

Audiencia pública

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021 / 2022-1



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL

Educadora de educadores



Dignificar lo público
Potenciar la universidad



INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021-2022-I

La Universidad Pedagógica Nacional realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021-2022-I el día 24 de mayo de 2022, como parte del proceso de rendición permanente de cuentas, la cual se llevó a cabo por primera vez de manera híbrida con asistencia presencial en el Auditorio Paulo Freire de la UPN y con transmisión en vivo, por medio del canal institucional de youtube, entre las 9 a.m. y las 12: 30 p.m.

Durante la transmisión se envió por medio del chat el formulario de asistencia al evento y presencialmente los asistentes registraron su ingreso por medio de un código QR. Adicionalmente, se remitió vía correo electrónico y por notas comunicantes el formulario de evaluación de la Audiencia, con el fin de conocer la percepción de la comunidad UPN y la ciudadanía frente a los diferentes aspectos expuestos basados en el Informe de Gestión 2021.

Cabe mencionar que en el transcurso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se contó con 489 asistentes dentro de los cuales 480 fueron espectadores por medio de la transmisión de youtube como se evidencia en la imagen 1.

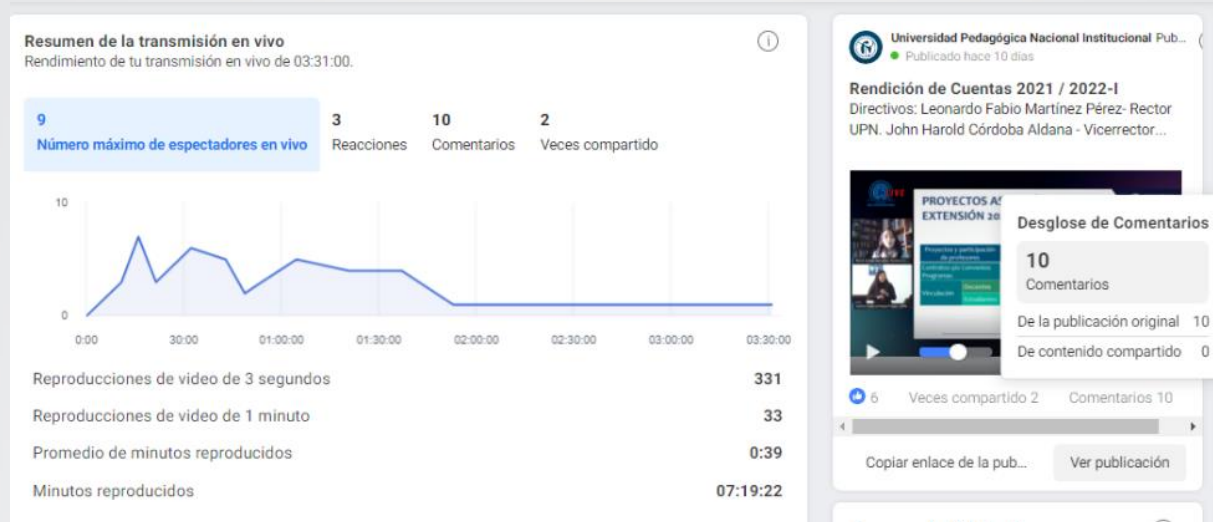
Imagen 1. Transmisión Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2021-2022-I - Youtube



