1	18
Registrados	84	85	95
Total grupos	135	143	170

Con respecto a la medición del 2010, la clasificación de los grupos de investigación se ha mantenido. Para la próxima vigencia se deben enfocar los esfuerzos en mejorar la clasificación de los grupos ya registrados, con el propósito de avanzar en la consolidación de la universidad como institución investigativa.

- Ampliación del programa de monitores de investigación

La vigencia 2011 es una en las que más se han vinculado monitores a los proyectos de investigación en los últimos años.

[Gráfico 17] Monitores de investigación por facultades



En el año 2011, el semillero de investigación se orientó de la siguiente manera:

- Actualización de programas informáticos para la investigación: Se realizó un seminario de Atlas Ti como herramienta de análisis cualitativo de datos.
- La participación activa de los monitores en los procesos académico-investigativos de la Universidad y del CIUP. En la presente vigencia se asignaron monitores a procesos académico-investigativos y no solo a los proyectos, como venía funcionando. Esto es un logro para la formación y experiencia de los estudiantes.
- Se realizaron los Martes de Investigación, seminario que se llevo a cabo una vez cada dos semanas.

- Convenio de coedición para la publicación de los informes finales de investigación: vigencia 2011

Está en trámite de aprobación un convenio marco de Coedición con la Editorial ECOE y un contrato cuyo valor asciende a los 100.000.00 (Cien Millones de pesos) para la publicación de los 80 informes de investigación de la vigencia 2011.

También de manera electrónica se ha creado un boletín a través del cual se difunden los procesos desarrollados por el CIUP en la nueva plataforma del portal. el cual se renueva constantemente.

- Ampliación de revistas indexadas de la Universidad

La política de la DGP-CIUP este año ha sido la de fortalecer el proceso técnico de registro e ingreso de contenidos de las revistas de la Universidad Pedagógica Nacional en los índices nacionales e internacionales – Publindex (Colciencias) y demás que se requieran para garantizar su difusión y ascenso en la categorización de las siguientes revistas institucionales de la UPN:

[Tabla 17] Categorización de las revistas de la UPN en Publindex

Revista	Publindex de COLCIENCIAS
Revista Colombiana de Educación	Categoría B
Revista Folios	Categoría A2
Revista Pedagogía y Saberes	Categoría B
Revista Tecné, Episteme y Didaxis	Categoría B
Revista Nodos y Nudos	Categoría B
Revista (Pensamiento), (Palabra) y obra	Categoría C
Revista Bio-grafía	En proceso de indexación

Centro de Memoria Viva de la Investigación educativa y Pedagógica en Colombia (CMVEPC)

El centro de Memoria Viva es un proyecto de investigación, Conceptualización, gestión de conocimiento y difusión de la investigación que pretende articular las tendencias, líneas y temáticas investigativas en el campo de la Educación y la Pedagogía en Colombia.

Está dotado física y tecnológicamente y se encuentra en servicio con seis fondos documentales, compuestos por revistas, informes finales de proyectos, libros, colección CIUP, colecciones UPN y otros documentos.

Se han realizado más de 150 consultas en el CMVEP y se han organizado más de 250 informes finales de proyectos de investigación con su respectivo proceso físico de material (bolsillos, fichas y tejuelos) e ingresados al sistema.

El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:

- Política de apoyo a grupos de investigación formulada participativamente y presentada al Consejo respectivo para su aprobación. Sistema de seguimiento, asesoría y evaluación establecido y puesto en marcha para el apoyo académico, la evaluación y la cualificación de la producción de los grupos de investigación: 80%
- Dos proyectos de investigación cofinanciados por Colciencias. Un proyecto nacional o internacional de investigación-proyección social desarrollado por grupos de investigación UPN: 100%
- Flujograma para la realización de los términos de referencia de la convocatoria interna. Aplicación de procesos de seguimiento y evaluación a los avances y productos de los proyectos de investigación: 100%
- Un ejemplar de la Revista Colombiana de Educación publicada. Un Boletín CIUP publicado. 6 artículos publicados en revistas indexadas como resultado de investigaciones. Centro de Memoria creado y dotado con recursos físicos y tecnológicos con 3 fondos documentales en servicio: 90%
- Tres sesiones mensuales del seminario permanente de investigación para estudiantes y docentes-investigadores realizados. Incremento en la participación de los estudiantes del semillero de investigación en el encuentro ARUP. Más de 100 estudiantes vinculados por semestre como monitores de investigación: 100%
- Un preseminario de investigación nacional y/o internacional realizado en conjunto con el Doctorado: 50%

2.3 Proyección social


La Vicerrectoría de Gestión Universitaria mediante la División de Asesorías y Extensión obtiene recursos económicos externos para la gestión de procesos académicos y administrativos y para el logro de los resultados en los proyectos formulados en la Universidad. También adelanta gestiones relacionadas con la presentación de servicios y asesorías que ofrece la Universidad a la comunidad educativa nacional. En esta misma perspectiva impulsa, promueve, promociona y divulga los programas de extensión que ofrece la Universidad, con miras a mejorar la consecución de recursos propios para el desarrollo de programas, proyectos y acciones que apunten al cumplimiento de la misión y objetivos institucionales.

En la vigencia de 2011 se logró la ejecución de 49 proyectos: 38 a través de convenios firmados con instituciones – proyectos de asesoría, y 11 relacionados con proyectos de extensión. También se logró la constitución 35 proyectos SAR de vigencias anteriores.

Con respecto a la vigencia de 2011, se incrementaron el número de proyectos y convenios firmados, así como los ingresos recibidos por estos:

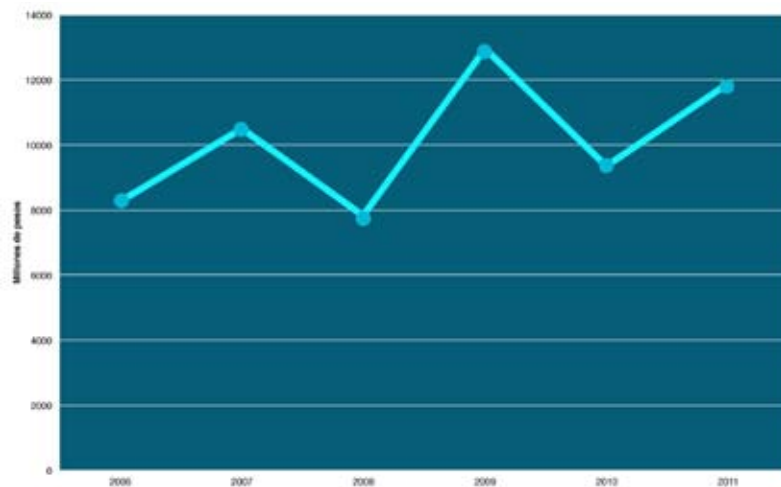
[Tabla 18] Número de proyectos y presupuesto asignado para 2010 y 2011

Concepto	2010		2011	
	No. Proyectos	Cuantía (millones de pesos)	No. Proyectos	Cuantía (millones de pesos)
Asesoría	29	8.517	38	10.686,5
Extensión	6	833,1	11	1.220,1
Total	35	9.350,1	49	11.906,6



Durante la vigencia de 2011 se destaca el cumplimiento de las metas programadas en ingresos proyectadas inicialmente para un valor de \$ 7.791.204.000 pesos. El avance en el proceso de liquidación de proyectos SAR sobre ingresos fue de \$ 16.690.182.927 con un valor de excedentes de \$600.048.623 para la vigencia 2011, y para la vigencia 2010 de \$ 343.070.550.

[Gráfico 18] Ingresos por venta de servicios de Extensión

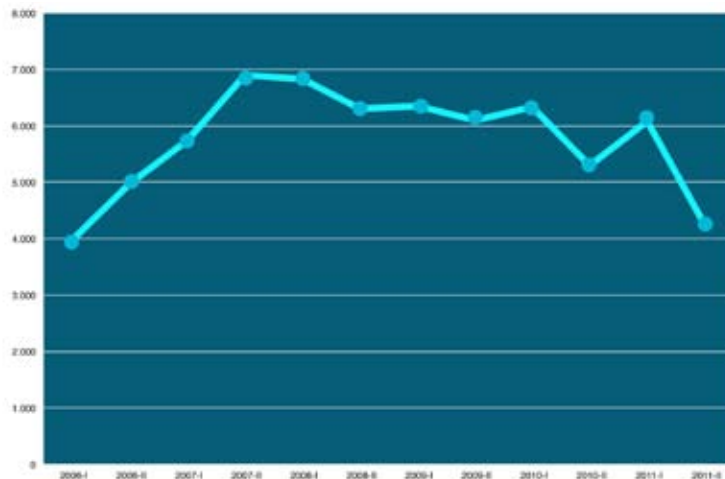


2.3.1 Centro de Lenguas

El Centro de Lenguas de la Universidad Pedagógica Nacional. fue creado mediante el Acuerdo 0046 de 2004 por el Consejo Superior. Oferta programas de Inglés, Alemán, Francés, Italiano, Portugués y Español para extranjeros lo cual lo consolida como un verdadero epicentro para la investigación en lenguas.

En el 2011 se realizaron 10.309 matrículas en los cuatro ciclos que se ofrecen en el año, que generaron ingresos por valor de 5.071.6 millones de pesos.

[Gráfico 19] Estudiantes matriculados en el Centro de Lenguas



En el 2011 se logró la conformación del Comité Consultivo del Centro de Lenguas, creado mediante la Resolución 0917 del 2 de agosto de 2011. Este comité está presidido por el señor Rector, el Vicerrector de Gestión, el Decano de la Facultad de Humanidades, la Jefe del Departamento de Lenguas, el jefe de la Oficina Financiera y el jefe de la División de Asesoría y Extensión. Su objetivo principal es presentar a los directivos de la universidad las situaciones presentadas en el Centro de Lenguas para que sean gestionadas de manera adecuada.

Se realizó la revisión desde lo académico a los programas ofrecidos por el Centro de Lenguas mediante mesas de trabajo constituidas por profesores de cada idioma, en las cuales se evaluó el diseño actual de cada programa, sus contenidos, la malla curricular, los materiales bibliográficos empleados, entre otros aspectos. Con esto se logró la revisión y evaluación de los libros producidos por el Centro de Lenguas, así como el mantenimiento, consolidación e innovación de la oferta académica. Como mecanismo para lograr una comunicación más eficiente se creó una base de datos de los correos electrónicos de los alumnos y padres de familia.

Se realizó un convenio con el Instituto Nacional de Vías (INVIAS) para capacitar funcionarios de esa entidad en las instalaciones del Centro de Lenguas. Se mantuvo el convenio con ICETEX y se presentó para el año 2012 al Comité Consultivo del Centro de Lenguas la propuesta obtenida por la compañía Pearson.

[Tabla 19] Ingresos por matrículas Centro de Lenguas

Ciclos	No. estudiantes matriculados	Ingresos (millones de pesos)
1er ciclo	4.492	1.669.9
2º ciclo	1.581	631.3
3er ciclo	4.121	1.985.1
4º ciclo	115	785.3
Total	10.309	5.071.6

El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:

- Mantener la oferta de los cursos de Inglés, Francés, Italiano, Alemán, Portugués y Español para extranjeros en las sedes en las que funciona el Centro de Lenguas y según el histórico conocido: 100%
- Realizar un seguimiento a los programas académicos de los distintos idiomas que ofrece el Centro de Lenguas: 80%
- Iniciar los procesos que se requieran para la constitución de una caja menor para el Centro de Lenguas que permita a esta dependencia actuar con eficiencia y eficacia: 100%
- Continuar con las acciones que se requieran para el logro del registro de los programas del Centro de Lenguas ante la SED en el marco de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano: 80%

2.3.2 Instituto Pedagógico Nacional

El Instituto Pedagógico Nacional gestionó durante la vigencia de 2010 de acuerdo al Plan de Acción proyectado para este período, referenciado en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2009-2013. Los logros obtenidos que consolidan al IPN como centro de innovación durante 2011 fueron los siguientes:

- Fortalecimiento de la Identidad Institucional

El Consejo Superior de la Universidad aprobó el acuerdo No. 020 de 2011 “Por el cual se define el programa de Innovación e Investigación en el Instituto Pedagógico Nacional”, marco normativo que permitirá el desarrollo y fortalecimiento institucional a mediano plazo, a través de propuestas pedagógicas de innovación e investigación, extensión, práctica docente, educación especial y educación media en articulación con la educación superior.

- Ampliación de las redes de apoyo interinstitucional

Se continuó con la ejecución del Convenio de Cooperación suscrito entre la UPN-IPN y la Secretaría de Educación Distrital, del cual se beneficiaron 541 estudiantes de estratos 1, 2 y 3 que accedieron al servicio educativo ofrecido desde el IPN.

Así mismo, se continuó con el Convenio de Cooperación suscrito con el Instituto de Bienestar Familiar (ICBF) para favorecer a 1.000 niños del Instituto con el suministro diario de refrigerios.

Con la caja de Compensación Familiar CAFAM se mantuvo alianza para facilitar la capacitación y formación de los niños a través de los cursos de natación.

Además, la Fundación Francisca Radke, que apoya al IPN en la administración de los servicios de transporte escolar y restaurante y subsidio en almuerzo y transporte a algunos estudiantes, realizó el aporte para la adquisición de la membresía del IPN como miembro de honor del Consejo Iberoamericano en Honor a la Calidad Educativa.

- Escenarios de reflexión, análisis y producción de conocimiento en torno a los temas de educación pedagógica y didáctica en el IPN

Para el año 2011, 216 maestros en formación de 13 programas de la Universidad Pedagógica Nacional desarrollaron práctica docente en el Instituto. Fueron asesorados y acompañados por 98 docentes titulares y en ejercicio. Además, 27 estudiantes de otras universidades participaron de las actividades académicas del Instituto como parte de su práctica profesional.

Desde el punto de vista de escenarios de reflexión y producción del conocimiento, se realizó el 3° Encuentro de Práctica Docente en el Instituto, con la participación del Rector, decanos, jefes de programas, maestros en formación, maestros titulares, maestros asesores la UPN y otras universidades de Bogotá. En este encuentro se socializaron experiencias sobre práctica pedagógica con los docentes del IPN. También se llevó a cabo el Segundo Encuentro de Filosofía en el IPN.

Se implementó el acuerdo 04 del 2011 sistema de evaluación de aprendizajes. Aquí, la evaluación es entendida como un proceso integral, dialógico, flexible, dinámico, participativo y formativo que comprende diferentes momentos en cada uno de los periodos académicos del año escolar como son la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. En todos los niveles se implementaron nuevas escalas valorativas que se expresan cualitativa y cuantitativamente, exceptuando preescolar, en donde la

evaluación es únicamente de carácter cualitativo, debido a las acciones de seguimiento en las dimensiones corporal, estética, socio afectiva y ética, cognitiva y comunicativa.

Un elemento innovador en el proceso de evaluación son las acciones de seguimiento para el mejoramiento de los desempeños de los estudiantes durante el año escolar que se resumen en actividades de refuerzo, planes de mejoramiento, actividades de superación, pruebas de suficiencia y planes de apoyo que son regulados por el Consejo Académico del IPN y todos los docentes. Para el IPN la corresponsabilidad de la familia se convierte en fundamental en el éxito académico de nuestros estudiantes.

- Formalización y actualización permanente de los docentes del IPN

El proceso de formación y actualización de docentes se llevó a cabo durante la presente vigencia a través del plan de internacionalización que lideran la ORI y el Programa General de Capacitación de la División de Personal, desde el cual los profesores tuvieron la oportunidad de asistir a eventos académicos nacionales e internacionales.

Es de resaltar que la Directora del Instituto, profesora Margarita Cruz Ricaurte, asistió a la X Cumbre Iberoamericana “Educando para la Calidad”, realizado en la ciudad de Panamá. En este evento, el Consejo Iberoamericano en Honor de la Calidad Educativa le otorgó el título de Doctor Honoris Causa Summa Cum Lauda en reconocimiento a su destacado liderazgo, integridad y gestión ejemplar al servicio de la educación en Iberoamérica y el título magíster en Gestión Magna Cum Laude en reconocimiento a sus méritos profesionales, su destacado liderazgo institucional y su admirable labor a favor de la educación en Iberoamérica. Así mismo en representación del instituto recibió el certificado internacional CIHCE 10020 por haber aprobado los estándares cualitativos en desarrollo profesional de la educación en Iberoamérica y la membresía como miembro de honor del consejo iberoamericano de honor a la calidad educativa

Por otro lado, se contó con la participación nacional de dos docentes y 17 estudiantes en el Simposio Internacional de Pedagogía (Cartagena – Colombia); un docente en el Diplomado de Dirección Coral (Bogotá – Colombia); y de dos docentes en el X Encuentro Nacional de Educación Matemática y Estadística (Paipa – Boyacá).

Desde el punto de vista internacional, se tuvo la asistencia de un docente a la XIII Conferencia Internacional de Educación Matemática (Recife – Brasil), dos docentes en el Congreso Internacional Síndrome de Down (Bogotá – Colombia), uno en el XIV Seminario Internacional y II Latinoamericano de Praxiología Motriz Educación Física y Contextos Críticos, y uno en el Segundo Congreso Nacional de Filosofía (Concepción – Chile) Argentina. La Directora del IPN participó en el X Encuentro del Consejo Iberoamericano de Honor a la Calidad Educativa, que tuvo lugar en la ciudad de Panamá.

- Normas y actividades de convivencia institucional

Se expidieron dos normas de alto impacto institucional por parte del Consejo Directivo del Instituto: el Manual de Convivencia para el IPN 2012, mediante acuerdo No. 007 de 2011, y el Sistema Institucional de Evaluación de Aprendizajes y promoción de los estudiantes de Educación Formal, Preescolar, Básica y Media, educación Especial y Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano del Instituto, mediante acuerdo No. 003 de 2011.

En lo que concierne a las actividades de Convivencias:

Se realizaron 54 convivencias dirigidas a niños de bachillerato y 32 dirigidas a niños de primaria acompañados por PAIDEA, con el objeto de fomentar la sana convivencia y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los miembros de cada grupo, con su director de grupo y con docentes acompañantes.

Se contó con la participación de los estudiantes en actividades extracurriculares tanto culturales como académicas y deportivas:

En lo cultural se destacaron la banda marcial en el Bazar IPN, el cumpleaños del preescolar IPN, la participación de la orquesta Educación Especial en la semana cultural de la UPN, el Encuentro “Artes especiales” UPN-IPN, la Orquesta Latina “Club de agentes de la Policía”, la participación en la Feria internacional del libro, participación en la inauguración del Centro Cultural Escuela Colombiana de Ingeniería, participación en el programa “Promotores escolares de la movilidad” de la Secretaría de movilidad, la realización del Bazar I.P.N, el Primer Festival de Orquestas, el encuentro de práctica docente y el “Encuentro de Naciones Unidas”. También se participó en el Congreso Nacional de Filosofía en Cartagena y en el Encuentro Internacional de Filosofía en la ciudad de Concepción (Chile).

En lo deportivo se destacaron los grupos institucionales de fútbol, voleibol y baloncesto femenino, que lograron importantes triunfos entre los que se destacan el subcampeonato en la parada del Colegio Nueva Granada, categoría juvenil. Estos grupos lograron distintos trofeos y medallas, así; cuarto puesto en el torneo intercolegiado distrital categoría menores, tercer puesto en la parada del Gimnasio La Montaña, subcampeonato en la copa Agustiniano Norte 41 años, categoría infantil, el subcampeonato categoría infantil, y el tercer puesto en la copa ESPN Colegios en Acción.

