

OFICINA DE CONTROL INTERNO
INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
VIGENCIA 2017 II – 2018 I

La Rendición de Cuentas es *“el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública y los servidores públicos informan, explican y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del dialogo (...) es una expresión del control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público”*¹

El marco normativo de este proceso lo conforman, el artículo 33 de la Ley 489, el literal (b) del artículo 3 del Decreto 2482 de 2012, el literal (a) del artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, Título IV De la Rendición de Cuentas - Ley 1757 de 2015, la Circular 1000-03-2006 del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), la Circular conjunta No. 002 de 2010 expedida por la Contraloría General de la República y el DAFP y el Documento CONPES 3654 de abril de 2010.

En este contexto la Oficina de Control Interno, en cumplimiento del rol de evaluación y seguimiento, presenta a la Comunidad en general el informe de evaluación del proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2017 II – 2018 I, para lo cual se tuvieron en cuenta los parámetros establecidos en la Guía de Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional, emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública en agosto de 2009 y el Manual Único de Rendición de Cuentas 2014.



1. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN CUENTAS VIGENCIA 2017 II– 2018 I

1.1 Fecha y lugar de la realización de la Audiencia Pública: La Universidad Pedagógica Nacional - UPN, llevo a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2017 II – 2018 I, el día 30 de mayo de 2018, en el Auditorio Multipropósito, ubicado en la Calle 72 No 11-86 desde las 8:00 am hasta las 11:30 am.

1.2 Alcance de la Rendición de Cuentas: El señor Rector de la Universidad Pedagógica Nacional Profesor Adolfo León Atehortúa Cruz presentó a la Comunidad Universitaria y a la ciudadanía en general los resultados de la gestión del periodo comprendido entre el segundo semestre 2017 y primer semestre 2018.

1.3 Responsables de la Rendición de Cuentas en Audiencia Pública: La planeación y organización de la Audiencia Pública estuvo liderado por la Rectoría y la Oficina de Desarrollo y Planeación contando con el apoyo del equipo de trabajo conformado por la Subdirección de Sistemas de Información, la Subdirección de Recursos Educativos, la Subdirección de Servicios Generales, el área de Comunicaciones y la Oficina de Relaciones Interinstitucionales.

1.4 Orden del día para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas


1. Himno de la República de Colombia
2. Himno de la Universidad Pedagógica Nacional
3. Bienvenida y presentación del Informe de gestión y rendición de cuentas por parte del señor rector de la Universidad Pedagógica Nacional, Doctor Adolfo León Atehortúa Cruz.
4. Respuestas a las preguntas realizadas por la comunidad a cargo de los Vicerrectores de la Universidad y del señor Rector.
5. Espacio para preguntas o intervenciones de los asistentes

2. GESTION OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS

Esta etapa se materializa con la ejecución de las actividades previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cuya finalidad consistió en el alistamiento de la información necesaria atendiendo las directrices impartidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, para que el rector como representante legal de la Universidad diera cuenta de su gestión adelantada entre el II semestre 2017 y el I semestre 2018. Para el desarrollo del evento se requirió de la organización logística, de la convocatoria y recopilación de la información, entre otros aspectos.

Se elaboró y presentó el cronograma correspondiente como se observa a continuación.

2.1 CRONOGRAMA

		FORMATO													
		CRONOGRAMA ESTRATÉGICO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II/2018-I													
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ABRIL				MAYO					JUNIO				OBSERVACIONES
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
1. PREPARACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN															
1.1 Informe de Gestión 2017 y Período Rectoral	Procesos -ODP														
1.2 Aprobación Informe	ODP-Rectoría														
1.3 Diagramación y publicación del informe	Comunicaciones-Fondo Editorial														
1.4 Elaboración piezas de publicidad	Comunicaciones														
1.5 Plan de medios y divulgación (Comunicación, redes sociales, carteleras, y demás medios)	Comunicaciones-Recursos Educativos														5. El video es parte preparado participativo de la comunidad
1.6 Diseño y envío de invitaciones (usuarios internos y externos)	comunicaciones														
1.7 Seguimiento a las invitaciones	Comunicaciones-Control Interno														
1.8 Seguimiento a la publicación de la información en la pag. Web	ODP														
2. DIALOGO DE LA COMUNIDAD															
2.1 Apertura consulta a los ciudadanos de los temas de interés para la AP (Encuestas de Opinión virtual y física (buzones PQRSF))	ODP-Comunicaciones -Scre. General														
2.1 Apertura de preguntas al Informe de gestión para AP.	ODP-Sistemas														
2.3. Cierre de preguntas	ODP-Sistemas														
2.4. Preparación a las respuestas	Vicerrectoría-Rectoría														
3. GENERACIÓN DE INCENTIVOS															
3.1 Realización de test y/o concursos sobre la rendición de cuentas	ODP-Comunicaciones-Recursos Educativos														preguntas de la comunidad
4. PREPARACIÓN PRESENTACIONES															
4.1 Solicitud presentaciones a las Vicerrectorías - Rectoría	ODP- Vicerrectorías - Rectoría														
4.2 Envío a Planación para su consolidación	ODP														
5. PREPARACIÓN LOGÍSTICA															
5.1 Reunión grupo de logística	ODP-Servicios Generales- comunicaciones-Recursos Educativos-ORI-sistemas														
5.2 Solicitud de suministros (audio,refrigerio,cámara de video,etc..)	Servicios generales- Recursos educativos-Bienestar														
6. PRESENTACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS															
10															
7. EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN															
7.1 Publicación en la pag. web de la rendición las preguntas y respuestas de la AP.	ODP														
7.2 Encuesta de satisfacción de la AP.	ODP- SISTEMAS														
7.3 Tabulación y publicación de resultados	ODP														
7.4 Retroalimentación	ODP-Comunicaciones - Scre. General														
7.5 Informe de evaluación	Control Interno														

10

El anterior cronograma se acordó en la reunión del día 11 de abril de 2018, coordinado por la Oficina de Desarrollo y Planeación, y el mismo día fue socializado por medio de correo electrónico a las áreas correspondientes y publicado en la página web institucional. Las actividades fueron realizadas dentro de los términos previstos.