Fuente: Subdirección de Recursos Educativos

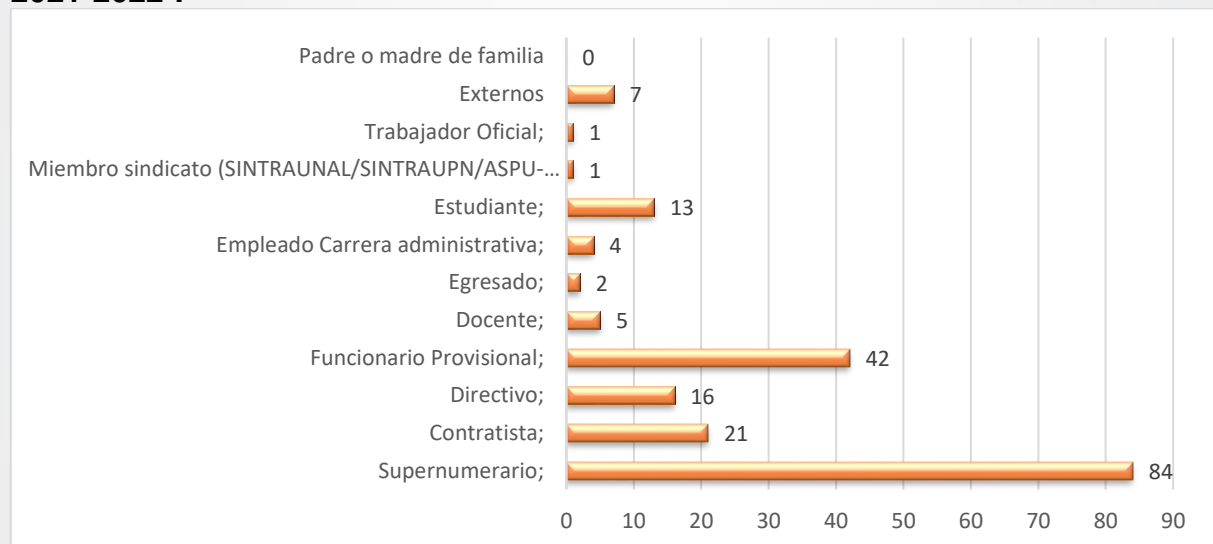
Así mismo, la Audiencia Pública también se transmitió por medio de Facebook y asistieron 09 personas durante el evento en vivo como se evidencia en la imagen 2.

Imagen 2. Estadísticas Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2021-2022-I-Facebook



Adicionalmente, durante el evento 196 participantes certificaron su asistencia a la Audiencia por medio del diligenciamiento de un formulario en línea que se remitió en el chat de YouTube y los participantes que asistieron presencialmente diligenciaron el formulario escaneando el código QR.

Grafica 1. Formulario de Asistencia Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2021-2022-I

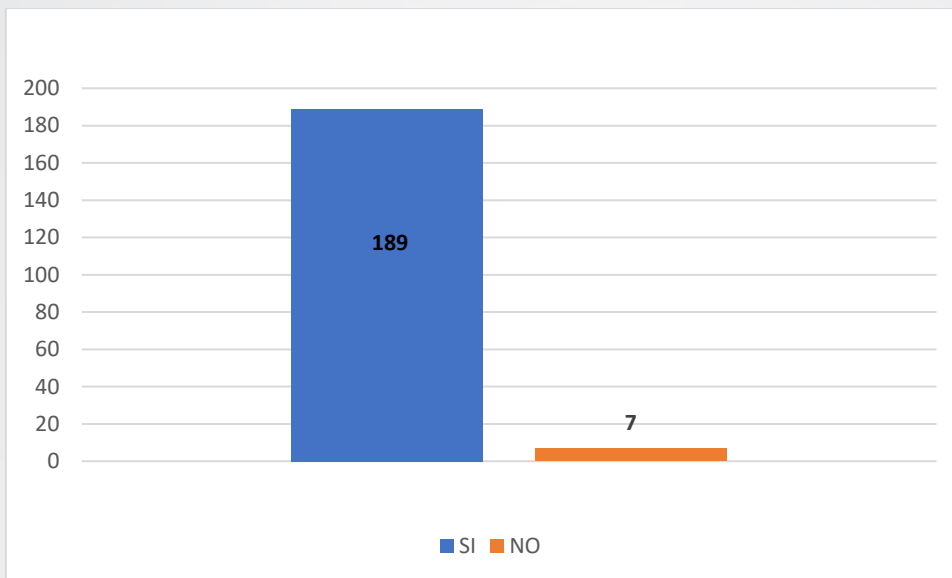


Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

Al respecto, la participación más alta se presenta en los supernumerarios con una representación del 43% y con excepción de padres o madres de familia, se contó con la asistencia de todos los miembros de la comunidad universitaria y con representación de las distintas instancias de la Universidad.