- Consolidación de la innovación y la investigación en el IPN:

A través de la ejecución del Proyecto para el fortalecimiento del proceso de desarrollo e innovación en el Instituto Pedagógico Nacional 2009-2013., inscrito en el banco de proyectos de inversión que coordina la Oficina de Desarrollo y Planeación de la Universidad, se trabajó internamente en la formulación y ejecución de 12 propuestas innovadoras en las cuales participaron 34 docentes. En cuanto a la investigación, se desarrollaron 5 proyectos financiados por el CIUP, en el cual participaron 11 docentes.

- Consolidación de la proyección social articulada con la docencia y la investigación

La formulación y consolidación de propuestas que apuntaron a la proyección social del IPN, articuladas con la docencia y la investigación, se dio a través de la participación de la comunidad educativa en los diferentes escenarios académicos que el Instituto ofreció. Durante el 2010, los programas de extensión sobresalieron significativamente por la gran acogida que recibieron por parte de jóvenes y adultos mayores que se educaron y resultaron beneficiados, así como por parte de los estudiantes del IPN, que prestaron su servicio social. Programas como el de Educación para Adultos, Educación para Jóvenes y Adultos y el Programa Canitas para la Alfabetización de Adultos permitieron la formación de unas 170 personas. Otros programas internos de servicio social fueron: práctica pedagógica y profesional, estadística, patrulla escolar y apoyo pedagógico; programa de servicio de apoyo del IPN en la ciclovía de Bogotá por parte del IED Usaqué. Este apoyo se dio en el Jardín Botánico y permitió que 39 estudiantes completaran su servicio social.

Se ofreció a la comunidad servicios de extensión que consistieron en dos cursos pre-icfes en el año, ofrecidos con el objeto de mejorar su desempeño en las pruebas del Estado y optimizar sus posibilidades de ingreso a la educación superior.

- Propuesta de flexibilización para articular la educación media con la superior (UPN – IPN)

A través del Comité de Educación Media se viene trabajando y gestionando ante la Universidad la flexibilización para articular la Educación Media con las diferentes unidades académicas de esta y otras universidades.

- Actualización de la planta docente del IPN

Continuando con el fortalecimiento de la planta de personal docente del IPN, se llevó a cabo por parte del Consejo Académico y el Comité de Concurso Docente la definición de perfiles y el establecimiento de requisitos necesarios para la vinculación de nuevos docentes.

Igualmente se llevaron a cabo las gestiones institucionales para contar con el aval y el apoyo administrativo de la Comisión Nacional del Servicio Civil, con el objeto de definir y asegurar los recursos financieros y presupuestales para la organización del concurso docente durante el año 2012.

Otras actividades institucionales

Se destaca en este punto el rol y papel desempeñado por los proyectos transversales y el Grupo de Bienestar de la Comunidad:

El Proyecto Ambiental Escolar (PRAE) organizó eventos y participó desde diferentes escenarios, en búsqueda de mejorar el desempeño ambiental de la Institución. Ejemplo de ello es la celebración de la Semana Ambiental.

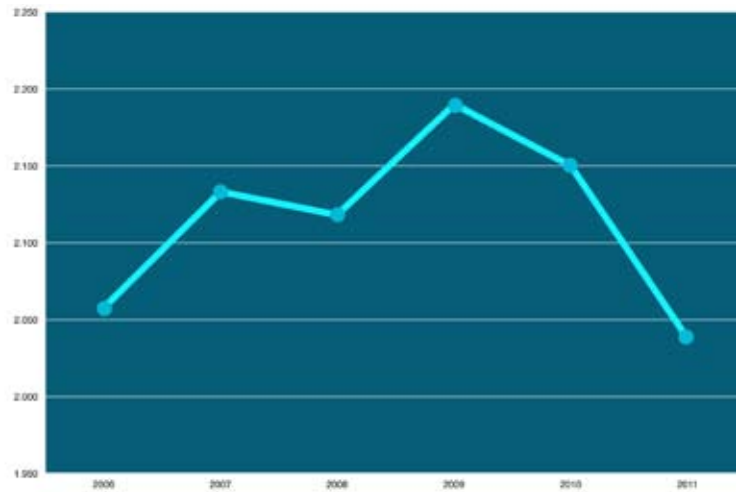
El Proyecto Escolar de Gestión Riesgo Escolar (PEGRE) desarrolló diferentes actividades para involucrar a la comunidad educativa en la cultura del manejo del riesgo por siniestros naturales. Se destaca la participación del IPN en el segundo simulacro distrital de evacuación ante un terremoto organizado por la DPAAE, ejercicio en el cual el Instituto nuevamente obtuvo calificación sobresaliente. También se desarrollaron capacitaciones permanentes en el tema para los brigadistas e integrantes del proyecto.

El Comité de Calidad se constituyó para este año como un grupo de apoyo apoyado por la Fundación Crem Helado.

El Grupo de Bienestar de la Comunidad trabajó con la organización de capacitaciones a través de talleres de escuela de padres de familia sobre temas como hábitos y rutinas, pautas de crianza, uso de las tecnologías, vida sana y situaciones de riesgo, y ley de infancia y adolescencia.

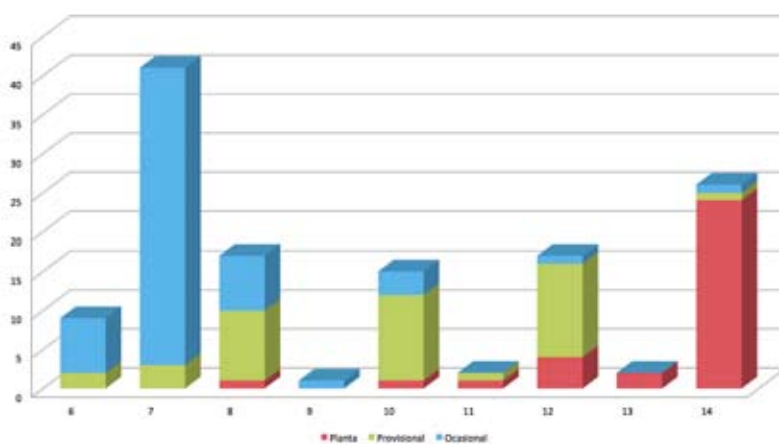
***En el 2011 se vincularon 2.038 estudiantes
en educación básica y media***

[Gráfico 20] Estudiantes matriculados en el IPN



Se contó con una planta docente de 130 docentes: 33 de planta, 39 vinculados como provisionales y 58 como ocasionales, categorizados en el escalafón docente de la siguiente manera:

[Gráfico 21] Docentes de planta, provisionales y ocasionales por escalafón



El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:

- Un programa de innovación del IPN y acuerdo de evaluación: 100%
- Dos convenios interinstitucionales con entidades distritales, nacionales e internacionales: 100%
- Tres Instituciones de Educación Superior (IES) realizando práctica docente y/o profesional en el IPN: 100%
- Siete docentes del IPN participantes en actividades de formación y actualización académica: 100%
- Manual de convivencia revisado y ajustado: 100%
- Diez proyectos de innovación presentados y aprobados por el Consejo Académico del IPN: 100%
- Cinco proyectos de investigación presentados y aprobados por el CIUP: 100%
- Tres cursos de proyección social dirigida a la comunidad general: 100%
- Un reglamento para constituir el Comité de educación media del IPN: 100%
- Convocatoria concurso público: 80%
- Dos eventos académicos de pedagogía y práctica docente realizados en el IPN: 100%
- Documento del Proyecto Educativo Institucional PEI revisado, actualizado y socializado: 80%

2.3.3 Escuela Maternal



La Escuela Maternal agencia procesos investigativos y de formación de maestros que contribuyen al fortalecimiento académico de los diferentes proyectos curriculares de la UPN. En esta perspectiva, se busca consolidar la Escuela Maternal como un semillero de práctica pedagógica e investigación permanente, mediante la reflexión y construcción de nuevas propuestas para el trabajo con niños y niñas de educación inicial.

La Escuela Maternal agencia procesos investigativos y de formación de maestros que contribuyen al fortalecimiento académico de los diferentes proyectos curriculares de la UPN. En esta perspectiva, se busca consolidar la Escuela Maternal como un semillero de práctica pedagógica e investigación permanente. mediante la reflexión y construcción de nuevas propuestas para el trabajo con niños y niñas de educación inicial.

Durante la vigencia de 2011 se realizaron tres encuentros pedagógicos con los docentes y personal administrativo de la escuela, Den los cuales se evaluaron los procesos que se han llevado hasta el momento en la Escuela Maternal. Entre los temas que desarrollan las propuestas pedagógicas están: didáctica musical y primera infancia, literatura, expresión artística, socialización y desarrollo motor en medio acuático, diseño del rol docente y configuración de infancia.

En el mes de marzo se recibió la visita de Secretaria de Integración Social para la revisión y seguimiento de toda la documentación y procesos faltantesF. De esta visita se concluyó que solamente hace falta la licencia sanitaria para obtener el registro de educación Inicial.

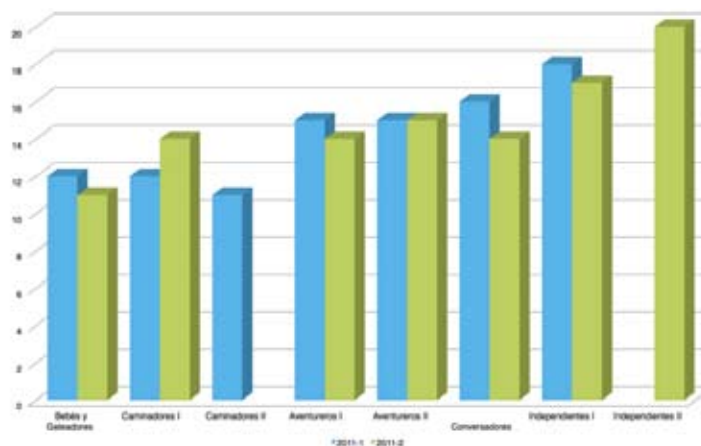
Se recibió la visita de siete profesionales del hospital de chapinero quienes implementaran el curso de Salud a la escuela. donde capacitan al personal docente para atender practicas de cuidado y enfermedades prevalentes en la primera infancia. Actualmente, tres docentes están incorporadas a este curso y luego capacitarán a otras integrantes de la escuela maternal. El hospital de chapinero hizo el acompañamiento permanente en el área de salud y odontología en el campo preventivo.

En el mes de abril se recibió la visita del cuerpo de bomberos para la verificación de normas de seguridad, espacios seguros. Se obtuvo la aprobación para estos requisitos y el certificado correspondiente.

En el segundo semestre se ejecutaron cuatro jornadas pedagógicas, una salida pedagógica y la tercera comparsa en las instalaciones de la UPN, con el acompañamiento de toda la comunidad de la escuela. Además se hicieron talleres de matemáticas, culinaria y un cine foro para niños.

Durante el segundo semestre de 2011 se iniciaron encuentros con el Instituto Pedagógico Nacional y el programa de educación infantil, por lo cual se llevaron a cabo cuatro encuentros.

[Gráfico 22] Estudiantes matriculados Escuela Maternal



La Vicerrectoría de Gestión Universitaria, en cumplimiento de los objetivos trazados para la vigencia 2011 y en concordancia con las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional PDI- 2009-2013, en asocio con sus dependencias adscritas, la División Gestión de Proyectos (CIUP), la División de Asesorías y Extensión (DAE) y el Centro de Lenguas, aportó a la consolidación de su carácter académico, a partir del desarrollo y puesta en marcha de proyectos institucionales que apuntan a la construcción colectiva de saber, desde procesos investigativos y de proyección social.

Los programas del PDI que se priorizaron en el año 2011 dentro del Plan de Acción son:

- Fortalecimiento de la proyección social

Gestión Económica Académica (GEA)

Para el año 2011, la Vicerrectoría elaboró un proyecto de extensión institucional denominado Gestión Económica Académica (GEA), buscando re-dimensionar la infraestructura conceptual y operativa de la Universidad relativa a la proyección social, la gestión, la atención a demandas sociales educativas, a través de sus plataformas de asesorías y extensión.

Por medio de este proyecto se pretende dotar de un modelo técnico de gestión a la Universidad, y a las unidades académicas de autonomía en la capacidad de gestión desde la socialización del conocimiento. Así mismo, se pretende brindar a los docentes y estudiantes oportunidades de generación y participación en proyectos y escenarios investigativos en los que pongan sus conocimientos y experiencias al servicio de la comunidad.

Con esta propuesta se plantea la necesidad de articulación entre las unidades académicas con las dependencias de la gestión y la administración, para valorar la pertinencia, viabilidad, conveniencia de los proyectos de asesoría y extensión de la siguiente manera:

- La constitución de unidades académicas, en las cuales se conforman grupos creativos para diseñar propuestas que puedan ser presentadas ante entidades o interesados. Además determinan, mediante los mecanismos que consideren adecuados, los campos o áreas de interés sobre los cuales se desea incursionar para desarrollar proyectos de asesoría y extensión.
- La conformación de un equipo técnico-académico de gestión, con el que se apoya la presentación de los proyectos derivados de las unidades académicas.

La implementación va a estar sujeta a 3 modelos:

- Modelo de Gestión Administrativa a cargo de la Oficina de Desarrollo y Planeación.
- Modelo de Gestión Creativa a cargo de la Vicerrectoría de Gestión.
- Modelo de mercadeo, a cargo de la DAE

El modelo de Gestión Creativa, se refiere a la conformación de grupos académicos creativos que desarrollen proyectos de alto impacto e incidencia, con miras a ser gestionados de manera institucional, en los diversos campos de intervención educativa, distribuidos en programas de acción tales como:

- Centros de extensión artística y recreativa
- Extensión académica formal (proyecto con normales, alianzas estratégicas, Ceres)
- Centros de acompañamiento estratégico en políticas educativas territoriales
- Centros de lenguas

Gerencia de Medios, Recursos y Herramientas Educativas

Parte de la estructura operativa de éste modelo se concreta en la gerencia de medios, recursos y herramientas educativas, con la que se busca estructurar la política institucional de contenidos editoriales y de producción de medios impresos, audiovisuales y virtuales, para centralizar la producción de herramientas y medios de divulgación creativa (oferta de servicios). Esta centralización también se apoya en la implementación de los fondos de facultades y centros, herramientas de desarrollo autónomo.

Esta propuesta del plan de generación de recursos para atender a demandas sociales ha sido liderada por la Vicerrectoría de Gestión Universitaria y desarrollada conjuntamente con la Oficina de Desarrollo y Planeación y la DAE. Se ha expuesto a todas las unidades académicas de la universidad con las que se ha mantenido un diálogo para consolidar el proyecto de extensión, el cual está siendo ser armonizado con las demás vicerrectorías y con la Oficina de Desarrollo y Planeación.

Además de ello, se ha socializado la propuesta con las dependencias que van a operativizar lo propuesto: el ITAE, la División de Recursos Educativos, la Red Académica, el Fondo Editorial, el Grupo de Comunicaciones Corporativas y el proyecto USCUELA, con el fin de realizar la planeación pertinente para configurar con ellos la Gerencia de Medios, Recursos Y Herramientas Educativas para el año 2012.

Estructurar un proyecto de alianzas estratégicas con instituciones normales; Proyecto Alianzas Regionales Sostenibles (PARES)

Desde la Vicerrectoría se busca formular un proyecto que permita construir conjuntamente nuevos escenarios en la formación profesional de docentes a nivel nacional, para dar cumplimiento al objetivo de fortalecer la identidad pedagógica de la Universidad y su liderazgo en la formación de maestros.

Para esta formulación se realizó un diagnóstico que buscaba identificar las Escuelas Normales Superiores (ENS) que contaran con autorización por cinco años para dar continuidad al ciclo complementario, y se caracterizaran por su excelencia académica y liderazgo regional, para participar conjuntamente de procesos formativos, investigativos y de extensión o proyección social de alto impacto, vinculando a su vez a otras entidades pares.

Posteriormente se realizó un encuentro con nueve ENS, con el que se pretendía construir una alianza estratégica para desarrollar a nivel nacional el Proyecto Alianzas Regionales Sostenibles (PARES), lo cual consta en el acta del 25 de octubre de 2011.

Adicionalmente, se está elaborando un convenio marco para generar la alianza estratégica entre la UPN y Escuelas Normales Superiores, que tiene por objeto establecer el marco para generar la alianza estratégica entre la Universidad y las Escuelas Normales Superiores para desarrollar el Proyecto de Alianzas Regionales Sostenibles (PARES), que integra los siguientes ejes:

- Extensión de programas de pregrado de la Universidad, para ser ofrecidos en las Escuelas Normales Superiores.
- Ofrecimiento de ciclos posgraduales de la Universidad, para profesores en ejercicio de las regiones.
- Creación de nodos regionales en las Escuelas Normales Superiores para realizar actividades de docencia, investigación y proyección en la formación de maestros.
- Investigación sobre la formación en el Programa de Formación Complementaria, investigación educativa e investigación regional aplicada.
- Innovación en las prácticas de formación de maestros.
- Desarrollo de actividades de asesorías y extensión en (para) las regiones.

- Incorporación de medios y tecnología de información y comunicación en el desarrollo de procesos académicos

Comité de Políticas para las Tecnologías de la Información

De acuerdo con sus objetivos, la Vicerrectoría de Gestión Universitaria ha contribuido a la construcción e innovación del saber educativo, pedagógico y didáctico, mediante la incorporación de medios y tecnología de información y comunicación en el desarrollo de procesos educativos, pedagógicos, formativos, administrativos y de gestión vinculado al Proyecto Educativo Institucional como parte de su misión y de los objetivos educativos, con la constitución del Comité de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), reglamentado mediante la resolución No 0582 del 03 de junio de 2011, presidido por el Vicerrector de Gestión cuyo objeto es fortalecer la incorporación, modernización y uso constante de las TIC como política de desarrollo institucional.

- Gestión efectiva de calidad

Comité Consultivo del Centro de Lenguas

Por iniciativa de la Vicerrectoría de Gestión se constituyó el Comité Consultivo del Centro de Lenguas, mediante resolución No 0917 de 02 de agosto de 2011, como un ente articulador y funcional entre la Rectoría y el Centro de Lenguas por medio del cual se fijan los lineamientos administrativos, académicos, investigación y proyección social.

En cumplimiento de las metas del Plan de Acción para 2011, se alcanzaron los siguientes porcentajes:

- Crear la estructura de los centros integrales de extensión: 100%
- Crear la estructura de los fondos de delegación del gasto: 100%
- Inicio de actividades del comité de políticas para las tecnologías de la información: 100%
- Construir el proyecto PARES con los nueve rectores de las Escuelas Normales Superiores: 100%
- Conformar un comité consultivo para el Centro de Lenguas: 100%
- Constituir una caja menor adscrita al Centro de Lenguas: 100%
- Presentar una propuesta para la creación de un grupo estratégico de gestión y un equipo de mercadeo institucional: 70%
- Crear la Gerencia de Medios, Recursos y Herramientas Educativas: 100%

2.4 Internacionalización

La Universidad ha recorrido un importante camino en la búsqueda de su internacionalización y desde distintas perspectivas ha hecho grandes esfuerzos por insertar esta dimensión en sus funciones sustantivas, siendo las directivas, los docentes y los estudiantes los verdaderos protagonistas de este proceso, apoyados y orientados por el equipo de la Oficina de Relaciones Interinstitucionales. Esta tarea exige un compromiso patente y constante de todas las unidades académicas y administrativas, las cuales deben superar simples intenciones individuales para generar una conciencia colectiva que propicie nuevas oportunidades de movilidad, cooperación y trabajo en red. Estos mecanismos ayudarán a responder, más que el cómo, el para qué de la internacionalización.

El Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2013 plantea los objetivos y el Plan de Acción del Programa Internacionalización, el cual es una guía que prioriza actividades que confluyen en un grado de internacionalización más importante.

Durante el año 2011 se destacan los siguientes aspectos en pro de la movilidad:

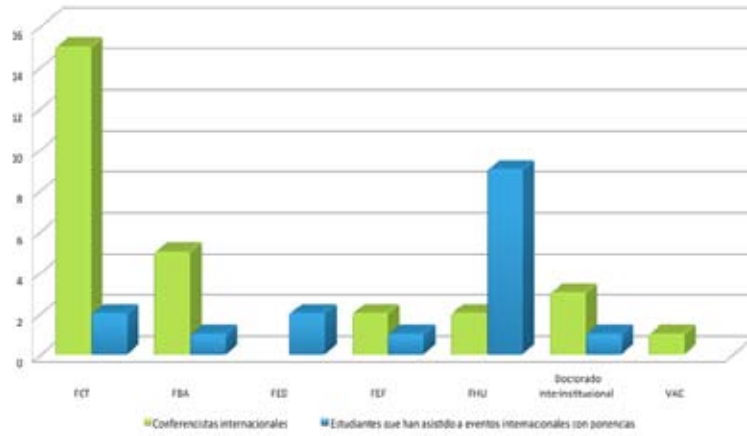
[Gráfico 23] Movilidad de docentes por facultad



[Tabla 20] Apoyo económico a docentes por comisiones y participación en eventos internacionales

	Apoyo económico a comisiones de servicio de docentes de planta al exterior	Estímulos económicos otorgados a docentes ocasionales que participan en eventos internacionales
FCT	9.677.785	-
FED	5.689.184	-
FEF	5.005.641	3.195.162
FHU	8.220.823	-
IPN	4.748.000	2.889.000
FBA	-	1.100.000

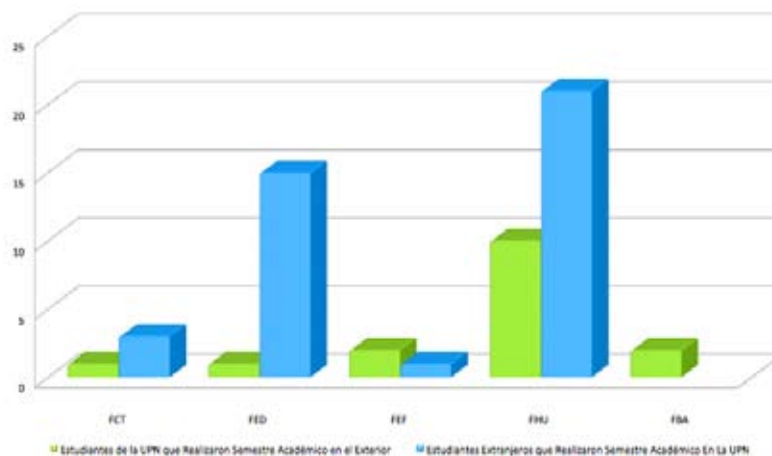
[Gráfico 24] Eventos internacionales por facultad



[Tabla 21] Apoyo a conferencistas internacionales y a estudiantes ponentes en eventos internacionales

	Apoyo económico a conferencistas internacionales	Apoyo económico a estudiantes que han asistido a eventos internacionales con ponencias
FCT	48.883.781	4.152.024
FBA	11.014.521	1.675.588
FED	-	4.152.024
FEF	4.720.352	2.076.012
FHU	3.386.492	9.533.296
DIE	5.380.735	1.848.600

[Gráfico 25] Movilidad estudiantil por facultad



[Tabla 22] Apoyo a estudiantes extranjeros en la UPN

	FCT	FED	FEF	FHU
Apoyo económico a estudiantes extranjeros que realizaron semestre académico en la UPN	-	13.015.080	4.338.360	75.332.140

Durante el 2011 se gestionaron los siguientes convenios:

Convenio marco de cooperación con Columbus, cuyo objeto es establecer lazos de cooperación que permitan desarrollar en forma conjunta proyectos de carácter académico, científico, tecnológico, técnico, administrativo y cultural para beneficio de docentes, estudiantes y funcionarios.

Convenio específico de cooperación con Columbus y de asesoría con el grupo directivo de la UPN, con los cuales se definieron los objetivos y actividades conducentes a una mayor coherencia en la gestión de la Universidad y a fortalecer los insumos para la autoevaluación y acreditación institucional, armonizándolos con el desarrollo del plan rectoral.

Formalización de cinco convenios internacionales: Derrama Magisterial (Perú); Universidad Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho UNESP (Brasil); Universidad de Burgos (España); Universidad Santiago de Chile y Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Perú).

Cinco convenios internacionales que se encuentran en trámite: Universidad del Salvador; Pontificia Universidad Católica del Perú; Memorando de Entendimiento del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNDU; Universidad de Cádiz (España) y Universidad Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul (Brasil).

Quince solicitudes de movilidad de estudiantes de diferentes programas curriculares, quienes adelantaron asignaturas en la Universidad Nacional de Colombia, en desarrollo del convenio de cooperación.

Además, se realizaron las siguientes actividades:

Dos jornadas de inmersión en inglés para docentes de planta y ocasionales, con el apoyo del Departamento de Lenguas, con el fin de motivar a los profesores para que participen en el programa de desarrollo profesoral en inglés que iniciará en el primer semestre de 2012.

Participación en el e-taller “Diseño e Implementación de Estrategias de Internacionalización”, ofrecido por Columbus, el cual brindó herramientas de aplicación práctica para diseñar, planificar e implementar estrategias de internacionalización. También brindó herramientas para el análisis de las principales implicaciones de la gestión de la internacionalización en la universidad (internacionalización en casa, del currículo, movilidad internacional, establecimiento de acuerdos, proyectos internacionales) y la definición de un plan de mejora sobre nuestras estrategias actuales de internacionalización.

Cada facultad definió su agenda de internacionalización, lo que permitió identificar los objetivos, estrategias, proyectos y programas de internacionalización que cada una quiere emprender según sus necesidades, su especificidad y sus fortalezas para los próximos tres años.

También se llevó a cabo la organización de los siguientes eventos interinstitucionales, a los cuales también se brindó apoyo logístico:

[Tabla 23] Eventos interinstitucionales


Evento	Fecha
Bienvenida a los nuevos estudiantes primer semestre 2011	4 de febrero
Diplomado en Educación Musical –Metodología Dalcroze	6 al 19 de febrero
Tercer Encuentro del Departamento de Biología: La Formación de Profesores de Biología en Contextos Colombianos	22 al 25 de febrero
Diplomado en Educación Musical: Perspectivas Interdisciplinarias. psicología de la Música	12 y 20 de marzo
Semana de la Francofonía	22 al 25 de marzo
Seminario "El Pensamiento Dialéctico y la Revista Social Hoy en América Latina"	11 al 14 de abril
24ª Feria Internacional del Libro de Bogotá	4 al 16 de mayo
V Encuentro Nacional de Familia	12 y 13 de mayo
Celebración día del Maestro	16 de mayo
Congreso Nacional de Enseñanza de la Física	16 al 20 de mayo
20 Encuentro de Geometría y sus aplicaciones	23 al 25 de junio
Bienvenida a los nuevos estudiantes segundo semestre 2011	28 al 30 de julio
VI Versión Cátedra Agustín Nieto Caballero	4 y 5 de agosto
Presentación del libro: La Representación Social del Artista	9 de agosto
4 Festival de Orquestas	19 al 23 de septiembre
National ELT Conference 2011	19 al 21 de septiembre
Jornadas de las Culturas	26 al 30 de septiembre
1er. Encuentro de Tecnologías Abiertas en Educación. Análisis en la Perspectiva de la Gestión de Conocimiento e Investigación	6 y 7 octubre
Saberes que cuentan y acciones que suman Encuentro Internacional de Interculturalidad	10 al 13 de octubre
I Seminario Internacional de Gestión Cultural y Producción en Artes Escénicas - IBERESCENA	18 al 21 de octubre
Quinto Seminario de Matemática Educativa. Fundamentos de la Matemática Universitaria	17 al 23 de octubre
Seminario Internacional Química: Historia, Filosofía y Educación	24 al 25 de octubre
Quinto Congreso Internacional sobre Formación de Profesores de Ciencias	26 al 28 de octubre
VI Encuentro Nacional de Experiencias en la Enseñanza de la Biología y la Educación Ambiental	30 de octubre al 2 de noviembre
Geografías e Imaginarios Culturales en la UPN	7 de noviembre
Conciertos Facultad de Bellas Artes	23 y 24 de noviembre
Conciertos: UPN presenta: jueves del arte	I y II semestre

El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:

- Validar 5 agendas de internacionalización; una por cada facultad para el segundo semestre de 2011: 80%
- Consolidar el diagnóstico del impacto académico y financiero de cada facultad: 100%
- Gestionar la contratación de Columbus, como organismo internacional que asesorará el proceso de reestructuración con fines de acreditación institucional: 100%
- Crear un nuevo programa de movilidad académica para estudiantes de pregrado y/o posgrado con una universidad latinoamericana: 100%
- Formalizar seis nuevos convenios de cooperación con universidades u organismos internacionales: 83%
- Mantener los niveles de movilidad académica de los estudiantes y de los docentes de la UPN y los internacionales: 100%



Procesos Apoyo directo a la misión

- 3.1 Gestión de admisión, registro y control académico
 - 3.2 Gestión docente universitario
 - 3.3 Gestión de información bibliográfica
 - 3.4 Gestión de Bienestar Universitario
 - 3.5 Gestión editorial
- 

3.1 Gestión de admisión, registro y control académico

La División de Admisiones y Registro tiene como función primordial brindar apoyo logístico en cuanto a la matrícula, las calificaciones de los estudiantes y la utilización de aulas. También lidera y desarrolla procesos tendientes al mejoramiento continuo del sistema de registro de control académico de estudiantes.

En el 2011 la División de Admisiones y Registro gestionó la implementación del aplicativo para el manejo de la información del Sistema de Formación Avanzada, en interacción con la División de Gestión de Sistemas de Información.

Se racionalizó, junto con la Vicerrectoría Académica y los Decanos de la Facultades, el proceso de ajustes al registro (activación y cancelación), con el fin de crear conciencia sobre el control que se debe realizar a las aprobaciones extemporáneas y el control al número de ajustes.

Se generó una propuesta donde en un solo proceso se está integrando registro – ajuste al registro – cancelación parcial y cancelación total.

El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:

- Gestión de la implementación del aplicativo para el manejo de la información del SIFA: 80%
- Racionalización del proceso de ajustes de registro a partir de la divulgación de información histórica y estadística por facultad sobre el número de ajustes, cancelaciones parciales y totales y extemporaneidades: 100%
- Consolidación del proceso de transferencia de datos de pagos del SIRE al SIGAN: 100%
- Actualización, socialización y modificación del proceso de ajuste: 80%
- Actualización de informes de los costos de trámites y servicios de la DAR en la página web: 100%
- Formulación de indicadores que muestren la realidad de gestión de la División: 80%
- Gestión de la actualización de los formatos de la División: 90%
- Modificación e integración del procedimiento de ajuste con el objeto de agilizar su trámite e integrar registro, ajuste de registro y cancelaciones parciales y totales
- Modificación de procesos de inscripción de aspirantes, matrícula de estudiantes, transferencia interna y divulgación vía flujograma en la página web

3.2 Gestión docente universitario

El principal objetivo de este proceso es gestionar los requerimientos académico-administrativos relacionados con la asignación de puntos, evaluación del desempeño y vinculación docente, aplicando las normas vigentes en busca de la mejora continua.

El Comité Interno de Asignación y Reconocimiento de Puntaje –(CIARP), creado mediante acuerdo 006 de 2003, es el encargado de estudiar la asignación y reconocimiento de puntos salariales y bonificación por los diferentes factores contemplados en el Decreto 1279 de 2002.

Durante el 2011, en cumplimiento del Plan de Acción formulado al inicio de la vigencia, se realizaron las siguientes actividades:

Asignación y reconocimiento de puntaje

En cumplimiento del decreto 1279 de 2002 y el acuerdo 057 de 2003, se recibieron las siguientes solicitudes a los profesores de planta y ocasionales de la Universidad:

[Tabla 24] Solicitudes de profesores de planta y ocasionales

Actividad	No. Solicitudes
Bonificación por productividad académica	72
Puntaje salarial	130
Puntos adicionales	94

Del total de la productividad entregada en el 2011, se enviaron 43 productos para evaluación externa por parte de docentes de las universidades del país y 127 para evaluaciones internas realizadas por docentes de planta y ocasionales de nuestra institución.

Evaluación del desempeño y asignación de puntos por ese factor

En cumplimiento del acuerdo 039 de 2003, se realizaron las evaluaciones a los docentes para el primer periodo del año 2011. También se asignaron los puntos correspondientes al año 2010, así:

376 puntos salariales por el factor de experiencia calificada.

188 puntos salariales por el factor de desempeño destacado en docencia o extensión.

112 puntos salariales por cargos académico-administrativos.

Selección por méritos ocasionales y catedráticos

Se realizaron dos convocatorias en el año, que dieron siguientes resultados por departamento:

[Tabla 25] Convocatorias de selección y méritos docentes

Convocatorias selección y méritos		
Profesores ocasionales y catedráticos 2011-I		
	Ocasionales	Catedráticos
Departamento de Biología	24	5
Departamento de Física	9	9
Departamento de Matemáticas	15	12
Departamento de Química	25	12
Departamento de Tecnología	28	19
Facultad de Ciencia y Tecnología	101	57
Departamento de Lenguas	20	12
Departamento de Sociales	45	26
Facultad de Humanidades	65	38
Departamento de Psicopedagogía	60	30
Departamento de Posgrados	4	2
Facultad de Educación	64	32
Departamento de Música	14	5
Facultad de Bellas Artes	24	15
Facultad de Educación Física	23	9
Centro Valle de Tenza	12	8
Totales	289	159
Profesores ocasionales y catedráticos 2011- II		
Departamento de Biología	1	1
Departamento de Física	9	9
Departamento de Matemáticas	10	10
Departamento de Química	0	0
Departamento de Tecnología	24	18
Facultad de Ciencia y Tecnología	44	38
Departamento de Lenguas	28	23
Departamento de Sociales	38	26
Facultad de Humanidades	66	49
Departamento de Psicopedagogía	33	11
Departamento de Posgrados	25	17
Facultad de Educación	58	28
Departamento de Música	7	4
Facultad de Bellas Artes	43	36
Facultad de Educación Física	29	14
Centro Valle de Tenza	7	7
Totales	247	172

Registro de carga académica y remuneración docentes ocasionales y catedráticos:

Período 2011-I:

- Vinculación de 294 docentes ocasionales
- Vinculación de 470 docentes catedráticos
- Actualización planes de trabajo de 176 docentes de planta
- Aumento o disminuciones de carga de 34 docentes
- Vinculación por parágrafo único de 19 docentes

Período 2011-II:

- Vinculación de 319 docentes ocasionales
- Vinculación de 483 docentes catedráticos
- Actualización planes de trabajo de 178 docentes de planta
- Aumento o disminuciones de carga de 63 docentes
- Vinculación por parágrafo único de 53 docentes

Clasificación y reclasificación:

[Tabla 26] Clasificación y reclasificación de profesores

Período	No. profesores a los que se les asignó categoría por primera vez	No. profesores que tramitaron ascensos de categoría
I – 2011	149	27
II – 2011	118	28

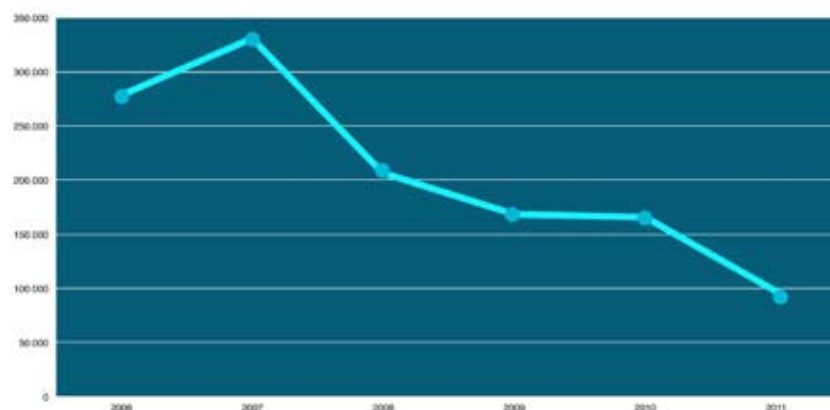
3.3 Gestión de información bibliográfica



En el 2011 la División de Biblioteca,

Documentación y Recursos Bibliográficos **atendió 97.107 consultas de usuarios**

[Gráfico 26] Consultas atendidas por la Biblioteca



El mayor número de consultas se realizan en la colección general y la sala de internet y multimedia, seguidos por documentación, referencia y hemeroteca. Las salas de música y cultura son consultadas por los estudiantes de la Facultad de Bellas Artes.

[Tabla 27] Servicios brindados a usuarios y consultas atendidas

Servicios	Usuarios atendidos	Consultas atendidas
Préstamo a domicilio	37.166	37.166
Préstamo para sala	12.983	49.355
Préstamo interbibliotecario	201	201
Cartas de presentación	896	896
Préstamo de hemeroteca	5.240	8.717
Diseminación selectiva de información	255	255
Sala de referencia	9.756	11.137
Elaboración de bibliografías	37	37
Sala de multimedia	25.524	25.524
Sala de música	625	625
Sala de cultura	20	20
Centro tiflotecnológico	1.474	1.474

El servicio de diseminación selectiva de la información que se ofrece a los docentes de la universidad atendió 255 consultas, mientras que el servicio para limitados visuales atendió 1.474 consultas.

Para el 2011 se contó con los siguientes títulos y ejemplares:

[Tabla 28] Tipos de colección

Tipos de colección	Títulos	Ejemplares
Colección general	30.762	51.479
Colección de reserva	455	660
Hemeroteca biblioteca central	222	735
Hemeroteca centros satélites	24	160
Documentos	7.555	9.852
Referencia	914	2.805
Cds de multimedia	477	1.101
Cds de música - audiovisuales	627	1.334
Producción intelectual UPN	323	1.060
Tesis	9.071	9.744
Microfichas	3.615	-

Se realizaron las siguientes actividades de formación de usuarios:

[Tabla 29] Actividades de formación de usuarios

Tipo de usuarios	Contenido	Unidad Académica	No. usuarios
Estudiantes maestría	Servicios de biblioteca, bases de datos y catálogo	Ciencia y Tecnología	53
		Matemáticas	44
		CINDE	45
Estudiantes pregrado		Ciencia y Tecnología	56
		Matemáticas	116
		Bellas Artes	18
		Educación	115
Funcionarios		Ciencia y Tecnología	18
		Matemáticas	
		Educación	
Total usuarios			465

Se realizó un ciclo de cine animado y un ciclo de cine japonés. Además, se realizaron las siguientes actividades en el hall de exposiciones:

Hall de exposiciones:

[Tabla 30] Actividades hall de exposiciones

Cantidad	Tipo	Usuarios
2	Exposiciones de fotografía	Facultad de Bellas Artes UPN – Artes Visuales
1	Exposición sobre tiflogía	Biblioteca Central – Centro Tifológico “Hernando Pradilla Cobos”

Conciertos:

[Tabla 31] Conciertos hall de exposiciones

Tipo	Intérprete
Concierto de música colombiana	Facultad de Bellas Artes UPN – Orquesta de Cuerdas
Concierto de música latinoamericana	Fernando Vásquez – cantautor particular

Como apoyo a la misión de la universidad en el desarrollo y puesta en práctica del proyecto de inclusión liderado por la Licenciatura de Educación Especial, se inauguró el Centro Tiflotecnológico “Hernando Pradilla Cobos”. Este Centro ha venido prestando su servicio a la comunidad académica desde el mes de marzo de 2011, pero su inauguración formal se realizó el 30 de septiembre pasado. Cuenta con equipos especializados que permiten la prestación del servicio a 21 estudiantes y 2 docentes con discapacidad, aparte de aquellos usuarios externos que nos visitan desde otras instituciones. El servicio es prestado por dos tíflogas egresadas de la Licenciatura de Educación Especial. El servicio se presta de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a 1:00 p.m.