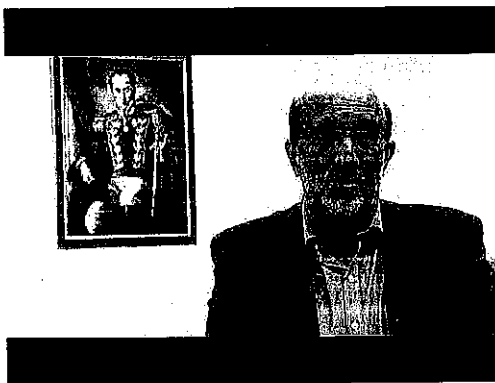
La Oficina de Desarrollo y Planeación remitió a la Oficina de Control Interno la información relacionada con la preparación del Informe de gestión vigencia 2017 II – 2018 I, por medio de correo electrónico.

El alistamiento de las condiciones logísticas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017 II – 2018 I, estuvo liderado por la Rectoría y la Oficina de Desarrollo y Planeación contando con el apoyo del equipo de trabajo conformado.

La administración de la Universidad Pedagógica Nacional para la rendición de cuentas de forma permanente, aprovecha los desarrollos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC, actualizando el espacio web, en donde se puede acceder a la información de interés para la ciudadanía en el link de consulta: <http://rendicionpermanente.pedagogica.edu.co/> .

2.2 CONVOCATORIA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El rector efectuó la invitación a la rendición de Cuentas 2017II - 2018 I.

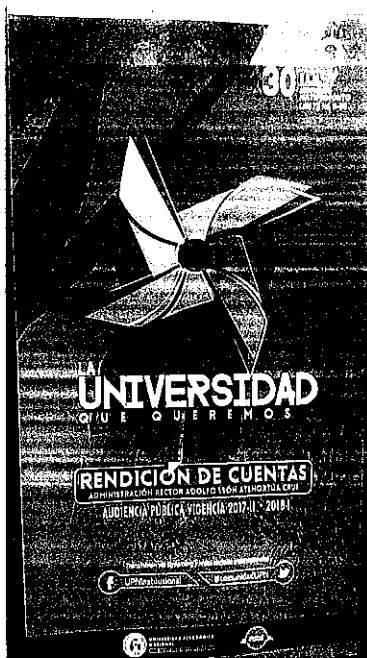


Invitación Rector de Rendición de cuentas Final 2018

www.youtube.com

Mayo 24 de 2018 Invitación Rector de Rendición de cuentas Final 2018
Fecha: Miércoles 30 de Mayo
Lugar: Auditorio multipropósito .
campus calle 72

También fueron colocados afiches de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en diferentes puntos de la Universidad y de las sedes.



La Convocatoria a la Comunidad Universitaria y a la ciudadanía en general para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017 II – 2018 I, se encuentra en el link <https://www.youtube.com/watch?v=2D3ZdJ9At54> y estuvo a cargo de Grupo de Comunicaciones Corporativas, quien la realizó mediante invitaciones, por medio de correo electrónico a 21.098 usuarios a través del e-mail, a las siguientes entidades e instancias:

225	Medios de Prensa
546	Rendición de Cuentas
2957	Notas Comunicantes
13516	Estudiantes
2501	Egresados
1008	Docentes
345	IPN

①

Se efectuaron invitaciones por medio de notas comunicantes así:

- No te quedes sin asistir a la jornada de rendición de cuentas 29 Mayo 2018 15:47:34
- Comunicado 07:Jornada Audiencia pública Rendición de Cuentas 2017-II / 2018-I 29 Mayo 2018 09:55:01
- Audiencia pública Rendición de Cuentas Universidad Pedagógica Nacional 21 Mayo 2018 14:37:45
- Audiencia pública Rendición de Cuentas Universidad Pedagógica Nacional 21 Mayo 2018 11:24:17
- Se acerca la audiencia de rendición de cuentas. Participa con tus preguntas 16 Mayo 2018 16:57:44
- ¡Por el orgullo de ser maestros! Acompáñanos a celebrar este importante día 8 Mayo 2018 15:35:55
- ¿Cuáles son los temas que se deberían tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas? 7 Mayo 2018 17:06:15

Otras difusiones también efectuadas desde la página Institucional en los diferentes mini sitios, son:

Formulario Formulación preguntas Rendición de Cuentas (participación ciudadana)
<https://goo.gl/forms/ZpVWAAJ5CaL5ghDL2>

Evento en la agenda institucional con enlace al formulario digital:
<http://www.pedagogica.edu.co/agenda/verevento/224>

Slide en el sitio web Facultad de Bellas Artes con enlace al formulario digital:
<http://artes.pedagogica.edu.co/>

Slide en el sitio web Facultad de Ciencia y Tecnología con enlace al formulario digital: <http://cienciaytecnologia.pedagogica.edu.co/>

Slide en el sitio web Facultad de Educación con enlace al formulario digital:
<http://educacion.pedagogica.edu.co/>

Slide en el sitio web Facultad de Educación Física con enlace al formulario digital:
<http://edufisica.pedagogica.edu.co/>

Slide en el sitio web Facultad de Humanidades con enlace al formulario digital:
<http://humanidades.pedagogica.edu.co/>

Programación en Redes Sociales con enlace al formulario digital: Facebook
Sábado 5 de mayo a las 8:47 a.m.: Twitter Sábado 5 de mayo a las 8:47 a.m.:

Header sitio web Rendición Permanente de Cuentas
<http://rendicionpermanente.pedagogica.edu.co/>

Header sitio web Sistema Gestión Integral
<http://sistemagestionintegral.pedagogica.edu.co/>

Post Contenidos Oficina de Desarrollo y Planeación con enlace al formulario digital:
<http://institucional.pedagogica.edu.co/vercontenido.php?id=649>

Prehome Portal UPN: www.pedagogica.edu.co Facebook: Publicación programa 8 de mayo 6:00 p.m.