Adicionalmente, dentro de los ciudadanos externos o invitados que asistieron al evento, se encuentran 7 participantes externos a la UPN, quienes se identificaron como pertenecientes a la Secretaría de General del Distrito, a la Universidad Santo Tomas, invitados externos y ciudadanía en general.

Grafica 2. ¿Es miembro de la Universidad Pedagógica Nacional?



Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

ESCALA DE VALORACIÓN

Técnica empleada: Encuesta electrónica con cuestionario previamente estructurado, remitido durante la transmisión del evento y posterior al mismo.

Población objetivo: Ciudadanía en general que interactuó en el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022-I.

Marco muestral: Se crea de las respuestas a las encuestas realizadas.

La calificación estimada entre las variables, Excelente, Muy Bueno, Bueno, Regular y Malo, se determinó entre los primeros cinco (5) ítem de la evaluación y el ítem N° 6 se presenta como pregunta abierta.

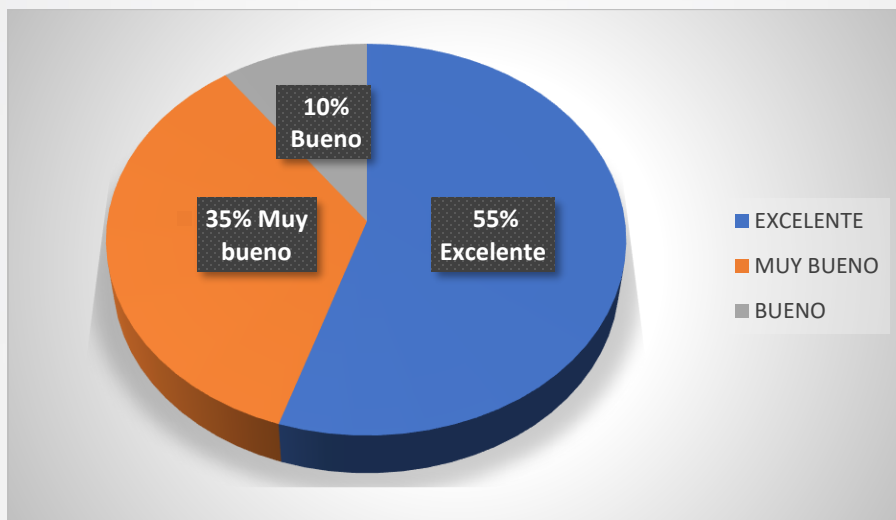
Se tiene en cuenta la siguiente escala de valoración, como se ilustra a continuación:

Escala numérica Valoración	Calificación	Indicé
5	Excelente	Satisfecho
4	Muy bueno	
3	Bueno	Aceptabilidad
2	Regular	Insatisfecho
1	Malo	

De los 489 asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022-I, de manera voluntaria respondieron a la encuesta de evaluación 41 personas por medio del formulario que fue remitido por correo electrónico y notas comunicantes, lo cual arrojó los siguientes resultados:

RESULTADOS EVALUADOS

Grafica 3. ¿Considera usted que el tiempo de antelación con el que se convocó a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue adecuado?