La sección de circulación y préstamo de la Biblioteca llevó a cabo el Programa de Formación de Usuarios, cuyo objetivo es establecer criterios generales para la biblioteca de la Universidad Pedagógica Nacional sobre la formación en competencias informacionales. Mediante este programa se busca desarrollar habilidades para encontrar y usar la información; en primer lugar, para recuperar y localizar documentos, y para manejar equipos tecnológicos; y en segundo lugar, para realizar estudios e investigaciones. El programa dura 1 hora y 45 minutos distribuidos así; los 20 primeros minutos se usan en la presentación y el tiempo restante en la práctica. La temática está dividida en tres ejes principales: presentación de la biblioteca, visita guiada y manejo de bases de datos.

La Biblioteca también participó activamente en el Sistema Integrado de Gestión y Control mediante la capacitación de los funcionarios y la revisión y corrección de procedimientos y formatos.

El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:

- Fundamentación teórica sobre modelo de Sistema de Bibliotecas para la Universidad Pedagógica Nacional: 50%
- Formulación de un programa preliminar de formación de usuarios: 60%
- Estructurar el programa de extensión bibliotecaria “Letras itinerantes: Caja Viajera”: 90%
- Actualización del proceso de Gestión de Información Bibliográfico (GIB): 90%

3.4 Gestión de bienestar universitario

Bienestar Universitario es una propuesta enmarcada en el campo de la pedagogía, cuyo objetivo principal es orientar y dinamizar los procesos cotidianos de construcción social a partir de una concepción cultural del desarrollo humano. Así mismo, se constituye en uno de los principales componentes de orientación del acontecer de la Universidad, en la búsqueda continua del mejoramiento del clima institucional.

Durante el 2011 se trabajaron las siguientes líneas de acción:

– Observatorio de bienestar y responsabilidad social universitaria

Se enriqueció la propuesta de comité de investigación de bienestar universitario desde el cual se fortaleció la comprensión de la comunidad y la vida universitaria, con el propósito de brindar elementos de juicio que permitan la toma de decisiones de política pública en torno al bienestar y la calidad de vida de la comunidad universitaria. En esta perspectiva, se avanzó en las siguientes acciones: evaluación, planeación y fortalecimiento de bienestar universitario; mejoramiento de la página web del Observatorio de Bienestar y Responsabilidad Social Universitaria; consolidación del centro de documentación Nicolás Buenaventura y el Comité de Investigación Social desde la División de Bienestar Universitario (DBU); apoyo a la elaboración del proyecto familia DBU; construcción, fortalecimiento y articulación en redes sociales de espacios formativos construidos por o con el apoyo del observatorio como la cátedra desde el Comité Interuniversitario Empresarial, primera cátedra virtual de vida universitaria y un curso de formación de gestores de ciudadanía. Se trabajó en la producción escrita de publicaciones con participación en eventos internacionales y en proyectos de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en dos aspectos: el primero, en articulación con la alcaldía local de Chapinero y la Fundación Universitaria Monserrate, con las que se realizó la presentación de proyectos de RSU en el marco de cátedra de formación de gestores de ciudadanía; y el segundo, el apoyo, la socialización y visibilización dentro y fuera de la UPN de proyectos de RSU como el Centro de Pedagogía y Familia, que aborda la familia como factor de mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes de la UPN, y la formación de agentes educativos en espacios de confinamiento carcelario. De lo anterior se obtuvo el ingreso a Red Internacional de Universidades en RSU.

– Formación integral y calidad de vida

Se realizó el asesoramiento y acompañamiento a miembros de la comunidad universitaria desde el Trabajo Social. Algunas actividades representativas fueron el evento académico cultural para secretarías UPN, en el cual participaron 75 secretarías de las diferentes dependencias; el evento académico cultural para maestros UPN, en el cual participaron 450 docentes de la UPN y docentes del IPN. Estas actividades generaron impacto positivo entre los participantes, quienes reconocieron la importancia de continuar promoviendo espacios de interacción, reconocimiento, integración entre las instancias de la comunidad universitaria de la UPN, específicamente para docentes y funcionarios.

[Tabla 32] Beneficiarios de actividades de apoyo en Trabajo Social

Beneficiario	No. de beneficiarios
Docente	217
Estudiante	165
Funcionario	121
Trabajador oficial	1
Total	504

Otra actividad representativa fue el trabajo psicológico realizado mediante el acompañamiento a familias desde el componente de investigación, con la implementación del primer seminario-taller “las relaciones familiares” y del segundo seminario-taller “manejo de situaciones conflictivas con un componente significativo en comunicación”. Otros frentes de trabajo fortalecido son el programa iniciativas juveniles, la construcción de propuestas formativas en salud y calidad de vida y el espacio formativo de yoga.

[Tabla 33] Beneficiarios de actividades de apoyo en Psicología

Programa	No. de beneficiarios
Asesoría psicológica	137
Seminario-taller las relaciones familiares	21
Seminario-taller manejo de situaciones conflictivas	14
Yoga	26
Taller de formación integral	187
Iniciativas juveniles	38

– Apoyo a estudiantes para evitar la deserción

Este proceso se ocupó de posibilitar apoyo económico para la participación de estudiantes en eventos académicos, apoyos a estudiantes vendedores, formación presencial, promoción y articulación intra e interinstitucional, con el objetivo de participar propositivamente en el mejoramiento del ambiente que se percibe actualmente dentro de la Universidad. A través del enfoque de la pedagogía laboral, es posible redefinir el campo de acción del docente y redimensionar y ampliar el perfil del nuevo maestro.

[Tabla 34] Beneficiarios programa de apoyo a estudiantes para evitar la deserción

Programa	No. de beneficiarios	Valor
Fraccionamiento de matrícula I-2011	29	-
Fraccionamiento de matrícula II-2011	20	-
Programa de Apoyo a Servicio Estudiantil ASE I-2011	62	65.878.800
Programa de Apoyo a Servicio Estudiantil ASE II-2011	64	66.414.400
Revisión de liquidación de matrícula I-2011	177	41.781.330
Revisión de liquidación de matrícula II-2011	138	30.155.860
Servicio de almuerzo subsidiado I-2011	2.300	-
Servicio de almuerzo subsidiado II-2011	2.300	-
Total general	5.090	204.230.390

Así mismo, la División de Bienestar Universitario fortaleció los vínculos con la Jefatura de la División de Personal, para trabajar mancomunadamente por el mejoramiento continuo de los ambientes laborales dentro de nuestra Institución.

[Tabla 35] Apoyo a participación de estudiantes en eventos académicos

Programa	No. de Estudiantes	Concepto	Valor
Licenciatura en Filosofía	2	Participación en el IX Foro Interno de Estudiantes de Filosofía del 26 al 29 de abril de 2011	120.000
Diferentes Licenciaturas	-	Gastos actividad coliseo: I Encuentro de Estudiantes de la UPN - debate Ley 30	599.720
Licenciatura en Psicopedagogía	40	Práctica pedagógica Institución Educativa Departamental de Tapias - Municipio de Chipaque	120.000
Licenciatura en Física	1	Inscripción Simposio Internacional de Pedagogía - Cartagena del 11 al 13 de mayo	140.000
Licenciatura en Física	19	Participación V Congreso Nacional de Enseñanza de la Física. 16 a 20 de mayo en Bogotá	1.360.000
Licenciatura en Música	35	Traslado instrumentos Orquesta Típica de la UPN	400.000
Administrativa	1	Participación en juegos nacionales de FENSECOOP	400.000
Licenciatura en Ciencias Sociales	21	XIX Congreso Colombiano de Geografía, a realizarse en la Ciudad de Cali del 9 al 13 de agosto	1.050.000
IPN	7	X Encuentro Nacional de Educación Matemática y Estadística	245.000
Licenciatura en Física	9	Primer encuentro internacional de Formadores en Ciencias Físicas y Matemáticas y Segundo Congreso Nacional de Maestros en formación en la enseñanza de la Física	360.000
Licenciatura en Educación Musical	13	Encuentro de Atlantijazz	390.000
Licenciatura en Artes Escénicas	2	Arte y Cultura en la Educación Superior	200.000
Licenciatura en Educación Musical	4	Semana Internacional del Clarinete organizada por la Secretaria de Cultura y Turismo de Boyacá	200.000
Licenciatura en Filosofía	50	Afiches Seminario Estudiantes de Filosofía	69.500
IPN	30	Docentes Consejo Académico Ampliado IPN	2.340.000
Estudiantes IPN	17	Participación estudiantes IPN Simposio Internacional de Pedagogía en Cartagena del 1 al 13 de Mayo	2.500.000
Licenciaturas varias	10	Evento Políticas Educativas y Reforma a la Ley 30	400.000
Licenciatura en Matemáticas y Maestría	5	12 Encuentro Colombiano de Matemáticas Educativa	375.000
Licenciatura en Biología	8	XLVI Congreso Nacional de Ciencias Biológicas	600.000
Licenciatura en Matemáticas	6	12 Encuentro Colombiano de Matemáticas Educativa	225.000
Licenciatura en Física	6	XXIV Congreso Nacional de Física	405.000
Maestría en Educación	1	V Congreso Internacional sobre formación de profesores en ciencias	200.000
Licenciatura en Biología	3	XVLVI Congreso Nacional de Ciencias Biológicas	420.000
Total	290		13.119.220

– Salud

Los logros obtenidos permiten afirmar que se fomentó de manera importante la promoción de la salud. la prevención de la enfermedad y el control de situaciones en las que se pone en riesgo la salud de los miembros de la comunidad universitaria, principalmente mediante la puesta en marcha de estrategias establecidas para brindar atención básica y primeros auxilios, campañas de educación, promoción y prevención de salud, actividades impulsadas desde el Programa de Salud Ocupacional. Así mismo, se realizó la revisión de los procedimientos internos del Área de Salud para aplicar a la habilitación de calidad para los servicios de medicina – odontología, enfermería y laboratorio clínico, otorgada por la Secretaría Distrital de Salud e inclusión del servicio de fisioterapia. también con distintivo de habilitación. De manera similar, se realizaron los ajustes al Manual de Gestión Integral de Residuos Peligrosos para la Universidad. De otra parte, se realizaron visitas de salud ocupacional a diferentes dependencias de la Universidad para conocer sus riesgos, impartir recomendaciones y dar asesoría médico-laboral en compañía de la ARP Positiva.

[Tabla 36] Beneficiarios de servicios de salud

Servicio	No. de Usuarios
Atención médica	1.335
Particular	7
Docente	9
Funcionario	44
Estudiante	1.275
Atención odontológica	1.596
Enfermería	4.000

– Recreación en entornos naturales y deporte universitario

Se implementó un portafolio de servicios integral para asegurar mayor cobertura y calidad, que se tradujo en las siguientes acciones: vivencias ecoturísticas en parques nacionales naturales de Colombia, salidas cicloturísticas, vacaciones recreativas para funcionarios, vacaciones recreativas para los hijos de funcionarios, el semillero de eco campamentos, la bienvenida a estudiantes que ingresan a primer semestre, el torneo interno funcionarios, los cursos de aikido y tchoukball, el programa de políticas culturales “Participación, calidad y compromiso en la gestión cultural”.

También se logró cualificar los grupos de proyección universitaria y diversificar las líneas de acción, implementar nuevos talleres, hacer seguimiento de los talleres actuales del área de cultura, intervenir para facilitar las actividades de las instancias académicas de la universidad y el diseño de políticas editoriales. Se realizó la promoción de actividades conjuntas en el área de cultura con diferentes universidades nacionales y extranjeras, se amplió la convocatoria de los talleres del área de cultura a distintos miembros de la comunidad universitaria y se diseñaron estrategias comunicativas para la promoción y divulgación de actividades, grupos y programas, en pro de la generación de expectativa con la página web de extensión cultural en redes y buscadores internacionales. Se implementaron programas de intercambio cultural y académico con pares nacionales e internacionales, se aseguraron espacios físicos dignos para las actividades culturales, académicas y artísticas de la comunidad universitaria y se hizo una investigación diagnóstica del área y desarrollo de la agenda cultural universitaria anual y mensual.

[Tabla 37] Beneficiarios programas de recreación en entornos naturales y deporte universitario

Programa	Beneficiarios
Deporte universitario bienvenida de semestre 2011 - 2	88
Vacaciones recreativas hijos de funcionarios 2011 - I	31
Cicloturismo	12
Aikido y Tchoukball	8
Torneo interno funcionarios	90
Recreación en entornos naturales. Semillero de ecocampamentos	16
Vacaciones recreativas para funcionarios 2011 - i	49
Vivenencias ecoturísticas en parques nacionales naturales de Colombia 2011 - i	19
Vivenencias ecoturísticas en parques nacionales naturales de Colombia 2011 - II	19

– Problemas socialmente relevantes – GIROS

Este programa abordó diversas acciones que permitieron avanzar y fomentar la Cátedra Vida Universitaria y la promoción de acciones pedagógicas frente a problemas socialmente relevantes. También se consolidó en forma más relevante la articulación participativa de los colectivos y redes sociales que trabajan al interior de la comunidad universitaria.

La División de Bienestar Universitario diseñó e implementó una estrategia de comunicación para apoyar sus actividades. Esto permitió la elaboración de una propuesta de comunicación alternativa desarrollada en el año 2011, con la puesta en marcha de los proyectos denominados “Problemas Socialmente Relevantes” e “Iniciativas Juveniles”; así mismo, se elaboró la propuesta de creación de la emisora virtual de Bienestar Universitario.

Extensión Cultural



Taller	Usuarios
Agricultura urbana	35
Capoeira	63
Club de italiano	268
Club de japonés	123
Club de portugués	78
Competencias comunicativas	67
Cursos virtuales de cultura internet	37
Danza moderna	124
Didáctica de las ciencias	2
Diseño visual	99
Estética y gastronomía	9
Flamenco	21
Fotografía	239
Go	54
HTML	4
Laboratorio pedagógico de la imagen - Golosina Caníbal	1
Linux	9
Narración oral	51
Orquesta	5
Percusión de los litorales	107
PHP	5
Poesía	58
Poesía latinoamericana	5
Proyección folclórica danzas	334
Rock - jazz -músicas urbanas	144
Salsa estudiantes	359
Salsa funcionarios	13
Semillero de cuerdas	204
Taller de cartografías culturales	7
Taller de educación y derechos humanos	33
Taller de escritura argumentativa	44
Taller de fotografía: rostro, Cuerpo, moda y arquitectura	85
Taller de iniciación a la danza afro	27
Taller de literatura contemporánea una óptica desde lo Queer	40
Taller de narrativas audiovisuales	36
Tango	168
Teatro	126
Técnica vocal	39
Tertulia diversidad	16
Total	3.139

Acompañamiento a estudiantes

El Centro de Orientación y Acompañamiento Académico de Estudiantes centra sus esfuerzos en el análisis y la comprensión de la deserción estudiantil, así como en el fomento a la permanencia y a la graduación, mediante estrategias de orientación vocacional y acompañamiento académico de estudiantes. Las principales acciones realizadas durante el año 2011 fueron las siguientes:

- Socialización de materiales alusivos al Sistema Integral de Acompañamiento Académico y Prevención de la Deserción Estudiantil en la UPN, a través del micrositio “Cruzar la Meta” del Ministerio de Educación Nacional, que facilita el intercambio interuniversitario entre líderes de Experiencias Exitosas para Prevenir la Deserción, en el que participa activamente la Universidad desde el año 2007;
- Diseño del proyecto “Fortalecimiento y Fomento de la Institucionalización de Estrategias de Orientación Vocacional y Acompañamiento Académico de la Universidad Pedagógica Nacional”, el cual fue seleccionado en la Convocatoria de Fomento a la Permanencia y a la Graduación del Ministerio de Educación Nacional;
- Diseño del proyecto “Fortalecimiento de las Estrategias de Fomento a la Permanencia y a la Graduación Estudiantil, mediante la adquisición de pruebas psicológicas, para el Centro de Orientación y Acompañamiento Académico de Estudiantes”, el cual fue apoyado por el Fondo de Desarrollo de la Educación Superior (FODESEP);
- Realización de entrevistas para medios de comunicación reconocidos a nivel nacional, en el especial de “Guía Académica” del periódico El Tiempo y en la revista Semana. A través de estos espacios se promovió la sensibilización hacia el fomento del acceso a la educación con calidad, la inclusión, la permanencia y la graduación;
- Sensibilización sobre la problemática de la deserción en la UPN y aportes significativos al proceso de autoevaluación y aseguramiento de la calidad de los programas académicos mediante el desarrollo de informes y socialización de caracterización estudiantil, análisis de tasas de deserción y permanencia por periodo, tasas de deserción y graduación por cohorte, etc;
- Desarrollo de informes sobre los temas del ítem anterior para los procesos de auditoría de calidad y auditoría externa, realizada por la Contraloría General de la República;
- Realización de informes sobre la problemática de la deserción a nivel nacional así como de la UPN, para la postulación del proyecto “Educación Superior para la Justicia Social. Ingreso, permanencia y éxito de los más pobres en las Universidades de América Latina”, de la Red de Investigación sobre Justicia Social y Educación, del Programa Alfa III, de la Comunidad Europea;
- Sensibilización sobre las nuevas características de los exámenes de calidad en la Educación Superior SABER PRO y fomento de la participación activa de todos los estudiantes de pregrado;
- Elaboración de informes de caracterización de puntajes para el reconocimiento de incentivos académicos a los estudiantes que se ubicaron entre los diez mejores puestos a nivel nacional. Se destaca el hecho de que la Universidad Pedagógica Nacional se encuentre ubicada entre las Instituciones de Educación Superior con puntajes más sobresalientes en estas pruebas en Colombia;
- Desarrollo de talleres de orientación vocacional y entrevistas con aspirantes al proceso de admisiones especiales;
- Realización de talleres de sensibilización para docentes sobre los procesos de admisión y apoyo personalizado en el desarrollo de entrevistas en varias licenciaturas y apoyo a la retroalimentación de la PPP;
- Aportes para la creación de la normatividad concerniente al proceso de admisiones especiales mediante el trabajo conjunto con la Secretaría General;
- Participación activa en las jornadas de bienvenida a los estudiantes de primer semestre, a través de la Feria de Servicios Universitarios;
- Fomento de la participación de monitores y practicantes del COAE en el desarrollo de estrategias de mutuo apoyo para prevenir la deserción, mediante el trabajo conjunto con docentes de diferentes licenciaturas y áreas de interés en poblaciones diversas.

3.5 Gestión editorial

Durante el año 2011, el Fondo Editorial dio prioridad a las revistas institucionales, comprometiendo parte significativa de los recursos disponibles con los procesos de diagramación, edición y publicación. Se dio curso a los números atrasados y se buscó regularizar la periodicidad de las publicaciones atendiendo los requerimientos necesarios para mantener las indexaciones obtenidas. Para esto se contó con la colaboración y compromiso de los editores de todas las revistas.