Banner sitio web Subdirección de Admisiones y Registro - SAD:
<http://admisiones.pedagogica.edu.co/> con direccionamiento al formulario digital

Banner sitio web Instituto Pedagógico Nacional: <http://ipn.pedagogica.edu.co/> con direccionamiento al formulario digital
Banner sitio web Subdirección de Bienestar Universitario - SBU: <http://bienestar.pedagogica.edu.co/>

STREAMING: Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=VwLyrXIJ9Bg>

Facebook:

<https://www.facebook.com/UPNInstitucional/photos/a.377864498899509.92272.358298454189447/1911672095518734/?type=3&theater> Facebook:

<https://www.facebook.com/UPNInstitucional/photos/a.377864498899509.92272.358298454189447/1911652348854042/?type=3&theater> Facebook:

<https://www.facebook.com/UPNInstitucional/photos/a.377864498899509.92272.358298454189447/1911634818855795/?type=3&theater> COMUNICADO:

[http://www.pedagogica.edu.co/userfiles/files/comunicado_consejo_academico_07_web\(1\).pdf](http://www.pedagogica.edu.co/userfiles/files/comunicado_consejo_academico_07_web(1).pdf) - Enviado a las bases de datos de Docentes, Estudiantes y Administrativos

INFORME DE GESTIÓN
http://boletines.pedagogica.edu.co/uploadimages/files/informe_2017_upn_web.pdf

**<http://rendicion.pedagogica.edu.co/> La Oficina de Desarrollo y Planeación es la encargada de alojar la información y evidencias relacionadas en el sitio web relacionado

2.3 PUBLICACION DE INFORME DE GESTION

La Publicación del Informe de gestión diagramado, se realizó 25 de mayo 2018, a través de la página de la Universidad en el link [b](http://boletines.pedagogica.edu.co/uploadimages/files/informe_gestion_upn_2017_web.pdf)
http://boletines.pedagogica.edu.co/uploadimages/files/informe_gestion_upn_2017_web.pdf

2.4 PROPUESTAS E INQUIETUDES DE LA CIUDADANIA



[Preguntas para el Rector Adolfo L. Atheortúa C. Rendición ...](#)

www.youtube.com

Mayo 11 de 2018 Preguntas para el Rector Adolfo L. Atheortúa C. Rendición de cuentas 2017 II - 2018 I

Apertura de inscripciones, y radicación de propuestas e inquietudes de la ciudadanía, según formulario publicado en el link <http://rendicion.pedagogica.edu.co/?contenido=103>. Se formularon 32 preguntas relacionadas a continuación, que pueden ser consultadas en la página en el sitio <https://www.youtube.com/watch?v=F-2gGbhoCfl&list=PLzpfjFwUBmP6KtUpfRvamGBo5fk2CcnvA&t=1s&index=8>

Preguntas de la Comunidad a responder en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017 II – 2018 I:

1. Demandas ganadas y pérdidas durante el período de éste Gobierno Universitario, así como las demandas iniciadas durante el mismo período.
2. Me gustaría que se hable del contrato interadministrativo suscrito entre el Gobierno Distrital - Secretaria Distrital de Gobierno y la Universidad Pedagógica Nacional en noviembre del 2017.
3. Los avances de cada facultad
4. ¿Por qué no hay doble titulación en la UPN? y por qué se eliminó la PPP del proceso de selección?
5. Índice de deserción estudiantil comparado con el rector anterior a disminuido o incrementado

6. Proyección de esta administración para la formalización, condiciones y ampliación del tiempo de vinculación laboral de los profesores mal llamados Ocasionales y Catedráticos
7. Licenciatura en educación comunitaria con énfasis en derechos humanos
8. ¿Situación actual de la profesionalización de líderes y lideresas en la licenciatura en educación comunitaria con énfasis en derechos humanos, como dejan el tema y como empalma con la nueva administración?
9. Ingreso de profesores para cargos de planta
10. Métodos de enseñanza alternativos
11. En la formación de los docentes en comisión de estudio en la cual se invierten recursos como se ha medido y que impacto tiene en la formación de los estudiantes de pregrado y como ha impactado las materias que ven los estudiantes en cada semestre y finalmente como se realiza la divulgación en la comunidad universitaria sobre los estudios realizados.
12. Cuantas preguntas y materias para pruebas del 4 junio del 2018 para educación física
13. En que va el concurso docente pendiente
14. Ser pila paga en la Universidad
15. Cuál es el presupuesto designado para la licenciatura en artes escénicas y salidas de campo
16. Como se dio el presupuesto en las diferentes facultades de la universidad
17. La UPN tiene grandes falencias en materia de infraestructura, se había propuesto la construcción de edificios con una alianza público-privada la cual no se llevó a su materialización, por lo cual la crisis de infraestructura continua por qué no se avanzó en otra alternativa.
18. Inversión en planta física
19. El proyecto de construcción de los diferentes edificios del campus calle 72, se miró el semestre pasado, mediante diferentes propuestas. Este semestre ¿Como lo están manejando?
20. Sede Valmaría, presupuesto y organización de la misma.
21. El control de las chasas
22. Que paso con la construcción de Valmaría
23. Que paso con el campus universitario
24. Porque la licenciatura de artes escénicas no cuenta con una enfermería
25. Avances de investigación con egresados, prospectiva de la licenciatura en psicología y pedagogía, aportes de la Universidad