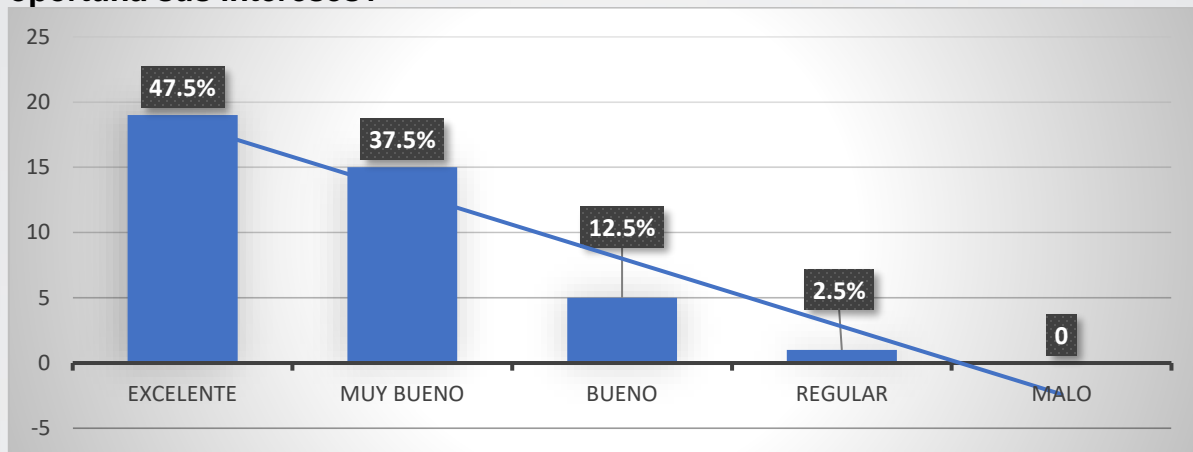
Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

En relación con esta pregunta, se observa que el 100% de los ciudadanos consideraron que el tiempo de antelación con que fue convocado el evento se encontraba dentro de los rangos excelente, muy bueno y bueno. Cabe mencionar

que no se registraron en esa categoría insatisfacciones por parte de los ciudadanos dentro de categorías regular o malo.

Así las cosas, se considera que la convocatoria realizada con casi dos meses de anticipación jugó un papel fundamental en el desarrollo del evento y en su Planeación.

Grafica 4. ¿La información presentada sobre la Gestión de la Administración en la audiencia Pública de Rendición de Cuentas respondió de manera oportuna sus intereses?



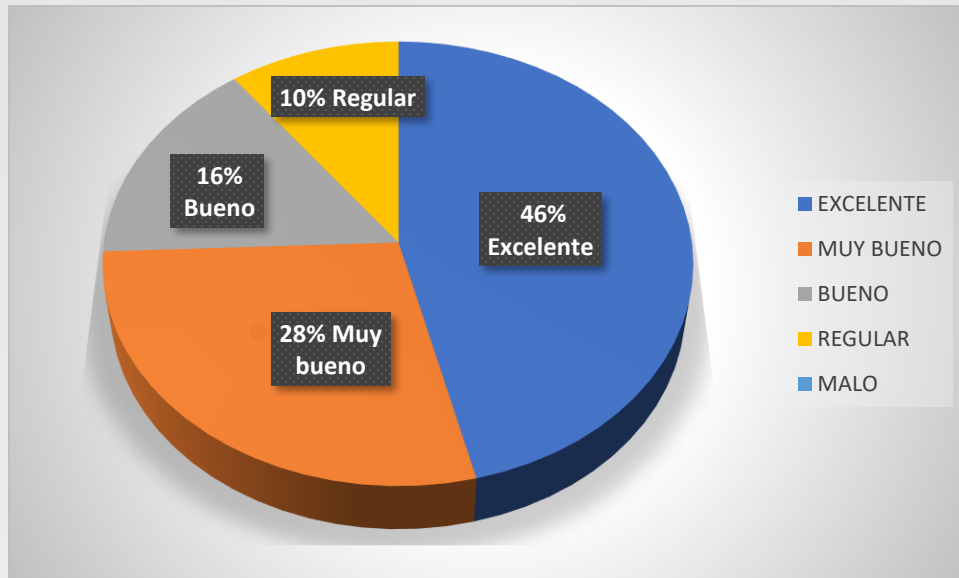
Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

El 97.5% de los asistentes a la Audiencia Pública, se encontraron satisfechos en relación con los temas tratados y la información presentada sobre la gestión del gobierno universitario durante el 2021 y lo corrido del 2022, pues lo consideraron dentro de los rangos excelente, muy bueno y bueno en relación con la apreciación de las temáticas tratadas que abarcaron la totalidad de la Universidad y se organizaron por Rectoría, Vicerrectoría Académica,

Vicerrectoría de Gestión Universitaria, Vicerrectoría Administrativa y Financiera e Instituto Pedagógico Nacional.