Bajo la responsabilidad y organización del Fondo Editorial se participó con éxito en la XXIV Feria Internacional del Libro, con lo cual se evidenciaron mejoras sensibles relacionadas con participaciones anteriores tanto en el diseño locativo del stand como en los resultados específicos sobre la divulgación de la producción editorial y documental de la Universidad.

El Comité Editorial, con base en una valoración sobre ventas y stock, revisó criterios de precios de venta y distribución de libros y revistas, lo que se tradujo en una más efectiva divulgación del material ya publicado. Con la iniciativa de la Vicerrectoría de Gestión, se definieron cambios fundamentales en la operación del Fondo y se trazaron rumbos de política editorial que entrarán en ejecución en el año 2012, con lo que se espera revertir definitivamente deficiencias estructurales.



Procesos Apoyo Administrativo

- 4.1 Gestión contractual
- 4.2 Gestión talento humano
- 4.3 Gestión sistemas informáticos
- 4.4 Gestión financiera
- 4.5 Gestión de servicios

4.1 Gestión contractual

El objetivo de este proceso, que se encuentra a cargo del Grupo de Contratación, es ejecutar el proceso de contratación atendiendo las políticas de la alta dirección, en el tiempo y con la calidad establecidos, generando recomendaciones tendientes al mejoramiento continuo del proceso de gestión contractual y atendiendo las políticas y reglamentos de la Universidad.

Durante el año 2011 el Grupo de Contratación ejecuto los siguientes contratos:

[Tabla 39] Contratos ejecutados por el Grupo de Contratación

	Prestación de servicios	Compraventa, suministro, mantenimiento y obra	Orden de compra	Órdenes de servicio	Convenios
Elaborados	645	104	74	67	5
Modificados	55	22	2	4	-
Prórrogas	22	12	2	2	-
Adiciones	23	10	-	2	-
Terminados y liquidados	365	14	29	12	1

4.2 Gestión talento humano



Se presentan a continuación los propósitos y logros producto de las principales acciones realizadas durante la vigencia 2011, las cuales apuntan a los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional, el Plan Institucional de Desarrollo Administrativo, el Plan de Acción y las metas planteadas para la gestión del talento humano.

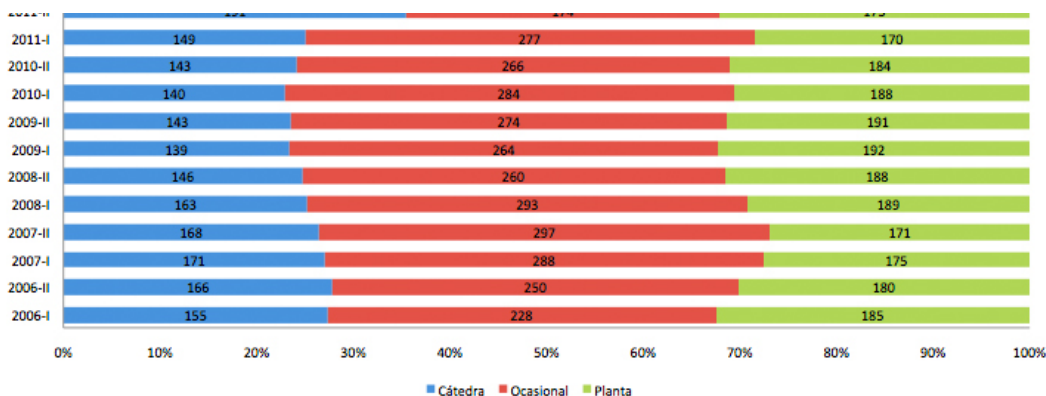
Durante el 2011, se elaboraron actos administrativos de vinculación para el siguiente número de personas:

[Tabla 40] Actos administrativos de vinculación

Modalidad de vinculación	Cantidad de personas
Administrativo (libre nombramiento y remoción; nombramiento provisional)	39
Trabajador oficial	4
Docente de planta UPN	0
Docente de planta IPN	1
Supernumerario	148
Docente catedrático	952
Docente ocasional	670
Total	1.814

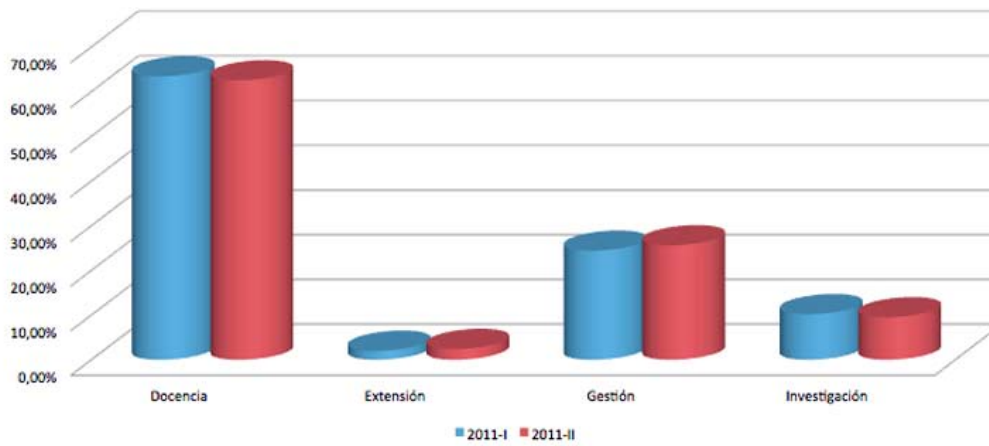
Para el primer semestre de 2011 en la universidad se encontraban vinculados 940 docentes: 176 de planta, 294 ocasionales y 470 catedráticos, que en tiempos completos equivalentes (TCE) equivalían a 596 docentes. Para el segundo semestre de 2011 se encontraban vinculados a la Universidad 980 docentes: 177 de planta, 183 ocasionales y 620 catedráticos, que en tiempos completos equivalentes (TCE) equivalían a 537 docentes.

[Gráfica 27] Docentes en tiempos completos equivalentes



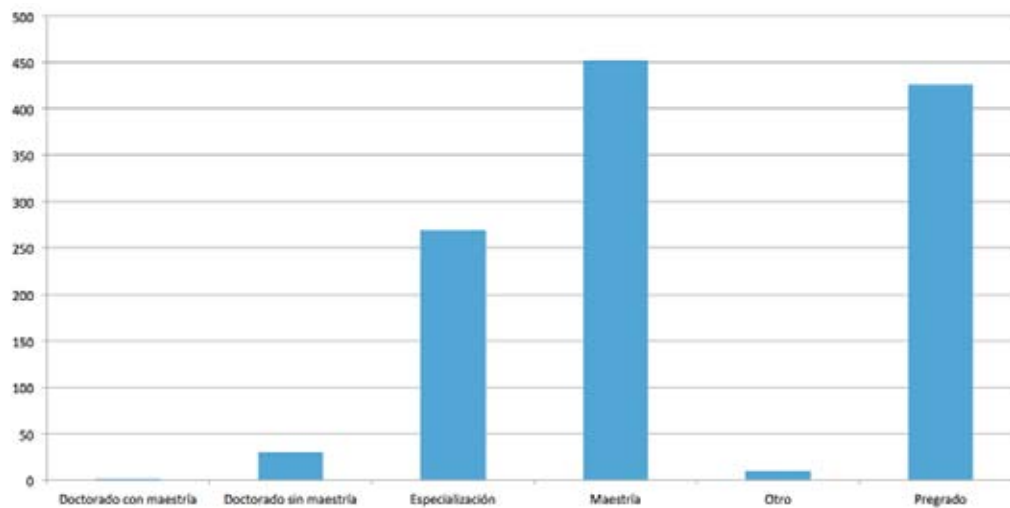
A los docentes se les asigna cargas académicas en las cuales se realizan actividades relacionadas con docencia, investigación, extensión y gestión. El mayor porcentaje de horas son asignadas a actividades de docencia, seguidas por labores de gestión.

[Gráfica 28] Tipo de asignación de horas docentes



Los docentes vinculados en el segundo semestre de 2011 tienen en su mayoría estudios de pregrado, maestría o especialización.

[Gráfica 29] Escolaridad de docentes



En el transcurso de la vigencia de 2011 se logró consolidar un plan operativo de capacitación que se ejecutó en un 91.66% y que cubrió una población correspondiente a personal administrativo, trabajador oficial y supernumerario. Las temáticas que conformaron la ejecución del plan operativo de capacitación fueron: planeación estratégica, liderazgo, comunicación eficiente, orientación a resultados, transparencia, manejo del estrés, plan de emergencias, control de incendios, evacuación, riesgo químico, prevención de accidentes, manipulación de alimentos, estilos de vida y trabajo saludable, enfermedades profesionales, pausas activas, contratación pública, gestión del talento humano por competencias, gestión financiera pública, régimen disciplinario del servidor público, gestión ambiental, sistema de gestión de calidad, Manual de Procesos y Procedimientos (MECI) y evaluación del desempeño.

Se llevó a cabo gran parte de la implementación de la evaluación del desempeño laboral por competencias, no sólo al personal de planta inscrito en carrera administrativa, sino además a las personas que se encuentran vinculadas bajo nombramiento provisional y en calidad de supernumerario, lo que sin duda constituye un instrumento fundamental de evaluación de las competencias funcionales y comportamentales, para efectos de contribuir al logro de los objetivos y metas propuestas en un período de tiempo determinado. Esta actividad cubrió la siguiente población:

[Tabla 41] Implementación de la evaluación del desempeño laboral por competencias

Situación administrativa	Cantidad de personas
Carrera administrativa	112
Nombramiento provisional	100
Supernumerario	116
Total	328

Una vez firmada por las partes e implementada la Convención Colectiva de Trabajo 2011 – 2012, se han llevado controles a cada uno de los artículos convencionales aprobados, en aras de su cumplimiento. Con esto se han beneficiado 95 trabajadores oficiales, con una serie de beneficios otorgados en la negociación de su pacto colectivo. La siguiente tabla refleja los montos girados a los trabajadores beneficiados, de acuerdo con cada una de los artículos de la Convención:

[Tabla 42] Montos girados a trabajadores beneficiados por la Convención Colectiva de Trabajo

Nombre del auxilio convencional	Número del artículo	Valor asignado
Auxilio para formación sindical	20	13.185.044
Defunción del trabajador oficial	33	10.506.000
Defunción de un familiar del trabajador oficial	36	876.672
Guardería al hijo/hija de un trabajador oficial	39	50.000
Auxilio educativo para los trabajadores oficiales mas auxilio de libros	40 No.1	12.347.767
Auxilio educativo para los hijos de los trabajadores oficiales	40 No.2	37.922.812
Auxilio por maternidad	41	2.247.876
Salud para el núcleo familiar de los trabajadores oficiales	43	4.963.128
Lentes o monturas de los trabajadores oficiales	44	1.298.119
Recreación de los trabajadores oficiales	45	1.194.080
Total		84.591.498

Se realizaron actividades de inducción y reinducción para administrativos, trabajadores oficiales y supernumerarios. Se ofrecieron las temáticas que tienen mayor relevancia para el servidor público y que redundan en la búsqueda de los objetivos trazados por las dependencias de la Universidad, de forma que el vinculado conozca de manera directa la institución y la legislación que le compete: contratación estatal, Nuevo Código de Procedimiento Administrativo, técnicas de oficina, redacción y ortografía, mejoramiento del clima organizacional y comunicación asertiva, liderazgo, toma de decisiones, orientación a resultados, gestión ambiental, gestión financiera pública, seguridad industrial y manejo de tóxicos. Esta capacitación contó con la participación efectiva de 427 personas.

Como participación en el Sistema de Gestión de Calidad se construyó un normograma con cada una de las leyes, decretos, acuerdos, resoluciones y circulares rectorales que tienen que ver con la administración del talento humano y que son parte fundamental en la aplicación de la normatividad vigente para cada uno de los servidores de la Institución.

El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:

- Establecer mecanismos de validación acordes a la composición del Sistema de Evaluación por Competencias del personal administrativo: 0%
- Prueba piloto aplicada al finalizar el 2011: 100%
- Documento de trabajo del plan institucional de capacitación por competencias para el personal administrativo revisado, ajustado y presentado ante Rectoría: 20%
- Programa de inducción y reinducción ejecutado: 20%

4.3 Gestión de Sistemas Informáticos

La División de Gestión de Sistemas Informáticos centró su gestión en torno a factores fundamentales para la operación administrativa y académica de la institución como la infraestructura tecnológica, comunicaciones, los sistemas de información institucional, el soporte informático, la asistencia administrativa y la participación activa de la UPN en el proyecto PlanEsTic.

En cuanto a las comunicaciones y la tecnología, se adquirieron equipos de voz y datos (router, switch, enlace en radio, teléfonos IP y central telefónica) que permiten a la institución fortalecer la infraestructura tecnológica institucional para estructurar de manera óptima los principios básicos de eficiencia, eficacia y efectividad en el manejo seguro de la información. De la misma manera, se realizó el mantenimiento y soporte preventivo y correctivo de los mismos.

En el tema de redes se realizó el afinamiento y definición de políticas del sistema de administración de ancho de banda, se instaló y configuró un sistema de firewall con redundancia y se instaló software de supervisión de canales de datos e internet para verificar su funcionamiento. Estas acciones garantizan la continuidad de los servicios que presta la universidad.

Todos los correos de funcionarios, docentes y estudiantes fueron migrados a la plataforma Live@edu de Microsoft para brindar un mejor servicio y almacenamiento.

En el portal web de la universidad se realizó la implementación del nuevo sistema de administración de contenidos, la implementación y corrección de problemas para evitar ataques por parte de hackers y la actuali-

zación del aplicativo LimeSurvey para desarrollo de encuestas para los diferentes entes de la universidad. Se implementó un aplicativo para obtener estadísticas del sitio en tiempo real y se ingresaron nuevas revistas electrónicas a la plataforma OJS (open JournalSystem) para la publicación de textos científicos generados en la Universidad.

Con respecto al soporte técnico informático, el Grupo de Soporte Técnico (mesa de ayuda) realizó mantenimiento físico y lógico, preventivo y correctivo, al parque computacional de la UPN, con el fin de optimizar su funcionamiento, de acuerdo con los recursos existentes a nivel de hardware y software. Además, realizó la verificación de los puntos físicos de red y telefonía y el mantenimiento de impresoras.

En lo concerniente a los sistemas de información institucional se realizaron actividades de soporte a nivel de aplicación a los diferentes usuarios que utilizan algún software administrativo y misional de la Universidad; a su vez, se realiza seguimiento, asesoría, capacitaciones, ajustes y desarrollos a nivel de aplicación según las necesidades y requerimientos de las diferentes dependencias.

El proyecto PlanEsTic es un proyecto del Ministerio de Educación Nacional que pretende guiar a las Instituciones de Educación Superior en la elaboración de planes estratégicos de incorporación de tecnologías de información y comunicación en los procesos educativos. Este proyecto cuenta con tres ejes fundamentales: mayor acceso a la educación, mejoras a la calidad en el proceso educativo y creación de nuevos ambientes y entornos de aprendizaje. Durante al año 2010 y el primer semestre de 2011 en el marco de este proyecto la Universidad elaboro el Plan Estratégico de Incorporación de TIC y en el segundo semestre de 2011 empezó su implementación. El objetivo de este proceso es que, a partir de su finalización, el Ministerio de Educación Nacional y organismos interesados generen recursos para que la universidad pueda seguir con el proceso de implementación para dar cumplimiento a sus diferentes objetivos estratégicos.

El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:

- Poner en producción nueve (9) componentes del sistema SIAFI: planeación, contabilidad, tesorería, presupuesto, contratación, capital humano, administrativa, facturación y cajas menores: 100%
- Apoyar en el proceso de adquisición del software de Biblioteca: 10%
- Soportar técnicamente al aplicativo del Restaurante: 100%
- Soportar técnicamente los módulos del Sistema CORDIS adquirido por convenio a la Secretaría de Hacienda Distrital: 100%
- Soportar técnicamente los módulos del sistema académico adquirido por convenio con la Universidad de Antioquia (Moises - Fama - Mares - Espacios Físicos): 80%
- Renovar los servicios de soporte Oracle: 100%
- Renovar las licencias de los productos Red Hat Linux que utilizan algunos servidores de la UPN: 100%
- Renovar las licencias de los productos Microsoft que utiliza la UPN y el IPN: 100%
- Renovar las licencias de Antivirus McAfee que utiliza la UPN y el IPN: 100%
- Optimizar las comunicaciones y el servicio de internet ofrecido a la comunidad universitaria: 100%
- Proveer la infraestructura requerida para la implementación de programas de formación de pregrado y posgrado que incorporen las TICs a través de servicios de virtualización: 100%
- Adquirir repuestos y suministros (memorias, discos duros, etc.) para la repotenciación de equipos de las dependencias académicas y administrativas: 40%
- Realizar mantenimiento correctivo del parque computacional de la UPN con base en las solicitudes de usuarios: 100%
- Proporcionar a la secretaría general espacio en disco de servidores para la publicación y conservación de la normatividad institucional: 100%
- Actualizar 30 equipos de comunicaciones como hubs, routers y switches que tienen mas de 8 años de funcionamiento, por equipos con mayor rendimiento y desempeño entre las diferentes dependencias y sedes de la Universidad Pedagógica Nacional: 40%

- Actualizar el cableado estructurado de los diferentes edificios de la sede 72. para agilizar los procesos internos que dependen del centro de cableado principal: 10%
- Implementar la tecnología de virtualización para minimizar recursos: 100%
- Garantizar el almacenamiento y la recuperación de la información de los diferentes aplicativos misionales: 100%
- Instalar un router robusto para optimizar la comunicación entre la plataforma de servidores en el centro de cómputo y los usuarios: 100%
- Instalar una UTM (firewall) y packeteer para la protección de intrusos a la red Wan de la Universidad: 100%
- Adquirir un módulo TMCOW - planta telefónica Siemens HiPath 4000 para integrar y optimizar las comunicaciones de telefonía celular: 100%
- Adquirir una impresora Epson DFX – 9000 para el Sistema de Información de Registro (SIRE) de la División de Admisiones y Registro: 100%
- Reemplazar repuestos y partes para re potenciar y renovar servidores antiguos del centro de cómputo de la Universidad Pedagógica Nacional: 100%
- Organizar enlaces de fibra óptica con conectorización SC a LC con sus respectivas bandejas para mejorarla conectividad entre los edificios del campus universitario: 0%
- Instalar una batería para san IBM DS4300 para preservar el funcionamiento continuo de las aplicaciones y evitar el riesgo de daño del Storage IBM: 100%
- Implementar un sistema seguro de ingreso de personal al data center de la UPN: 0%
- Renovar y actualizar la infraestructura eléctrica del centro de cómputo data center: 40%
- Instalar aplicativos de software básico, 7 misionales y de 13 Software de utilidad en los 1800 equipos: 90%
- Implementar con el contrato de Campus Agreement de Microsoft el traslado de las cuentas de correos electrónicos para la comunidad universitaria: 100%
- Renovar equipos y actualizar el software para mejorar el sistema de copias de seguridad a manera de backup de los datos almacenados en los servidores que contienen la información de misión crítica: 0%
- Supervisar y monitorear la funcionalidad del desarrollo del Sistema SECPA: 100%
- Proporcionar espacios para la publicación de los documentos del Sistema Integrado de Gestión y Control: 100%
- Adquirir equipos celulares para mejorar las comunicaciones entre directivos: 0%
- Instalar 30 teléfonos IP para potenciar las funcionalidades y facilidades del sistema de telefónico de la Universidad: 100%

4.4 Gestión financiera

La División Financiera es una unidad de apoyo de carácter administrativo que tiene bajo su responsabilidad los procesos de gestión y control financiero de la Universidad, de manera que se constituyan en soporte a los procesos de docencia, extensión, investigación y desarrollo institucional.