- Pedagógica al conocimiento de la Orientación educativa y la formación de profesionales propios de las dinámicas escolares como los psicopedagogos. (VAC - FED - Centro de Egresados)
26. Logros científicos, financieros, pedagógicos de la universidad durante la administración (Informes de Gestión: VGU, VAC, SFN)
 27. Las publicaciones de los libros resultado de las investigaciones como impactan la formación de docentes y quienes tienen accesos a dichos documentos y como los docentes de cada materia involucran en sus procesos académicos estas publicaciones (VGU - G_Editorial)
 28. Inversión en investigación (VGU - CIUP)
 29. Los avances sobre la reforma orgánica de la UPN, asunto totalmente urgente pues el que tiene a la Universidad amarrada o anclada en el pasado
 30. Avances de las comisiones encargadas de la elaboración de la reforma al estatuto general de la Universidad
 31. Cuál es el déficit de la universidad y cuales son las condiciones económicas en la que deja la universidad.
 32. Como garantizar que el déficit no aumente como pasó con las antiguas administraciones

RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES DE LA CIUDADANIA

Las 32 inquietudes recibidas por la Comunidad Universitaria, fueron resueltas en la Audiencia de Rendición de Cuentas, y se pueden consultar en el siguiente link: <http://rendicion.pedagogica.edu.co/?contenido=103>

3. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El ingreso al Auditorio Multipropósito, se inició desde las 8:00 am, y se contó con el siguiente recurso humano:

- Oficina de Desarrollo y Planeación: 3 profesionales especializados y 1 profesional universitario.
- Grupo de Comunicaciones: Coordinador y profesional
- Grupo Interno de Trabajo Editorial: personal dispuesto para la corrección de estilo y la diagramación de Informe gestión 2017.
- Servicios Generales y Bienestar Universitario: maestro de ceremonias y personal de apoyo logístico.

- Subdirección de Recursos Educativos: técnicos en video, audio y sonido.
- Facultad de Educación: Interpretes de señas.
- Oficina de Relaciones Interinstitucionales: Personal de protocolo
- Subdirección de Personal: Brigadistas.



En cuanto al recurso tecnológico se dispuso de:

- 3 pistolas lectoras de barra
- 2 computadores Apple de la ODP
- 3 portátiles del Área de servicios Informáticos
- Página Web,
- Piezas comunicativas impresas y virtuales - afiches publicitarios,
- Formulario Preguntas
- Impresión del informe 2017
- Tarima, sillas, punto de café, banderas, atril
- Trasmisión vía Streaming, Video periodo rectoral

①

- Auditorio Multipropósito

En cuanto al Streaming de la audiencia se encuentra en el link es <https://www.youtube.com/watch?v=VwLyrXIJ9Bg> y en YouTube se encuentra en el link <https://youtu.be/UvGr25rZ2UU>



Audiencia pública Rendición de Cuentas - Vigencia 2017-II ...

www.youtube.com

Mayo 30 de 2018 Audiencia pública
Rendición de Cuentas - Vigencia
2017-II / 2018-I Hora: 8:00 A.M
Lugar: Auditorio Multipropósito
Exponente: Rector Adolfo Le...

Se dio inicio a la transmisión a las 8:30, y el cierre se dio a la 11:23 am., para un total de 2 horas y 53 minutos. Los medios utilizados fueron el Canal de YouTube de la UPN, y a través de las redes sociales como Facebook y Twitter, para mayor divulgación y cobertura del evento, se contó con el acompañamiento de dos intérpretes alternados para el lenguaje de señas, con el fin de llegar a la comunidad discapacitada.

Así mismo, es importante informar que se tuvieron 13 personas en vivo como Espectadores en Streaming 229 Visualizaciones y Visualizaciones de link.

La Subdirección de Recursos Educativos estuvo a cargo de los equipos para la presentación del evento utilizando:

Audio: Consola de auditorio multipropósito, micrófono inalámbrico de consola de sonido a videocámara de streaming

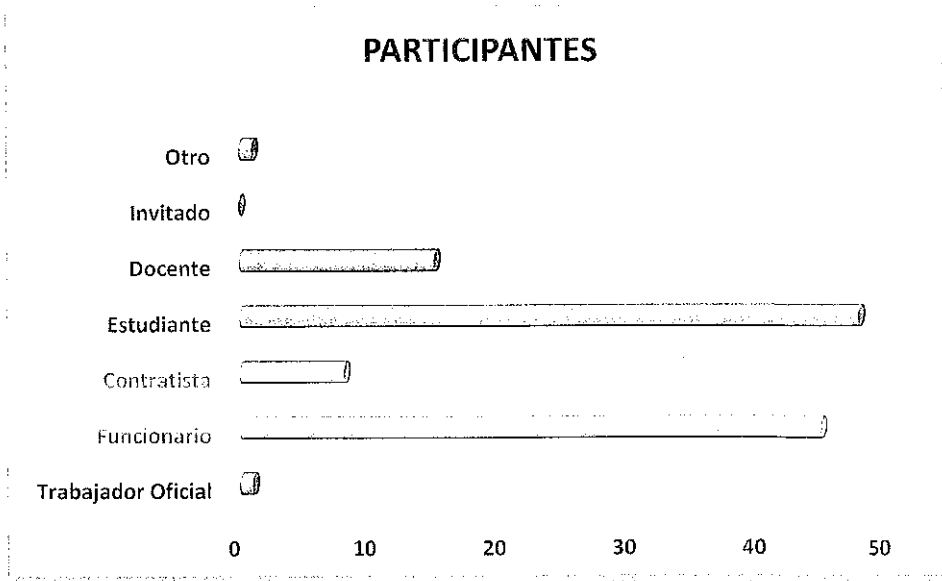
También hubo acompañamiento de la Subdirección de Gestión de Sistemas de Información en cuanto al soporte del canal de transmisión.