Por otra parte, el 2.5 % de los encuestados se encontraron con menores niveles de satisfacción al elegir las categorías de “Regular” y no se registraron insatisfacciones totales.

Gráfica 5. ¿Para usted los temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrollaron con el tiempo suficiente?

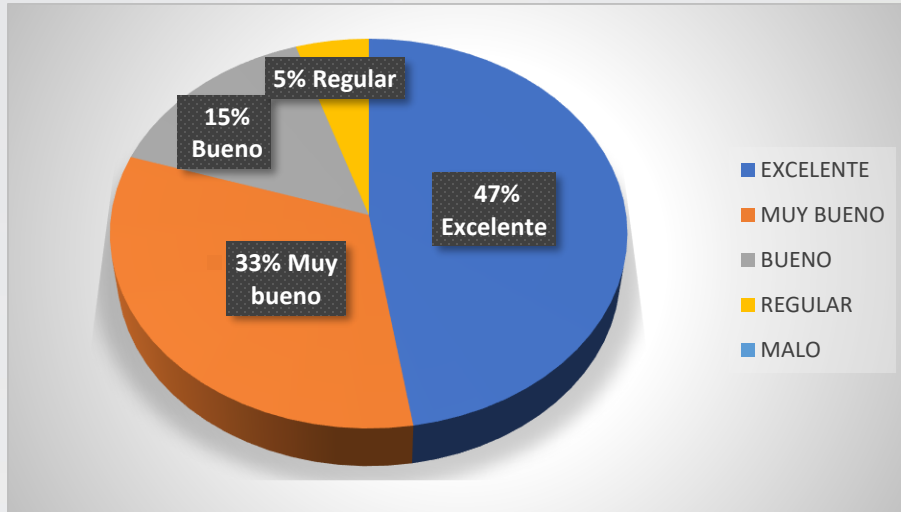


Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

El 90% de las personas que diligenciaron la evaluación consideraron que los temas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022-I se desarrollaron con el tiempo suficiente.

Ahora bien, con un índice de satisfacción regular se encuentra el 10% de ciudadanos y para mencionar que no se reportó ningún caso en el que se mencionara como malo el manejo del tiempo. Al respecto cabe mencionar que se trató de sintetizar la gestión de 2021-2022-I abarcando todos los temas de gestión. En este aspecto y de acuerdo con los comentarios de la ciudadanía se puede priorizar el uso del tiempo para no extender las presentaciones.

Grafica 6. ¿Cómo califica usted la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022-I?