Como unidad de gestión especializada, a esta División le competen las funciones indispensables que aseguren el cumplimiento de los aspectos relacionados con los procesos financieros, contables y presupuestales.

A continuación se presenta el balance general para 2011:

[Tabla 43] Balance general para 2011

ACTIVO	AÑO		AUMENTO		COD	PASIVO Y PATRIMONIO	AÑO		AUMENTO	
	2011	2010	DISMINUCION	%			2011	2010	DISMINUCION	%
CORRIENTE	12.302.056.113	7.883.039.402	4.419.016.711	56,1%						
EFECTIVO	4.394.782.283	1.229.114.593	3.165.667.689	257,6%	24	CUENTAS POR PAGAR	10.750.069.661	6.810.978.976	3.939.090.685	57,8%
CAJA	8.378.583	0	8.378.583	0,0%	2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	1.418.014.146	2.631.425.013	-1.213.410.867	-46,1%
DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	4.386.403.700	1.229.114.593	3.157.289.106	256,9%	2425	ACREEDORES	3.350.741.295	3.568.868.436	-218.127.142	-6,1%
INVERSIONES	1.803.268.655	1.401.993.291	401.275.364	28,6%	2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMP DE TIMBRE	382.346.697	315.848.000	66.500.697	21,1%
INVERS. ADMON. DE LIQUIDEZ- RENTA LIQUIDA	451.137.652	451.137.652	0	0,0%	2440	IMP TO. CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	78.858	14.458.526	-14.381.668	-99,5%
INVERS. ADMON DE LIQUIDEZ - RENTA VARIABLE	1.352.131.003	950.855.639	401.275.364	42,2%	2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO IVA	241.585	379.000	-137.435	-36,3%
					2450	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	131.132.000	220.000.000	-88.868.000	-40,4%
					2453	RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACION	5.467.515.101	60.000.000	5.407.515.101	9012,5%
DEUDORES	5.381.956.223	4.482.406.468	899.549.755	20,1%	25	OBLIGACIONES LABORALES	553.966.870	520.590.014	33.376.856	6,4%
VENTA DE BIENES	60.164.434	58.449.684	1.714.750	2,9%	2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	553.966.870	520.590.014	33.376.856	6,4%
PRESTACION DE SERVICIOS	3.758.423.967	2.803.725.962	954.698.005	34,1%						
TRANSFERENCIAS POR COBRAR	540.949.458	123.857.010	417.092.448	336,6%	27	PASIVOS ESTIMADOS	4.041.026.593	330.465.693	3.710.560.900	1122,8%
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	400.604.158	672.634.777	-272.030.619	-40,4%	2710	PROVISION PARA CONTINGENCIAS	1.819.260.624	175.000.000	1.644.260.624	939,6%
ANTIC. O SALDOS A FAVOR POR IMP. Y CONT.	3.340.207	1.456.182	1.884.025	129,4%	2715	PROVISION PARA PRESTACIONES SOCIALES	2.221.765.969	155.465.693	2.066.300.276	1329,1%
OTROS DEUDORES	700.894.158	905.084.513	-204.190.355	-22,6%	29	OTROS PASIVOS	1.566.565.039	3.876.843.282	-2.310.278.242	-59,6%
PROVISION PARA DEUDORES	-82.420.160	-82.801.660	381.500	-0,5%	2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	687.950.381	537.945.244	150.005.137	27,9%
INVENTARIOS	217.360.935	204.954.972	12.405.963	6,1%	2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	878.614.658	3.338.898.038	-2.460.283.380	-73,7%
MERCANCIAS EN EXISTENCIA	152.792.400	70.476.202	82.316.198	116,8%						
EN PODER DE TERCEROS	64.568.535	134.478.770	-69.910.235	-52,0%						
OTROS ACTIVOS	504.688.018	564.570.079	-59.882.060	-10,6%		TOTAL PASIVO	16.911.628.163	11.538.877.964	5.372.750.199	46,6%
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	97.426.642	222.880.787	-125.454.145	-56,3%						
CARGOS DIFERIDOS	407.261.376	341.689.291	65.572.085	19,2%						
NO CORRIENTE	151.122.495.546	150.762.591.253	359.904.293	0,2%						
INVERSIONES	281.907.095	281.907.095	0	0,0%						
INVERSIONES PATRIMONIALES MET. DEL COSTO	23.075.000	23.075.000	0	0,0%						
INV PATRIMONIALES ENTIDADES EN LIQ	258.832.095	258.832.095	0	0,0%						
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	16.808.905.040	17.618.081.266	-809.176.226	-4,6%		PATRIMONIO	146.512.923.497	147.106.752.692	-593.829.194	-0,4%
TERRENOS	712.607.009	712.607.010	-1	0,0%	52	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	146.512.923.497	147.106.752.692	-593.829.194	-0,4%
CONSTRUCCIONES EN CURSO	6.386.852.219	6.386.852.219	0	0,0%	3208	CAPITAL FISCAL	16.636.521.192	18.853.453.789	-2.216.932.596	-11,8%
PROPIEDADES-PLANTA Y EQUIPO EN TRANSITO	0	34.250.000	-34.250.000	-100,0%	3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	-1.535.552.201	1.301.594.514	-2.837.146.715	-218,0%
BIENES MUEBLES EN BODEGA	3.157.914	204.130.690	-200.972.776	-98,5%	3235	SUPERAVIT POR DONACION	561.625.369	547.238.679	14.386.690	2,6%
PROPIEDADES-PLANTA Y EQUIPO NO EXPLOTADOS	224.251.934	199.834.138	24.417.796	12,2%	3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION	130.977.669.424	130.010.338.379	967.331.045	0,7%
EDIFICACIONES	8.879.961.832	8.879.961.832	0	0,0%	3270	PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	-127.340.287	-3.605.872.669	3.478.532.382	-96,5%
MAQUINARIA Y EQUIPO	1.225.312.800	1.208.272.994	17.039.806	1,4%						
EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	1.944.383.292	1.906.010.544	38.372.748	2,0%						
MUEBLES Y ENSERES EQUIPO OFICINA	2.790.079.576	2.828.434.169	-38.354.593	-1,4%						
EQUIPO DE COMUNICACION Y COMPUTACION	7.463.434.365	8.347.531.155	-884.096.790	-10,6%						
EQUIPO DE TRANSPORTE TRACCION Y ELEVAC.	1.078.757.867	1.091.167.213	-14.409.346	-1,3%						
EQUIPO DE COMEDOR, COCINA, DESP Y HOT.	282.227.522	278.353.641	3.873.881	1,4%						
DEPRECIACION ACUMULADA(CR)	-14.180.121.090	-14.459.324.340	279.203.250	-1,9%						
BIENES DE BENEFICIO Y USO PUBLICO E HISTORICOS Y CULT.	1.095.758.114	1.095.758.114	0	0,0%						
BIENES HISTORICOS Y CULTURALES	1.095.758.114	1.095.758.114	0	0,0%						
OTROS ACTIVOS	132.935.925.297	131.766.844.778	1.169.080.519	0,9%						
OBRAS Y MEJORAS EN PROPIEDAD AJENA	0	0	0	0,0%						
BIENES DE ARTE Y CULTURA	1.471.446.494	1.473.117.184	-1.670.690	-0,1%						
INTANGIBLES	1.034.328.979	1.945.225.309	-910.896.330	-46,8%						
AMORTIZACION ACUMULADA DE INTANGIBLES(CR)	-547.519.800	-1.661.836.094	1.114.316.494	-67,1%						
VALORIZACIONES	130.977.669.424	130.010.338.379	967.331.045	0,7%						
TOTAL ACTIVO	163.424.551.660	158.645.630.656	4.778.921.004	3,0%		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	163.424.551.660	158.645.630.656	4.778.921.005	3,01%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	0	0	0	0,0%	9	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	0	0	0	0,00%
DERECHOS CONTINGENTES	289.522.386	289.522.386	0	0,0%	91	RESPONSABILIDADES CONTINGENTES	2.240.000.000	2.240.000.000	0	0,00%
LITIGIOS Y DEMANDAS	289.522.386	289.522.386	0	0,0%	9120	LITIGIOS O DEMANDAS	2.240.000.000	2.240.000.000	0	0,00%
DEUDORAS DE CONTROL	2.454.408.227	2.454.408.227	0	0,0%	93	ACREEDORAS DE CONTROL	667.857.445	667.857.445	0	0,00%
RESPONSABILIDADES	154.791.416	154.791.416	0	0,0%	9306	BIENES RECIBIDOS EN CUSTODIA	168.435.000	168.435.000	0	0,00%
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE CONTROL	2.299.616.811	2.299.616.811	0	0,0%	9313	MERCANCIAS RECIBIDAS EN CONSIGNACION	173.554.845	173.554.845	0	0,00%
					9390	OTRAS CUENTAS ACREEDORAS DE CONTROL	325.867.600	325.867.600	0	0,00%
DEUDORAS POR CONTRA (CR)	-2.743.930.613	-2.743.930.613	0	0,0%	99	ACRREDORAS POR EL CONTRA (DB)	-2.907.857.445	-2.907.857.445	0	0,00%
DERECHOS CONTINGENTES POR CONTRA	-289.522.386	-289.522.386	0	0,0%	9905	RESPONSABIL CONTINGENT POR CONTRA	-2.240.000.000	-2.240.000.000	0	0,00%
DEUDORAS DE CONTROL POR CONTRA	-2.454.408.227	-2.454.408.227	0	0,0%	9915	ACREEDORAS DE CONTROL POR EL CONTRARIO (DB)	-667.857.445	-667.857.445	0	0,00%

A continuación se presenta el estado de actividad económica, social y ambiental social para 2011:

[Tabla 44] Estado de actividad económica, social y ambiental para 2011

CONCEPTO	VALOR DICIEMBRE				ACUMULADO A DICIEMBRE			
	AÑO 2011	AÑO 2010	AUMENTO DISMINUCION	%	AÑO 2011	AÑO 2010	AUMENTO DISMINUCION	%
INGRESOS OPERACIONALES	10.967.433.468	6.452.604.930	4.514.828.538	70,0%	69.384.294.215	71.134.092.261	-1.749.798.046	-2,46%
VENTA DE BIENES	0	285.185	-285.185	-100,0%	2.015.140	13.145.474	-11.130.334	-84,67%
PRODUCTOS MANUFACTURADOS	0	285.185	-285.185	-100,0%	2.015.140	13.145.474	-11.130.334	-84,67%
VENTA DE SERVICIOS	4.587.955.835	2.178.939.364	2.409.016.471	110,6%	19.312.923.260	22.468.127.916	-3.155.204.656	-14,04%
SERVICIOS EDUCATIVOS	4.512.783.856	2.170.870.834	2.341.913.022	107,9%	19.075.586.253	22.433.868.492	-3.358.282.239	-14,97%
OTROS SERVICIOS	75.171.979	8.068.530	67.103.449	831,7%	237.337.007	34.259.424	203.077.583	592,76%
TRANSFERENCIAS	6.379.477.633	4.273.380.381	2.106.097.252	49,3%	50.069.355.815	48.652.818.871	1.416.536.944	2,91%
OTRAS TRANSFERENCIAS	6.379.477.633	4.273.380.381	2.106.097.252	49,3%	50.069.355.815	48.652.818.871	1.416.536.944	2,91%
COSTO DE VENTAS	5.789.092.522	4.006.346.323	1.782.746.199	44,5%	49.640.989.635	47.962.431.442	1.678.558.193	3,50%
SERVICIOS EDUCATIVOS	5.789.092.522	4.006.346.323	1.782.746.199	44,5%	49.640.989.635	47.962.431.442	1.678.558.193	3,50%
EDUCACION FORMAL PREESCOLAR	68.639.466	77.493.583	-8.854.117	-11,4%	870.823.436	716.214.811	154.608.625	21,59%
EDUCACION FORMAL BASICA PRIMARIA	201.841.410	230.187.830	-28.346.420	-12,3%	2.375.340.243	1.646.556.691	728.783.552	44,26%
EDUCACION FORMAL BASICA SECUNDARIA	319.632.477	91.346.223	228.286.254	249,9%	3.607.027.014	3.064.345.172	542.681.842	17,71%
EDUCACION FORMAL SUPERIOR PROFESIONAL	3.222.377.068	1.985.599.944	1.236.777.124	62,3%	30.740.012.696	26.416.021.745	4.323.990.951	16,37%
EDUCACION FORMAL SUPERIOR POSTGRADO	429.754.351	25.662.829	404.091.522	1574,6%	3.989.862.855	2.747.408.517	1.242.454.338	45,22%
EDUCACION NO FORMAL FORMACION EXTENSIVA	1.116.023.218	1.260.172.533	-144.149.315	-11,4%	4.946.622.619	10.444.502.080	-5.497.879.461	-52,64%
SERVICIOS CONEXOS A LA EDUCACION	430.824.532	335.883.380	94.941.152	28,3%	3.111.300.772	2.927.382.425	183.918.347	6,28%
GASTOS OPERACIONALES	3.007.174.810	2.707.294.068	299.880.742	11,1%	20.004.395.671	20.866.823.599	-862.427.928	-4,13%
ADMINISTRATIVOS	2.806.739.843	2.707.294.068	99.445.775	3,7%	17.908.307.277	19.794.478.859	-1.886.171.582	-9,53%
SUELDOS Y SALARIOS	727.141.905	861.542.936	-134.401.030	-15,6%	7.653.788.669	9.006.936.145	-1.353.147.476	-15,02%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	952.131	125.104.035	-124.151.904	-99,2%	111.902.754	291.319.730	-179.416.976	-61,59%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	115.741.942	122.402.370	-6.660.428	-5,4%	1.219.341.846	1.893.624.188	-674.282.342	-35,61%
APORTES SOBRE LA NOMINA	28.369.300	16.963.597	11.405.703	67,2%	175.377.013	175.622.947	-245.934	-0,14%
GENERALES	1.903.238.093	1.278.155.042	625.083.051	48,9%	7.937.686.348	7.056.110.605	881.575.743	12,49%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	31.296.472	303.126.089	-271.829.617	-89,7%	810.210.647	1.370.865.244	-560.654.597	-40,90%
PROVISIONES- DEPRECIACIONES - AMORTIZACIONES	200.434.967	0	200.434.967	0,0%	2.096.088.394	1.072.344.740	1.023.743.654	95,47%
PROVISION PARA CONTINGENCIAS	139.390.828	0	139.390.828	0,0%	1.652.006.284	1.072.344.740	579.661.544	54,06%
DEPRECIACION DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	61.044.139	0	61.044.139	0,0%	444.082.110	0	444.082.110	0,00%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	2.171.166.136	-261.035.461	2.432.201.597	-931,8%	-261.091.091	2.304.837.220	-2.565.928.311	-111,33%
OTROS INGRESOS	-3.862.533	970.362.127	-974.224.659	-100,4%	-883.891.192	716.367.655	-1.600.258.847	-223,39%
FINANCIEROS	7.738.216	9.954.677	-2.216.461	-22,3%	58.391.849	20.910.628	37.481.221	179,24%
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	2.885.182	632.678	2.252.504	356,0%	53.783.633	36.509.062	17.274.571	47,32%
EXTRAORDINARIOS	-10.929.115	17.377.625	-28.306.740	-162,9%	70.143.346	93.729.079	-23.585.733	-25,16%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	-3.556.816	942.397.147	-945.953.962	-100,4%	-1.066.210.020	565.218.886	-1.631.428.906	-288,64%
OTROS GASTOS	293.677.169	11.031.701	282.645.468	2562,1%	390.569.919	1.719.610.361	-1.329.040.443	-77,29%
INTERESES	0	0	0	0,0%	0	652.000	-652.000	-100,00%
COMISIONES	30.701.447	20.481.180	10.220.267	49,9%	162.507.134	52.618.706	109.888.428	208,84%
FINANCIEROS	0	0	0	0,0%	0	19.126	-19.126	-100,00%
OTROS GASTOS ORDINARIOS	-4.815.258	0	-4.815.258	0,0%	996.221.208	39.791.079	956.430.128	2403,63%
EXTRAORDINARIOS	851.851	230	851.621	370270,1%	82.335	3.445	78.890	2289,98%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	266.939.129	-9.449.709	276.388.838	-2924,8%	-768.240.758	1.626.526.005	-2.394.766.763	-147,23%
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	1.873.626.434	698.294.965	1.175.331.470	168,3%	-1.535.552.201	1.301.594.514	-2.837.146.715	-217,97%

A continuación se presentan algunas notas a los estados financieros:

Ingresos

Corresponden al flujo de entrada de recursos generados por la UPN que reflejan el desarrollo de su actividad ordinaria.

Ingresos operacionales

Al cierre de la vigencia 2011, se registraron ingresos operacionales por 69.384.294.215 pesos, lo que evidencia una disminución de los ingresos obtenidos con relación al año 2010 en 1.749.798.046 pesos. Esta situación obedece al cambio en la dinámica de registro de la facturación de los convenios interadministrativos.

[Tabla 45] Ingresos operacionales

Cod.	Concepto	Acumulado a diciembre			
		Año	Año	Aumento	%
		2011	2010	Disminución	
4	Ingresos operacionales	69.384.294.215	71.134.092.261	-1.749.798.046	-2.46%
42	Venta de bienes	2.015.140	13.145.474	-11.130.334	-84.67%
4204	Productos manufacturados	2.015.140	13.145.474	-11.130.334	-84.67%
43	Venta de servicios	19.312.923.260	22.468.127.916	-3.155.204.656	-14.04%
4305	Servicios educativos	19.075.586.253	22.433.868.492	-3.358.282.239	-14.97%
4390	Otros servicios	237.337.007	34.259.424	203.077.583	592.76%
44	Transferencias	50.069.355.815	48.652.818.871	1.416.536.944	2.91%
4428	Otras transferencias	50.069.355.815	48.652.818.871	1.416.536.944	2.91%

Servicios educativos

Corresponde a los ingresos por concepto de matrículas pensión, escolaridad, bienestar, sistematización, agenda, material didáctico, pruebas extraordinarias, habilitaciones, carnet, certificados, constancias, inscripciones y derechos de grado. Al cierre de periodo presenta un saldo de 19.075.586.253, discriminados así:

[Tabla 46] Ingresos por servicios educativos

Servicio	Ingreso
Servicios educativos	19.075.586.253
Educación formal - preescolar	518.733.112
Educación formal básica - primaria	551.137.351
Educación formal básica - secundaria	915.714.255
Otros ingresos IPN	794.736.438
Educación formal superior - formación p.	6.530.601.744
Educación formal - superior posgrados	3.417.885.951
Educación no formal - formación extensión	5.374.667.607
Servicios conexos a la educación	972.109.795

Gastos

Representan el flujo de salida de los recursos para atender la totalidad de los gastos realizados en el año 2011 para el normal funcionamiento de la UPN. Éstos disminuyeron en un 9.53% en relación con el año anterior y están distribuidos de la siguiente manera:

[Tabla 47] Flujo de salida de recursos

Cod.	Concepto	Acumulado a diciembre			
		Año 2010	Año 2011	Aumento / disminución	%
51	Administrativos	17.908.307.277	19.794.478.859	-1.886.171.582	-9.53%
5101	Sueldos y salarios	7.653.788.669	9.006.936.145	-1.353.147.476	-15.02%
5102	Contribuciones imputadas	111.902.754	291.319.730	-179.416.976	-61.59%
5103	Contribuciones efectivas	1.219.341.846	1.893.624.188	-674.282.342	-35.61%
5104	Aportes sobre la nómina	175.377.013	175.622.947	-245.934	-0.14%
5111	Generales	7.937.686.348	7.056.110.605	881.575.743	12.49%
5120	Impuestos, contribuciones y tasas	810.210.647	1.370.865.244	-560.654.597	-40.90%

Gastos administrativos

Corresponde a los gastos pagados por concepto de sueldos y salarios y prestaciones sociales al personal administrativos, trabajadores oficiales, docentes UPN, docentes IPN y supernumerarios.