3.1 ASISTENCIA A LA AUDIENCIA

Se registró una asistencia de 257 participantes clasificados de la siguiente forma:

Tipo de Vinculación	Cantidad
ADMINISTRATIVO	71
SUPERNUMERARIO	44
CATEDRATICO	14
CONTRASTISTA	14
ESTUDIANTES	112
INVITADOS	1
EGRESADO	1
Total	257

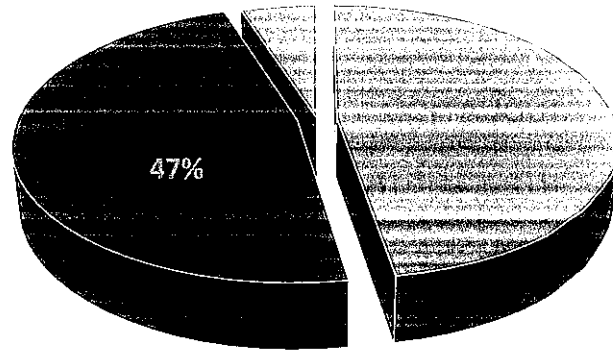
Se diligenciaron 118 encuestas de evaluación de la Audiencia Pública, las cuales se clasificaron de la siguiente manera:



2

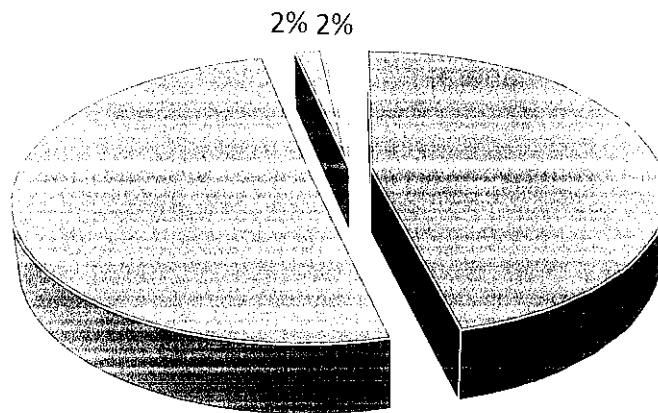
Resultados obtenidos por cada una de las preguntas realizadas en las 118 encuestas:

Considera usted que el desarrollo de la audiencia publica fue:



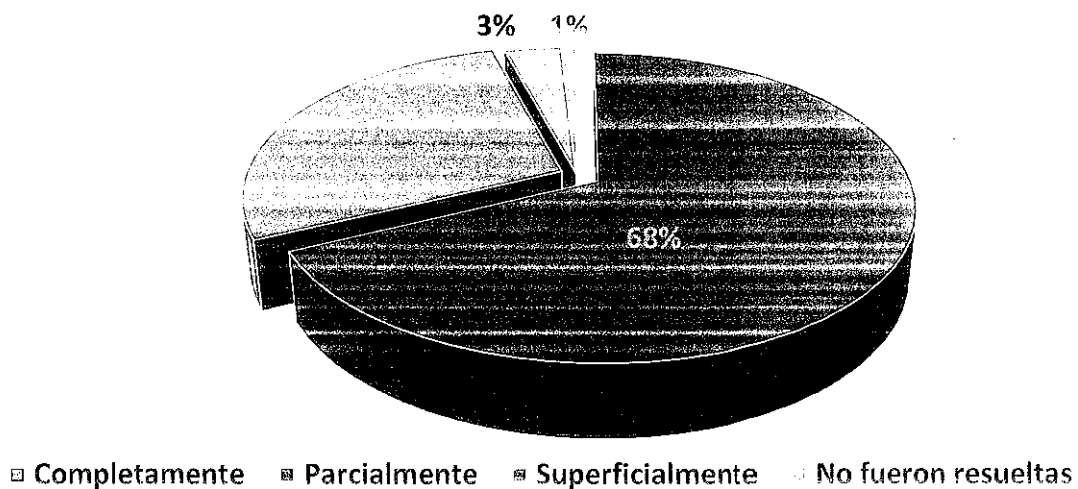
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Los temas durante la audiencia publica se desarrollan de manera:

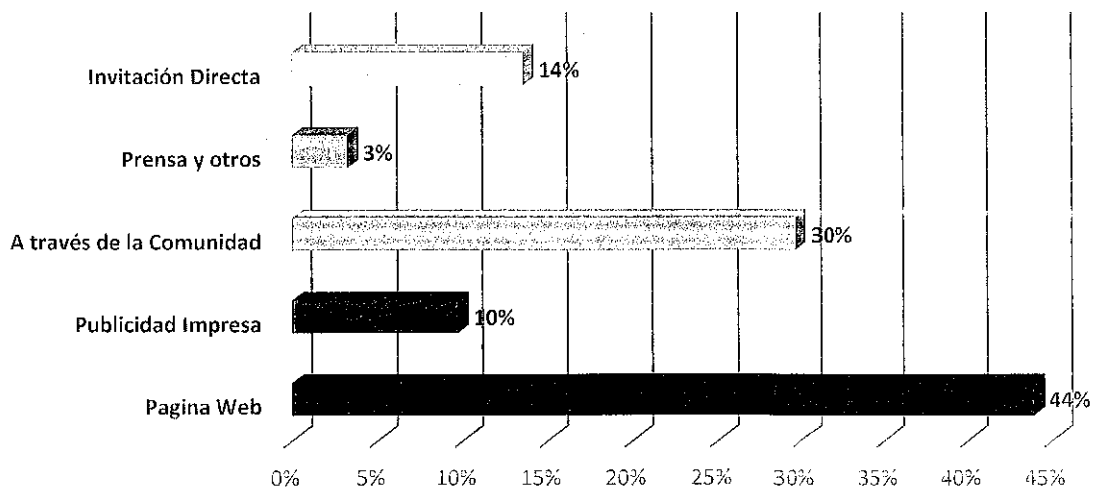


■ Profunda ■ Moderada ■ Poco Clara ■ Superficial

Las inquietudes presentadas por los diferentes mecanismos para la audiencia pública fueron resueltas