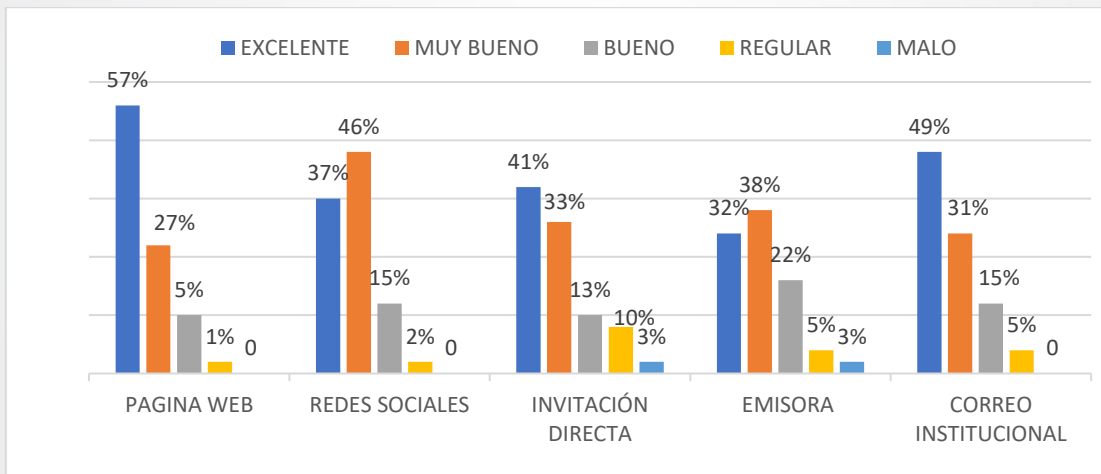


Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

Para esta vigencia la evaluación del evento por parte de la comunidad UPN y ciudadanía en general fue satisfactoria en un rango del 95% y solamente el 5% la consideró como “Regular”, por lo tanto, se considera que la gestión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022-I fue adecuada desde su planeación y ejecución

5. Indique el nivel de satisfacción que le generó la difusión del evento en los siguientes medios de comunicación institucional.

La Universidad Pedagógica Nacional utilizó diversos medios para convocar a la comunidad UPN y ciudadanía en general con el fin de generar una mayor participación al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022-I; esta actividad se realizó por medio de la página web institucional, difusión en redes sociales (Facebook, Instagram y twitter), notas comunicantes, invitación directa, programación radial de la Emisora la Pedagógica Radio e invitación mediante el correo electrónico institucional.



Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

Esta pregunta tiene cinco (5) opciones de respuesta, no excluyentes, dado que una persona pudo haberse enterado por diferentes medios de comunicación institucional de la realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

En relación con los resultados obtenidos, cabe destacar que el puntaje más alto de satisfacción en el rango de excelente lo tiene la página web seguido del correo electrónico institucional y las invitaciones directas y no se presentaron insatisfacciones totales en la difusión del evento por medio de la página web, las redes sociales y el correo institucional.

6. ¿Qué recomendaría para la mejora continua del proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad?

- Remitir la invitación a los padres de familia del IPN a los correos de contacto, ya que, sí no pertenece a la comunidad UPN no se recibe esta información
- Lograr una mayor participación de la comunidad
- nada todo está bien
- Ninguna sugerencia
- Todo muy bien
- Felicito a todo el equipo directivo y operativo. Gracias por toda la gestión que se realiza para obtener esta información académica y administrativa de nuestra UPN.
- Asistencia presencial
- Sería importante que se enviara un documento síntesis de las presentaciones de los directivos. Gracias.
- Ser más concretos y hacer presentación de informes ejecutivos extenderse tanto no es funcional
- Aumentar la divulgación del evento desde escenarios de diálogos.
- tener a toda la comunidad en general enterada, a nivel personal por ser contratista no llegan las notas comunicantes, si el jefe no lo comparte y nos invita realmente uno ni se entera.
- Compartir Infografías
- Insistir en la cultura de participación.
- De momento no tengo ninguna recomendación
- Al ser tan importante y teniendo en cuenta la cantidad de información presentada, debería hacer en varias jornadas para poder abordar los aspectos más importantes en detalle; así mismo, entrenar a los expositores en la optimización del tiempo durante su intervención. Sería muy interesante trabajar a la luz de las condiciones institucionales para poder tener un panorama más claro del cumplimiento de lo estipulado en el decreto 1330. Esto también, serviría como preparación de lo que el MEN solicita en la renovación de condiciones institucionales y renovaciones de programa.
- La universidad requiere un espacio más amplio para convocar por lo menos el 10% de participación presencial de toda la comunidad universitaria.
- Crear e implementar estrategias, para lograr una mayor participación por parte de la comunidad universitaria.
- Creo que se hacen todos los esfuerzos posibles y se ha hecho lo mejor posible.

Elaboró:

Ismael Castiblanco

Anguie Sanabria

Elizabeth Barrera

Revisó y aprobó: Yaneth Romero /Jefe Oficina de Desarrollo y Planeación