[Tabla 48] Gastos administrativos

Sueldos y salarios	7.653.788.669
Sueldos del personal	3.857.448.852
Horas extras y festivos	105.536.018
Prima de vacaciones	254.346.463
Prima de navidad	628.245.838
Vacaciones	364.213.300
Bonificación especial de recreación	12.475.228
Bonificaciones	117.612.350
Auxilio de transporte	222.310.628
Cesantías	521.492.095
Intereses a las cesantías	6.658.612
Capacitación, bienestar social y estímulos	37.094.903
Dotación y suministro a trabajadores	146.496.629
Gastos de viaje	25
Prima de servicios	831.126.141
Subsidio de alimentación	166.238.674
Otras primas	332.011.410
Otros sueldos y salarios	50.481.503

Su disminución se dio principalmente por el costo incurrido en el cambio de administración durante el año 2010, en razón a la liquidación del nivel directivo.

Los gastos de la cuenta contribuciones imputadas corresponden a los auxilios de incapacidades, gastos médicos y drogas, auxilios y servicios funerarios, auxilios educativo y de maternidad para el personal administrativo, trabajadores oficiales, supernumerarios y docentes UPN.

Con relación a las contribuciones efectivas, esta cifra corresponde a gastos incurridos por concepto de aportes a la caja de compensación familiar (compensar), aportes a la seguridad social en salud, cotización a riesgos profesionales y aportes a fondo de pensiones. Su disminución obedece a la misma razón de lo explicado en el rubro sueldos y salarios.

En cuanto al valor gastos generales, representa los gastos incurridos durante el año 2011 para apoyar el funcionamiento y desarrollo de las labores administrativas de la Universidad. A 31 de diciembre se afectaron los siguientes rubros:

[Tabla 49] Gastos generales

Generales	7.937.686.348
Comisiones, honorarios y servicios	3.543.205.644
Vigilancia y seguridad	1.418.129.112
Materiales y suministros	553.358.272
Mantenimiento	525.815.969
Servicios públicos	355.778.633
Arrendamiento	447.279.919
Viáticos y gastos de viaje	230.989.544
Publicidad y propaganda	77.776.884
Impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones	273.401.499
Fotocopias	49.559.180
Comunicaciones y transporte	135.143.194
Seguros generales	130.868.526
Eventos culturales	16.328.716
Combustibles y lubricantes	8.212.722
Servicios de aseo, cafetería, restaurante y lavandería	158.854.496
Elementos de aseo, lavandería y cafetería	9.999.900
Gastos legales	1.763.676
Otros gastos generales	1.220.460

Los datos de impuestos, contribuciones y tasas corresponde a los gastos incurridos durante la vigencia y al pago de los impuestos y demás tributos, discriminados así:

[Tabla 50] Impuestos, contribuciones y tasas

Impuestos, contribuciones y tasas	810.210.647
Impuesto predial unificado	455.337.168
Cuota de fiscalización y auditaje	32.416.957
Impuesto de industria y comercio	4.257.000
Impuesto sobre vehículos automotores	23.192.840
Gravamen a los movimientos financieros	1.386.930
Contribuciones	293.619.752

[Tabla 51] Patrimonio

32	Patrimonio institucional	146.512.923.497	147.106.752.692	-593.829.194	-0.40%
3208	Capital fiscal	16.636.521.192	18.853.453.789	-2.216.932.596	-11.8%
3230	Resultado del ejercicio	-1.535.552.201	1.301.594.514	-2.837.146.715	-218.0%
3235	Superávit por donación	561.625.369	547.238.679	14.386.690	2.6%
3240	Superávit por valorización	130.977.669.424	130.010.338.379	967.331.045	0.70%
3270	Provisiones, depreciaciones y amortizaciones	-127.340.287	-3.605.872.669	3.478.532.382	-96.5%

El capital institucional –(patrimonio), está afectado por el resultado del ejercicio, que arrojo una pérdida de \$1.535.552.201, equivalente al 218% con respecto al año 2010. Esta situación fue resultado del proceso de sostenibilidad contable que se adelantó durante la vigencia.

El patrimonio institucional fue analizado y depurado teniendo en cuenta que existían saldos de naturaleza contraria, con lo cual se subsanó la falta de confiabilidad de las cifras y el hallazgo de la contraloría.

Durante la vigencia se recibieron donaciones de personas jurídicas y naturales que afectaron el superávit por donación, de acuerdo con la siguiente relación:

[Tabla 52] Donaciones

Donante	Valor
Grupo Industrial Tapimuebles Ltda	1.936.000
Rosalba Mejía Sánchez	550.000
Abanna Ltda	2.950.000
Neftalí Rubiano	1.051.380
Instrumentos Científicos Especializados ICE Ltda	3.500.000
Alkosto S.A.	404.310
Moisés Botero Oviedo	2.000.000
Luis Eduardo Monroy Sánchez	1.995.000
Total donado	14.386.690

La cuenta de superávit por valorización se compone de las cuentas y valores que se relacionan a continuación:

[Tabla 53] Cuenta de superávit por valorización

Código cuenta	Cuenta	Valor
3240	Superávit por valorización	130.977.669.423
324034	Inversiones en sociedades de economía mixta	16.658.576
324052	Terrenos	122.920.846.434
324062	Edificaciones	8.040.164.413

En cuanto a las inversiones en sociedades de economía mixta, su valor corresponde a los rendimientos generados por los aportes sociales de la Universidad en el Fondo de Desarrollo de la Educación Superior (FODESEP).

4.5 Gestión de servicios

La División de Servicios Generales es una división de ejecución y apoyo a los procesos administrativos y académicos. Durante el 2011 se realizaron las siguientes actividades concernientes al mejoramiento de la infraestructura física:

La ejecución del plan de compras para la vigencia 2011 hace viable precisar las siguientes proporciones de logro final en los asuntos relacionados con los servicios prestados en materia de comunicaciones y transporte (88%), materiales y suministros (83%), impresos y publicaciones (99%) y mantenimiento (94%). Para los rubros de arrendamientos, así como de viáticos y gastos de viaje, el valor programado es igual al valor ejecutado, por lo cual la vigencia finalizó con un porcentaje de ejecución del plan de compras del 100%. A su vez, se evidencian logros significativos en el avance del Sistema de Gestión de Calidad, en los procesos que se lideran desde la División de Servicios Generales, e importantes modificaciones su documentación.

Se obtuvieron ingresos de 8.835.556 pesos por venta de bienes inservibles dados de baja, los cuales fueron subastados a través del martillo del Banco Popular y por venta directa. Se chatarrizó el automóvil de marca Volkswagen línea cabriolet, modelo 1994, que fue dado en donación a la Universidad por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el año 2005 y se realizaron quince (15) jornadas de sensibilización a los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Universidad, respecto a la administración y manejo de bienes a su cargo. También se realizaron importantes avances en el sistema de archivo y correspondencia y la modificación de las Tablas de Retención Documental.

En cuanto a los servicios de aseo y cafetería, se formuló un plan de aseo por sedes y edificios acorde con las necesidades de los espacios.

La caja menor adscrita a la División de Servicios Generales ejecutó recursos por valor de 483.000.0000 pesos, lo que permitió la adquisición de bienes y de servicios, el pago de impuestos y multas, el apoyo al desarrollo de servicios de bienestar universitario y la atención a requerimientos establecidos en el pre-

supuesto de inversión. Al término de la gestión, resulta significativo que, con respecto a la vigencia de 2010, la ejecución disminuyó en \$184.000.000, valor equivalente al 27.6%. Por otra parte, se suscribió un contrato para garantizar pasajes aéreos internacionales y pasajes nacionales, lo que facilita el trámite de comisiones nacionales e internacionales.

Desde el área de planta física y de acuerdo con la necesidad del servicio, se logró avanzar de manera importante en el mantenimiento y adecuación de edificaciones o en la construcción de obras. Cabe señalar que se logró ejecutar un 34% del plan de mantenimiento locativo y de equipos en razón a la complejidad de las obras que debe implementarse sin afectar la prestación de los servicios, la afectación del clima y la disponibilidad de recursos.

El área de transporte gestionó 127 salidas de campo y 814 servicios de transporte. Estos servicios fueron apoyados con un contrato de consumo de combustible por valor de 57.000.000 pesos.

A continuación se detallan los espacios físicos de la universidad en metros cuadrados dedicados a labores administrativas, académicas y de bienestar universitario. Se incluyen los espacios de todas las sedes de la Universidad:

[Tabla 54] Espacios físicos de la Universidad dedicados a labores administrativas

Labores	Área
Bienestar Universitario	38.827
Espacios administrativos	4.652
Espacios académicos	22.217
Total	65.696

Y los espacios académicos:

[Tabla 55] Espacios físicos de la Universidad dedicados a labores académicas

Dependencia	Número de salones	Laboratorios	Talleres	Salas especiales
Calle 72 sede principal	84	15	4	1
Edificio A	29	2	0	-
Edificio B	17	12	2	-
Edificio C	21	1	0	1
Edificio E	17	0	2	-
Valmaría	9	0	2	1
Artes visuales calle 74	3	1	0	4
Parque nacional		-	-	9
Nogal	10	-	-	5
Total	106	16	6	20

El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Acción 2011 se detalla a continuación:


- Realizar ficha técnica u hoja de vida para el 5% de las máquinas y equipos: 0%
- Solicitar la inclusión del procedimiento de aseo dentro del Manual de Procesos y Procedimientos: 0%
- Realizar la ficha de caracterización y procedimientos actualizados: 0%
- Levantar estudio de viabilidad: 0%
- Gestionar la aprobación del 90% de las solicitudes de modificación de TRD ante el Comité de Archivo: 0%
- Ejecutar el 70% de las salidas de campo académicas, programadas de acuerdo con la disponibilidad del parque automotor: 0%
- Priorizar y evaluar de acuerdo con la importancia (alta, media y baja) el mantenimiento de la planta física y ejecutar las actividades mantenimiento físico con calificación alta de acuerdo con la priorización: 0%

La Vicerrectoría Administrativa y Financiera, como unidad de carácter directivo que brinda apoyo logístico y administrativo a los procesos académicos y de gestión con miras a facilitar y promover las actividades propias de la Universidad, y en articulación al Proyecto Político Pedagógico de la Universidad Pedagógica Nacional, al Programa Rectoral y al Plan de Desarrollo Institucional para el logro de la construcción del Proyecto Político Pedagógico de la Educación Colombiana, durante la vigencia 2011 dispuso los recursos asignados en el fortalecimiento de una gestión comprometida con la calidad, la equidad, la transparencia y la pertinencia para el liderazgo y proyección de la Universidad.

La caracterización de este proceso fue posible gracias al compromiso de los servidores públicos quienes, desde sus distintos lugares de actuación académica o administrativa, aunaron esfuerzos para consolidar nuevas prácticas institucionales de gestión. Esto evidencia un entendimiento del servicio público de la educación en una dinámica integra de la responsabilidad en la administración de lo público, significativa en el momento histórico por el que transita la educación superior.

Adicionalmente, es apreciable el compromiso conductor de la actitud crítica y constructiva que agrega la experiencia del personal administrativo y que suscita reflexión, no solo en el quehacer diario, sino ante todo en la tendencia de lograr la misión institucional para el posicionamiento de la Universidad. Es así que la gestión alcanzada durante esta vigencia conduce a logros que, por su incidencia, resultan altamente significativos de la función pedagógica de las prácticas administrativas en materia de la responsabilidad de la administración. Esto implica para la calificación de los servicios institucionales, de los servidores públicos y para la calidad de la vida de los ciudadanos en el contexto de las apuestas, escenarios y propósitos de ser una universidad educadora de educadores.

Sentadas las premisas básicas anteriores, de manera sucinta, se presentan los resultados de las principales acciones desarrolladas en las cinco divisiones adscritas a la Vicerrectoría Administrativa y Financiera, cuyos logros más significativos se exponen a continuación, siguiendo una estructura temática. Así, sin restar importancia a las multiplicidad de interacciones y construcciones administrativas que consolidan una cultura de gestión de calidad tal y como lo evidencian los planes y esos acentos, las referencias a la importancia de la educación para el orden social y a la responsabilidad social que nos ha sido confiada para la formación de nuevas generaciones de educadores. Confiamos en haber cumplido nuestros retos.




En cumplimiento de las metas del Plan de Acción, la Vicerrectoría Administrativa y Financiera alcanzó los siguientes porcentajes de cumplimiento:

- Mesa de trabajo conformada para la gestión financiera para el proyecto Valmaría. Estampilla: 100%
- Participación activa en 100 % de las reuniones del Sistema de Universitario Estatal y ASCUN: 100%
- Un crédito bancario gestionado: 100%
- Realización de dos campañas para generar conciencia ambiental: 100%
- Cronograma de trabajo para la implementación del plan: 100%
- Elaboración y diseño del documento propuesta: 100%
- Elaboración de dos propuestas de convenio interadministrativo para el fomento de la salubridad, sanidad o conservación de los recursos naturales: 100%
- Diseño de un convenio con la empresa privada para asegurar una relación armónica con el ambiente: 100%
- Reactivación del Grupo de Atención de Emergencias de la UPN: 100%



Procesos Evaluación y control

- 5.1 Sistema de control interno
 - 5.2 Sistema de quejas y reclamos
 - 5.3 Oficina de Control Disciplinario
- 

5.1 Oficina de Control Interno

La gestión de la Oficina de Control Interno para la vigencia 2011 se orientó desde el cumplimiento del Plan de Acción estructurado de acuerdo con lo estipulado en el Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013 con el objetivo de “mantener, mejorar y consolidar el Sistema Integrado de Gestión y Control” y con los roles que debe desempeñar según lo establecido en el título II del artículo 9 de la resolución 1271 de 2003, lo cual consiste en:

- Fomento de la cultura del auto control

Previa convocatoria de la Oficina, se llevó a cabo la capacitación sobre el tema MECI-Autocontrol por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública, en la cual se contó con la asistencia de 54 funcionarios entre líderes y facilitadores de todos los procesos. Luego se realizó una segunda jornada de capacitación al personal de asistentes y secretarías de las facultades y se hizo la divulgación a través de notas comunicantes de los conceptos más relevantes sobre el tema del autocontrol a toda la comunidad universitaria.

- Evaluación y seguimiento

Se llevaron a cabo actividades de seguimiento para el sistema de información SIAFI, el sistema de quejas y reclamos, el avance del PDI 2009-2013, el Plan Institucional de Desarrollo Administrativo (PIDA) y arqueos a las cajas menores.

Previo al ejercicio auditor, se realizó la formación y actualización de los auditores internos de calidad. La cual cerró con la entrega de 44 certificados a los funcionarios participantes. De acuerdo con el plan de trabajo establecido para la vigencia 2011, se llevaron a cabo las auditorías internas de calidad a los 16 procesos que conforman el SIGUPN. Junto a estas, se llevaron a cabo las auditorías de control interno para los procesos gestión de servicios, gestión contractual y extensión y las auditorías al Sistema de Administración Ambiental y el Comité Paritario de Salud Ocupacional. Esta tarea se vio afectada por el paro estudiantil, que obstaculizó las actividades realizadas por el proceso de docencia y que trajo como consecuencia la suspensión de la auditoría del proceso docencia hasta el primer bimestre del año 2012.

Con relación a los mapas de riesgos, se verificó su actualización por parte de los procesos del SIGUPN. La Oficina de Control Interno inició la consolidación del Mapa Institucional de Riesgos. Para el acompañamiento de este proceso, se elaboró una cartilla que se distribuyó a los Directivos de la Universidad, con el fin de dar a conocer las generalidades sobre la administración de los riesgos y facilitar la identificación de los riesgos estratégicos con el fin de completar el alcance del Mapa Institucional de Riesgos.

En relación con la evaluación y seguimiento al Sistema de Control Interno Contable, se aplicó un cuestionario a algunos funcionarios del área contable.

- Acompañamiento y asesoría

En su rol asesor, la Oficina de Control Interno llevó a cabo jornadas de acompañamiento y asesoría a la alta dirección, a los procesos que conforman el SIGUPN y a las dependencias que tenían hallazgos de las auditorías de la Contraloría General de la República, con el fin de apoyar la formulación y cumplimiento adecuados del plan de mejoramiento. Luego de esta actividad, se han realizado seguimientos mensuales al avance en la implementación de las acciones propuestas mediante informes periódicos ante la alta dirección y mediante la adecuada presentación de los informes que requiere el ente auditor externo.

- Valoración de riesgos

El logro más representativo en este aspecto fue el trabajo realizado con la alta dirección en la identificación y valoración de los riesgos estratégicos. Gracias a este trabajo, durante la visita efectuada por la Universidad Tecnológica de Pereira en el marco del seguimiento al Índice de Transparencia Nacional, fueron resaltados los logros alcanzados en el tema de administración de los riesgos, lo que llevó al reconocimiento a nivel nacional en los casos de buenas prácticas de gestión en las IES públicas y la participación de la Universidad como ponente en el encuentro organizado por el ITN el pasado martes 13 de diciembre de 2011.

- Relación con entes externos

La Oficina de Control Interno rinde informes a los entes externos como la Contraloría General de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública, además de otros que ocasionalmente requieren información relacionada con el seguimiento y evaluación a la gestión. En este sentido, se llevaron a cabo las siguientes actividades: presentación oportuna de el informe de la cuenta anual consolidada del 2010, el informe en derechos de autor, el Informe de gestión contractual para el primer semestre de 2011 y el informe de la gestión contractual de la UPN para los tres primeros trimestres de 2011 mediante el sistema SIRECI.

Se radicaron dos reportes sobre el avance del Plan de Mejoramiento a la Contraloría dentro de los plazos establecidos y se realizaron cuatro informes ejecutivos trimestrales del avance del Plan de Mejoramiento a la Contraloría.

Se cuenta con informes estadísticos e informes ejecutivos del comportamiento del Plan de Mejoramiento a los miembros del Comité Directivo de manera mensual.

Se informó el seguimiento realizado a los reportes de novedades de personal y contratación de servicios personales en el Sistema Único de Información de Personal del Departamento Administrativo de la Función Pública. Sólo queda pendiente el seguimiento correspondiente al cuarto trimestre de 2011.

Se rindieron los informes mensuales de austeridad y eficiencia del gasto público, tal y como lo exige la Contraloría General de la República. Quedan pendientes los meses de octubre, noviembre y diciembre. Para lograr una mejor recolección de la información relacionada con este aspecto, la Oficina de Control Interno presentó a las dependencias vinculadas con la ejecución de los recursos un compendio de normas en materia de austeridad del gasto público.