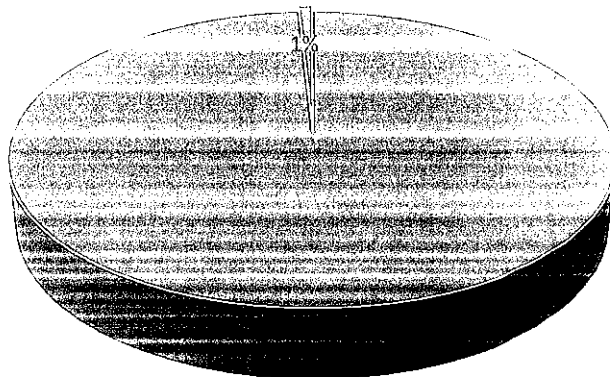


Como se entero de la Audiencia Pública ?



9

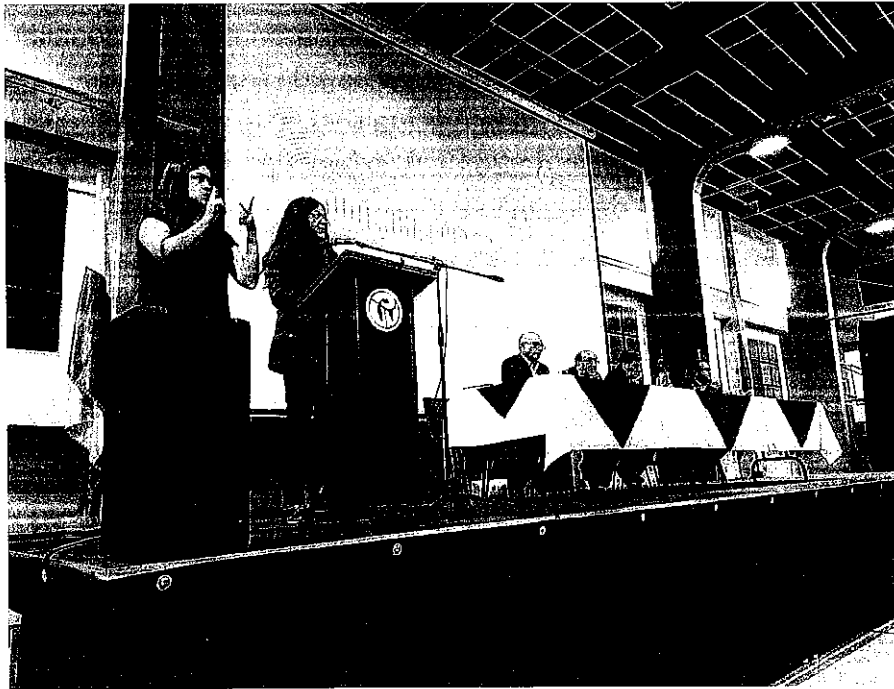
Considera que los medio utilizados antes y durante todo el proceso de Audiencia de rendición de cuentas fueron:



■ Adecuados ■ Inadecuadas

3.2 FOTOS DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 II – 2018 I





②

4. EVALUACIÓN PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS

Para la evaluación se tuvo en cuenta la siguiente Información entregada por las Oficinas de Comunicaciones, Oficina de Desarrollo y Planeación, Subdirección de Recursos Educativos, los soportes del evento y la información publicada en la página de la Universidad, así como las encuestas diligenciadas y entregadas por los asistentes a la Audiencia.

Indicador	Observaciones
Video Presentación Audiencia Rendición de Cuentas	El video de la Audiencia de Rendición de Cuentas realizado el 24 de mayo de 2018, está publicado en la página de la Universidad. Se puede consultar en el link https://www.youtube.com/watch?v=2D3ZdJ9At54
Presentación Rendición de Cuentas	La presentación utilizada el 30 de mayo de 2018 en la audiencia se puede consultar en el link http://rendicion.pedagogica.edu.co/?contenido=116
Tabulación de las encuestas aplicadas en la Rendición de Cuentas	La Tabulación de las encuestas diligenciadas por los asistentes que participaron en la audiencia pública de rendición de cuentas 2017 II – 2018 I se realizó por parte de la Oficina de Desarrollo y Planeación el 6 de junio de 2018, y se encuentra publicada en la página de la Universidad en el siguiente link http://rendicion.pedagogica.edu.co/?contenido=115
Informe de Evaluación del proceso de Rendición de Cuentas	El informe de evaluación es realizado por la Oficina de Control Interno y será publicado posteriormente en el espacio de rendición de cuentas permanente de la página institucional.

De igual forma, se tuvo en cuenta el formato establecido en la Guía "Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía De la Administración Pública Nacional" del Departamento Administrativo de la Función Pública y los parámetros allí establecidos, para valorar tanto el impacto como los contenidos de la Rendición de Cuentas.

"Para la calificación de cada indicador se utiliza una escala de 4 puntos, El valor cero (0) cuando hay ausencia de aportes al proceso de rendición de cuentas, Los valores de 1,2 y 3 identifican los niveles de esfuerzo institucionales para cualificar componentes de las diferentes etapas del proceso de Rendición de cuentas, siendo tres (3) la máxima calificación".

Indicador	Calificación del resultado y/o variación observada en el periodo			
	0	1	2	3
1. NIVEL DE PARTICIPACION DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS	No hubo participación de organizaciones sociales.	Fueron identificadas y convocadas por lo menos tres organizaciones sociales representativas a participar en la planeación del proceso de rendición de cuentas.	Las organizaciones sociales convocadas participaron en todas las etapas del proceso de rendición de cuentas.	Las propuestas y observaciones sociales fueron acogidas e incorporadas en las decisiones institucionales.
2. GESTION ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS	No se conformó el grupo de apoyo al proceso de rendición de cuentas.	Se diseñó un plan institucional para adelantar de cuentas.	Los recursos requeridos y las acciones previstas para realizar el proceso se desarrollaron en un 80% de acuerdo con lo planeado.	La evaluación del proceso de rendición de cuentas se realizó y fue favorable en por lo menos el 80%.