El porcentaje promedio de logro de las metas establecidas en el Plan de Acción 2011 es 94.6% discriminados así:

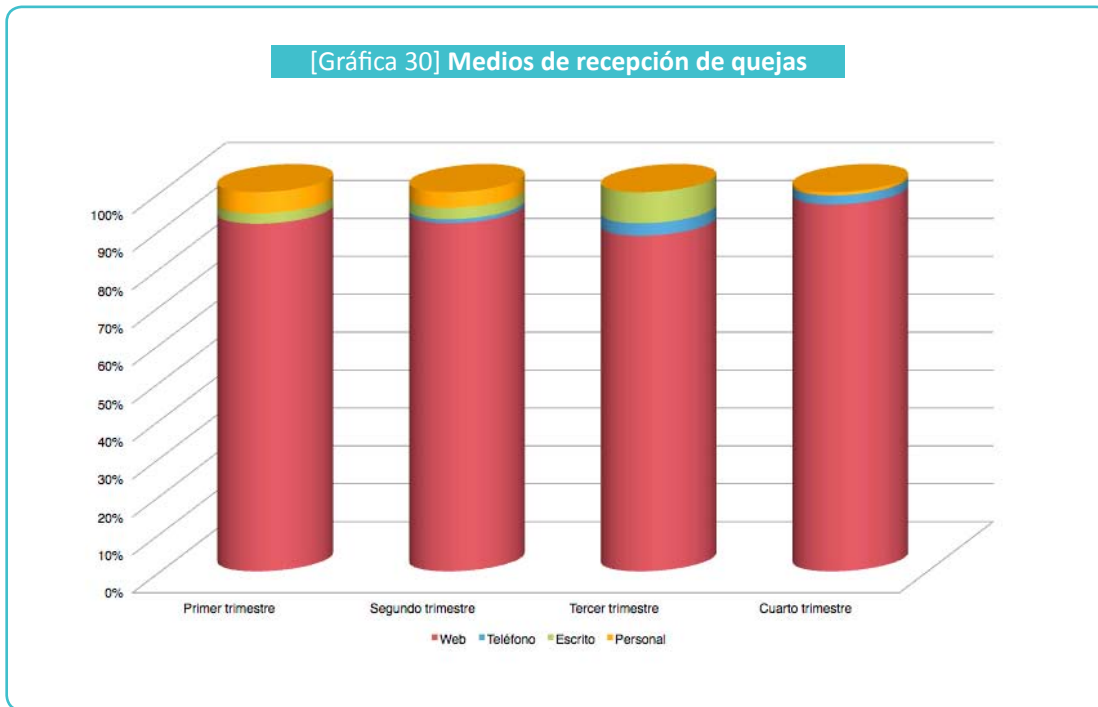
- Realizar el cien por ciento de los informes y requerimientos de organismos de control atendidos: 93%
- Realizar seguimiento al 100% de las acciones de mejoramiento derivadas de la evaluación y auditoría efectuadas por la OCI: 90%
- Realizar asesorías y capacitaciones en temas propuestos por la OCI y atender las solicitudes de las asesorías por parte de las unidades o procesos: 100%
- Ejecutar el programa de auditorías de Control Interno aprobado por la alta dirección (Rector): 90%
- Revisar y actualizar la documentación del proceso de evaluación: 100%

5.2 Sistema de Quejas y Reclamos

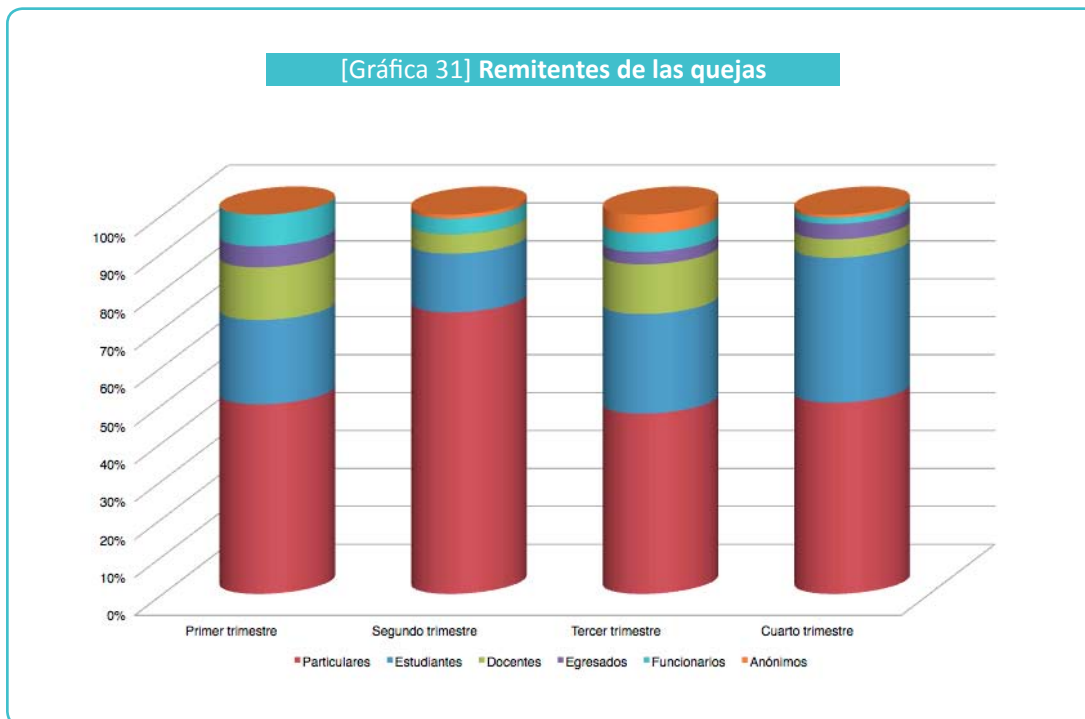
A través de este medio ingresan las denuncias y solicitudes presentadas por el ciudadano o los miembros de la comunidad universitaria relacionadas con los procesos misionales de la institución y contra las actuaciones u omisiones de los servidores públicos; igualmente, se reciben las sugerencias y aportes sobre la gestión pública y el uso de los recursos.

La ruta de acceso para tramitar una queja ante la Universidad en la web se encuentra en la parte superior derecha de la página, en el link "Atención al ciudadano: 9. Quejas y reclamos". Adicionalmente, en la ventana de la SGR, se ofrece la posibilidad de tramitar una queja o reclamo, a partir del diligenciamiento de datos personales y la descripción de la solicitud que el ciudadano esté interesado en poner en conocimiento.

Durante el 2011, la Secretaria General atendió 318 comunicaciones. El medio de recepción por excelencia es el aplicativo ofrecido en la web, lo cual responde a uno de los objetivos del programa Gobierno en Línea a nivel nacional, que ha sido posibilitar el contacto entre la ciudadanía y el sector público a través de las páginas oficiales.



El mayor número de remitentes de las quejas corresponden a particulares, seguido por el de estudiantes y docentes.



Para el primer trimestre del año, las quejas de los particulares se relacionaron con falencias en las solicitudes de comprobantes, notificaciones, recibos y pagos. También sobresalen los inconvenientes con algunos asuntos académicos secundados por los asuntos administrativos y situaciones de anormalidad en el funcionamiento de la Universidad.

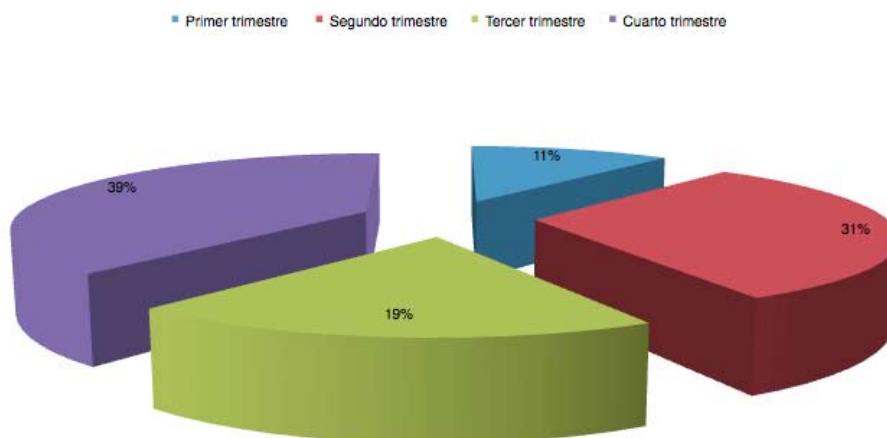
En el segundo trimestre del año la mayor cantidad de quejas estaban relacionadas con el proceso de admisiones para el segundo semestre de 2011, debido a los calendarios establecidos para el proceso y lo concerniente al trámite de inscripción de espacios académicos. Los docentes también señalaron algunas situaciones de infraestructura y convivencia, y finalmente los funcionarios administrativos canalizaron algunas inconformidades directamente relacionadas con sus puestos y elementos de trabajo.

El tercer trimestre del año, al igual que en el segundo, la mayor cantidad de quejas de usuarios externos estaban relacionadas con el proceso de admisiones para el segundo semestre del año 2011. Las quejas de los estudiantes están relacionadas con situaciones presentadas en los programas, mora en los pagos del programa ASE, procesos de inscripción en los que se presenta algún tipo de dificultad por el desconocimiento de los estudiantes y problemas de seguridad en las instalaciones de la universidad. En el mes de septiembre se recibieron quejas con una problemática dominante: el ambiente producido por el consumo de sustancias psicoactivas y los eventos culturales realizados en la Universidad, que son puestos como obstáculos para el desarrollo de las actividades académicas de docencia.

En el cuarto trimestre del año las quejas correspondieron a temas relacionados principalmente con matrículas, registro de notas, pagos a particulares, inscripciones, búsqueda de información y apoyo frente al SIGAN. También se recibieron algunas quejas relacionadas con la demora en la publicación de los resultados de la Prueba de Potencialidad Pedagógica y diversas inconformidades sobre los resultados dados a conocer. De igual manera, se presentaron quejas relacionadas con el orden público y el uso de correos electrónicos, entre otros.

El primer trimestre del año se caracteriza generalmente por ser el período en el cual se recibe un menor número de quejas con respecto a los demás. En el 2011, el cuarto trimestre del año fue el período en el cual se recibieron mayor número de quejas.

[Gráfica 32] Quejas recibidas en 2011



Durante el año 2011, la universidad también realizó el seguimiento de la Convocatoria 128 de 2009 DIAN y recibió las quejas correspondientes a este proceso, relacionadas con problemas presentados en el aplicativo, desconocimiento de la herramienta, dificultades en la conversión de los archivos y los formatos solicitados, ausencia de pestañas y opciones de clasificación, entre otras.

Según la resolución 1198 de 2008, el tiempo de respuesta para las quejas y reclamos no debe ser superior a diez días hábiles. En el primer trimestre del 2011, se reportaron algunos tiempos de respuesta superiores a lo establecido, debido al proceso de readaptación laboral de enero.

[Tabla 56] Tiempos promedio de respuesta a quejas y reclamos

Trimestre	Tiempo promedio de respuesta
Primer trimestre	10.7
Segundo trimestre	6.7
Tercer trimestre	7.0
Cuarto trimestre	5.3

5.3 Oficina de Control Disciplinario

La Oficina de Control Disciplinario Interno fue creada por orden de ley para verificar o investigar las conductas antijurídicas de los servidores públicos y fallar en primera instancia. Durante la vigencia de 2011, esta Oficina da cuenta de las siguientes acciones:

- 101 quejas recibidas
- 58 procesos iniciados con anterioridad que pasaron en trámite al 2011
- 50 procesos iniciados en 2011: 34 de indagación y 16 de investigación
- 50 procesos terminados en 2011: 14 fallos sancionatorios, 1 fallo absolutorio, 34 archivos y un llamado de atención
- 13 pliegos de cargos proferidos
- 3 procesos trasladados a entes de control
- 4 procesos en los que opero prescripción y caducidad
- 9 procesos en que se emitió decisión inhibitoria
- 2 visitas atendidas a entes de control: PGN, Fiscalía y otros

El porcentaje de logro de las metas establecidas en el Plan de Acción 2011 es el siguiente de acuerdo con las actividades propuestas así:

- Planeación de 3 conversatorios:100%.
- Planeación de la terminación de 30 procesos: superior al 100%. Se terminaron 58 procesos.
- Planeación de la iniciación de 30 nuevos procesos: superior al 100%. Se iniciaron 50 procesos.
- Planeación de 6 recolecciones anuales de papel picado: 83.3%

5.4 Oficina Jurídica

La Oficina Jurídica asesora permanentemente a todas las dependencias de la Universidad y sus cuerpos colegiados. Aporta elementos de juicio para la toma de decisiones relacionadas con la adopción, ejecución y control de programas elaborando y/o revisando los actos administrativos para actualizar la normatividad que rige la Universidad.

También lleva la representación judicial y extrajudicial de la Universidad en los procesos dentro de los cuales hace parte la Universidad, ya sea como demandante o demandada. Da respuesta a derechos de petición. emite conceptos para cada una de las dependencias que lo requieren, como apoyo para enfocar los procesos jurídicamente y solventar inconvenientes que se han presentado de forma conciliatoria, sin incurrir en costos mayores y perjuicios para la Universidad.

Se realizaron las siguientes actividades que se plantearon en el Plan de Acción 2011:

- Expedición de 2 circulares anuales sobre temas jurídicos: 100%

Se expidió una circular relacionada con la reserva legal documental y otra con las prestaciones legales de las personas que han sido contratadas por prestación de servicios.

- Atender el 100% de las solicitudes realizadas durante la vigencia: 100%
- Asesorar jurídicamente al Comité Técnico Ambiental para la implementación de los programas y políticas ambientales en la Universidad: 100%

Se prestó asesoría y se realizó la revisión jurídica de los manuales de manejo de residuos en la Universidad emitidos en la vigencia 2011.

- Efectuar una reunión semanal en el área para revisar las solicitudes pendientes, asignar las mismas y evaluar el estado de los trámites ya ejecutados: 100%
- Atender todas las solicitudes presentadas relacionadas con la problemática social de la Universidad: 100%

5.5 Secretaría General

La Secretaría General, como ente de coordinación y apoyo a las funciones de dirección administrativa para el desarrollo de las políticas institucionales y como dependencia responsable de la divulgación y difusión de las decisiones y acciones de los órganos de dirección de la Universidad, adelantó en función de su naturaleza las siguientes acciones:

- Consejo Superior y Consejo Académico

El proceso de organización y realización de los Consejos exigió la definición asuntos prioritarios de la agenda, recepción y organización de la documentación, envío previo de la información a los consejeros, organización logística de la sesiones, elaboración de actas y acuerdos y publicación en la página web, y comunicación a las respectivas dependencias. A continuación se relaciona el número de sesiones y acuerdos emitidos en la vigencia 2011, para cada uno de los Consejos:

Consejo Académico

[Tabla 57] Sesiones y acuerdos emitidos por el Consejo Académico

Sesiones ordinarias	21
Sesiones extraordinarias	5
Consultas electrónicas	15
Acuerdos expedidos	29
Acuerdos publicados	21
Actas aprobadas	21
Actas publicadas en la red	21

Consejo Superior

[Tabla 58] Sesiones y acuerdos emitidos por el Consejo Superior

Sesiones ordinarias	8
Sesiones extraordinarias	3
Acuerdos expedidos	35
Acuerdos publicados	34
Actas aprobadas	8
Actas publicadas en la red	7

- Avance en los procesos de gestión documental

Continuando con los procesos de buenas prácticas documentales y la generación de responsabilidad ambiental, la Secretaría General ha motivado en la dependencia tres criterios claves: organización y remisión del archivo del Consejo Académico, Consejo Superior y de las resoluciones de reconocimiento; solicitud y compra de un disco externo de una tera para el almacenamiento de los equipos de cómputo; e inclusión en las prácticas ambientales saludables mediante el fortalecimiento del reciclaje a través de la caja ecológica.

Esto permitió realizar, con el apoyo de una estudiante del programa ASE, el envío al Grupo de Archivo y Correspondencia de 170 AZ para eliminación, 188 carpetas para transferencia y documentación desde la vigencia 2001 hasta 2008.

- Procesos de elección realizados


La SGR adelantó el proceso de elecciones y designaciones 2011, lo que implicó acciones en términos de convocatoria, comunicación, uso de plegables, coordinación técnica, veeduría, notificación de resultados, emisión de circulares, entre otras. Los siguientes son los resultados de este ejercicio electoral:

- > Elección de representantes estudiantiles ante Consejo Superior, Consejos de Facultad, Consejos de Departamento y de Programa de Posgrado, establecida por la Resolución 0361 de 2011. De las representaciones de pregrado, incluyendo Consejo Superior, se eligieron cinco representantes, y de Posgrado se eligieron dos;
- > Designación de Decanos, de las Facultades de Educación y Educación Física, de conformidad con la Resolución 0389 de 2011;
- > Elección de profesores de planta inscritos en carrera docente universitaria ante el Consejo Superior, Consejo Académico y los Consejos de la Facultad de Ciencia y Tecnología y de la Facultad de Humanidades, de conformidad con lo señalado en la resolución 1206 de 2010. Los cuatro consejos mencionados obtuvieron representación;
- > Elección de los egresados ante los Consejos Superior, de Facultad y de Departamento, convocada mediante la resolución 1030 del 29 de agosto de 2011. El Consejo Superior, los cinco Consejos de Facultad y ocho Consejos de Departamento contaron con candidatos electos;
- > Elección del representante de los docentes ocasionales y catedráticos ante el Comité Interno de Asignación y Reconocimiento de Puntaje (CIARP), de conformidad con la resolución 0307 del 23 de marzo de 2011, modificada mediante la resolución 0345 del 4 de abril de 2011;

- Coordinación de comités

A la Secretaría General le compete un trabajo activo en las dinámicas relacionadas con el fortalecimiento del desarrollo administrativo institucional con el avance en la gestión en línea de la documentación. En primer lugar, es de resaltar que en el 2011 se expidió la resolución N° 0968 de 10 de agosto de 2011, “Por la cual se integra el Comité de Antitrámites y de Gobierno en Línea para la Universidad Pedagógica Nacional, y se derogan las resoluciones 0743 de 2007 y 0789 de 2008”, lo que permitió alcanzar mejores niveles de rendimiento en observancia del manual 2.0.

En relación con la estrategia antitrámites, se recibió concepto del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en respuesta a la solicitud relacionada con el estudio de los trámites de la Universidad. Como resultado de dicha revisión, se acordó con el DAFP adelantar registros para algunos procedimientos correspondientes a la DAR y a la DBU.



Finalmente, en relación con el Plan Institucional de Desarrollo Administrativo, se envió para revisión de la Oficina de Control Interno el 14 de marzo de 2011, el consolidado PIDA con los datos de ejecución de las políticas del PIDA del año 2010. De igual manera, se elaboró el Plan Institucional de Desarrollo Administrativo para la vigencia 2011 y la Secretaría General consolidó información de las 21 acciones de las cinco políticas administrativas: talento humano, gestión de calidad, rediseños organizacionales, moralización y democratización.

- Resoluciones

Se emitieron y tramitaron 1471 resoluciones. Es de resaltar la resolución 0913 del 1 de agosto de 2011: “Por la cual se establece el procedimiento para las notificaciones de los actos administrativos de carácter particular y concreto de la Universidad Pedagógica Nacional”, cuyo objeto es definir el procedimiento para el trámite de notificación de los actos administrativos con la inclusión de medios electrónicos. Se destaca que los asuntos de las resoluciones siguen relacionándose con vinculación de personal, asignaciones de cargos, procesos de elecciones, incentivos y auxilios y comisiones de servicios, conformación de comités, reconocimientos de pago y asignación de puntos por productividad académica.

- Gobierno universitario

En cuanto a esta línea de acción se realizó:

- > Interventoría al “Contrato de Prestación de Servicios 330 de 2011 celebrado entre la Universidad Pedagógica Nacional y Seguridad Ciudadana, Perspectivas y Soluciones E.U.”

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
VIGENCIA 2011



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL**

Educadora de educadores