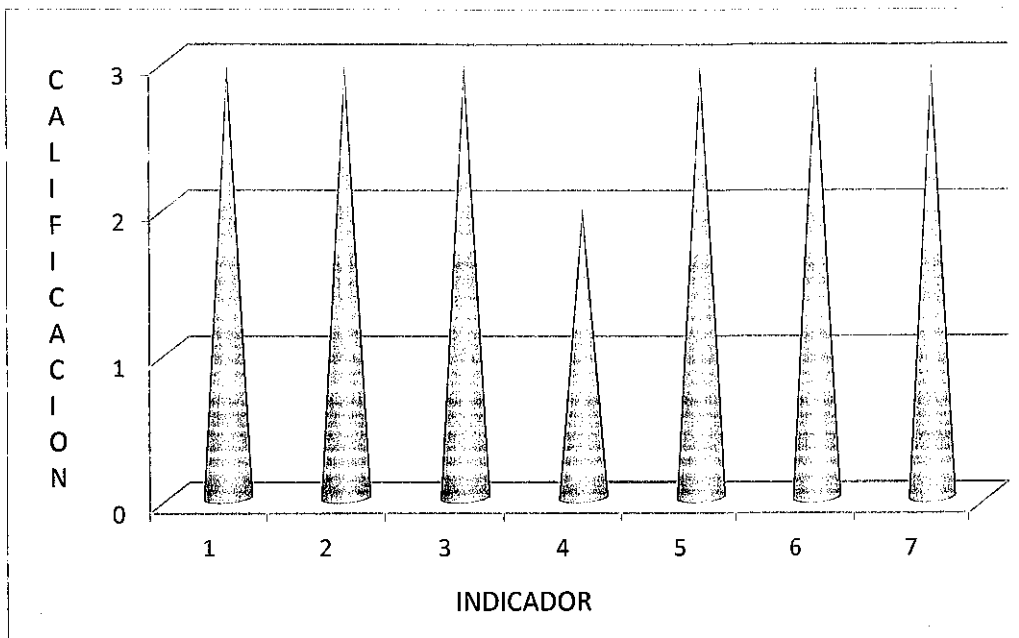
3. REALIZACION DE AUDIENCIA PUBLICA	No se realizó audiencia pública presencial para la rendición de cuentas sobre el último periodo de gestión.	Se formuló y ejecutó un cronograma de trabajo para realizar la audiencia pública.	La convocatoria a la audiencia pública se realizó por lo menos 30 días antes del evento y fueron claros sus objetivos y reglas de funcionamiento.	Se realizó la audiencia pública sobre el último periodo de gestión con la participación de por lo menos tres organizaciones sociales y con ciudadanos en general.
4. ESPACIOS DE INTERLOCUCION CON LA CIUDADANIA, GENERADOS POR LA ENTIDAD	Durante el último año, la entidad no ha realizado audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía.	¿La entidad cuenta con una clasificación de las quejas y reclamos presentados y con respuestas de mejora para ser presentadas ante los ciudadanos en una audiencia pública de rendición de cuentas?	¿Realizó la entidad, durante el último año, uno o más encuentros con ciudadanos, líderes sociales y/o representantes de observatorios que permitieron identificar asuntos de interés para la rendición de cuentas?	Después de la Audiencia Pública se desarrollaron uno o más encuentros con la ciudadanía, usuarios y organizaciones sociales.
5. ESTRATEGIA DE COMUNICACION PARA	La entidad carece de una estrategia de	La estrategia de comunicac	Cuenta la entidad con productos de comunicac	Hay estudios que demuestran el aumento de participantes

<p>RENDICION DE CUENTAS</p>	<p>comunicación para motivar o movilizar la ciudadanía en torno a la rendición de cuentas a la ciudadanía.</p>	<p>información generada por la entidad, obedece a un estudio técnico con miras a generar movilidad entorno a la rendición de cuentas. Hay evidencias de su aplicación.</p>	<p>que sean distribuidos de manera permanente, a través de informes periodísticos, guías o pautas sobre la forma en que los ciudadanos pueden participar de la gestión pública y pueden ser partícipes en la rendición de cuentas</p>	<p>(tanto ciudadanos como organizadores sociales) del proceso y de rendición de cuentas, resultado de las estrategias de comunicación.</p>
<p>6. ESTABLECIMIENTO DE CONTENIDOS PARA LA RENDICION DE CUENTAS</p>	<p>No aplica</p>	<p>La determinación de contenidos para la rendición de cuentas se realiza de manera unilateral por</p>	<p>Los contenidos de rendición de cuentas cumplen con los mínimos establecidos y con los que son de interés ciudadano</p>	<p>Los contenidos de la información para la audiencia pública han sido evaluados como claros por parte de organizaciones sociales especializadas y</p>



		parte de la entidad.	debidamente concertados.	han sido útiles para la interlocución en las rendiciones de cuentas.
7. CALIDAD DE LA INFORMACION	Los informes de rendición de cuentas son valorados por los ciudadanos y organizaciones sociales como poco claros o de poca utilidad para realizar el control social	La entidad utiliza varias formas de presentar la información garantizando la utilidad de los informes de rendición de cuentas.	La información suministrada genera confianza y tranquilidad en los ciudadanos y organizaciones sociales, por cuanto además de ser suficiente puede ser comprobada.	Los informes de rendición de cuentas utilizan un lenguaje sencillo comprensible ofrecen indicadores y son valorados por los ciudadanos y organizaciones sociales de utilidad para su evaluación y análisis

Los resultados de la calificación asignada a cada uno de los indicadores objeto de evaluación, se presentan en forma gráfica, así:



Al realizar la ponderación de los indicadores se obtiene un promedio de 2.85, la mayoría de los indicadores se les asignó una calificación de 3, lo que indica el nivel de esfuerzo institucional para avanzar en el proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Así mismo, al comparar los resultados de la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia pasada, la cual obtuvo en promedio de 2.85%, se evidencia que para la presente vigencia se mantiene la misma calificación de la evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2017 II – 2018 I

A continuación se presenta la calificación por cada uno de los indicadores evaluados, indicando la justificación soportada:

1. En el primer Indicador **Nivel de Participación de Organizaciones Sociales** en el Proceso de Rendición de Cuentas: se le dio una calificación de tres (3), debido a que se evidenció que se efectuaron las correspondientes invitaciones a organizaciones sociales, en donde participaron los 4 sindicatos de la UPN.

9

2. En el Indicador **Gestión Administrativa del Proceso de Rendición de Cuentas**: se calificó con tres (3), porque se evidenció una evaluación favorable a la rendición de cuentas por parte de los asistentes.
3. En el Indicador **Realización de la Audiencia Pública**, se dio una calificación de tres (3), teniendo en cuenta que se contó con un cronograma de trabajo para el desarrollo de la audiencia pública de la vigencia 2017 II – 2018 I y la socialización de esta información a la Comunidad Universitaria la efectuó la Oficina de Planeación junto con la Oficina de Comunicaciones, y se determinó que hubo participación de por lo menos 3 organizaciones sociales en todo el proceso de rendición.
4. En el Indicador **Espacios de Interlocución con la Ciudadanía, generados por la Entidad**, se dio una calificación de dos (2) teniendo en cuenta que uno de los insumos para el Informe de Gestión Institucional de la vigencia 2017 II – 2018 I fue el encuentro con la comunidad, el 20 de febrero de 2018 , Convocatoria para las Juntas Directivas de Sindicatos - SINTRAUPN-SINTRAUNAL-UPN Y ASPU-UPN , lo que se puede evidenciar en el link <http://rendicion.pedagogica.edu.co/?contenido=108> . No obstante lo anterior, se encuentra pendiente la realización de encuentros posteriores a la audiencia con la ciudadanía, usuarios y organizaciones sociales.
5. En el indicador **Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas**, se dio una calificación de tres (3) teniendo en cuenta que el área de Comunicaciones mantuvo la estrategia para incentivar la participación en torno a la rendición de cuentas, lo cual se pudo evidenciar al revisar los soportes aportados por la Oficina de Comunicaciones, donde se observan aspectos como el diseño de los elementos de publicidad que se utilizaron para promover el evento, el diseño del estilo de la presentación a mostrar en la audiencia, el diseño del informe de gestión institucional que se publicó en la Página de la Universidad, el diseño del banner, la estrategia a desarrollar en las redes sociales y la forma como se dio el manejo de la información en la página web, entre otros.
6. En el Indicador **Establecimiento de Contenidos para la Rendición de Cuentas**, la calificación es de tres (3), debido a que el Informe fue publicado con antelación a la audiencia y se creó un espacio para preguntas e inquietudes en la página web, lo que contribuyó a garantizar la participación de las organizaciones sociales en cuanto a los contenidos de la rendición de cuentas.

7. En el **Indicador Calidad de la Información**, la calificación es de tres (3), porque la información suministrada en el proceso de rendición de cuentas fue considerada por los asistentes a la audiencia de gran utilidad al diligenciar las encuestas de calificación del evento.

5. DESPUES DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El Proceso de Rendición de cuentas no culmina con la realización de la Audiencia Pública ante la Ciudadanía. Posterior a esta etapa se requiere realizar retroalimentación de los resultados obtenidos con el fin de generar una mejora continua del mismo, divulgar las conclusiones obtenidas durante el proceso, publicar la información que soportó la audiencia, socializar el video de la Audiencia y presentar los resultados de la evaluación del proceso de rendición de cuentas.

6. CONCLUSIONES

Se cumplieron los lineamientos establecidos en la Guía "Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía De la Administración Pública Nacional" y el Manual Único de Rendición de Cuentas emitida por el DAFP.

El uso de la tecnología Streaming durante la audiencia pública de rendición de cuentas se constituyó en un medio de difusión práctico y rápido para escuchar o visualizar los contenidos de la misma, los cuales contribuyeron a una mayor participación de la Comunidad Universitaria al involucrar a personas que no pudieron asistir de manera presencial al evento.

De otra parte, se destaca que durante el desarrollo del evento se contó con el apoyo de intérpretes de lenguaje de señas, con el fin de lograr una mayor cobertura e inclusión.

Es importante resaltar que siendo esta la última rendición de Cuentas que efectúa el señor Rector Adolfo León Atehortúa, conto con una mayor asistencia por parte de la comunidad universitaria con respecto a la vigencia anterior.

7. RECOMENDACIONES

1. Es necesario que la Oficina de Desarrollo y Planeación disponga lo necesario para las actividades posteriores a la Audiencia, ya que en esta oportunidad hubo demora en la entrega de evidencias para efectuar el informe de evaluación dentro de los tiempos programados en el plan de trabajo de la Oficina de Control Interno.

2. Se evidencio que de los 257 asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, 118 diligenciaron las encuestas, lo cual corresponde a un 46%, por lo cual se sugiere reforzar las estrategias implementadas para que la mayoría de los asistentes hagan uso de la herramienta destinada para la percepción del evento.

FECHA: 18 de Junio de 2018

FIRMA:


DELIA MATILDE MONROY DE ROBLES
Jefe Oficina de Control Interno

Realizado por: Jenny Vélez Mejía 