



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL

Educadora de educadores

Rendición de 20²²/₂₃ **C**uentas



INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2022-II - 2023- I / OFICINA DE DESARROLLO Y PLANEACIÓN

La Universidad Pedagógica Nacional realizó cuatro eventos de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022-II 2023-I los días 04, 08 10 y 11 de agosto de 2023, los cuales se realizaron al cumplir un año de gestión el gobierno universitario encabezado por el Rector Alejandro Álvarez Gallego y su equipo directivo Vicerrector de gestión Académica Yeimy Cárdenas, Vicerrectora de Gestión Universitaria , buscando establecer un canal de comunicación con los diferentes estamentos o actores de la comunidad universitaria.

Imagen No 1 Directivos UPN rindiendo cuentas



Fuente: Grupo de Comunicaciones, 04 de agosto 2023

Es por lo anterior que se identificó la necesidad de generar distintos espacios de encuentro de acuerdo a la caracterización de la población, cabe mencionar que, como parte del proceso de rendición permanente de cuentas, los eventos se llevaron a cabo de manera híbrida con asistencia presencial y con transmisión en vivo por medio del canal institucional de YouTube, permitiendo lograr la asistencia que se detalla a continuación:

Tabla N°1 Eventos de rendición de cuentas

FECHA	POBLACIÓN	LUGAR	PARTICIPANTES PRESENCIALES	EN YOUTUBE
04 de agosto de 2023 8am -11 am	Funcionarios y Trabajadores Oficiales	Auditorio Multipropósito Simón Rodríguez	424	694

08 de agosto 2023 2pm -5pm	Maestras y maestros	Auditorio Multipropósito Simón Rodríguez	180	273
10 de agosto 2023 8am - 11am	Estudiantes	Auditorio Multipropósito Simón Rodríguez	454	152
11 de agosto 2023 1:30 pm – 3:00 pm	Instituto Pedagógico Nacional	Instituto Pedagógico Nacional	127	124
TOTAL			1.185	1.243

Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

Durante cada transmisión se envió por medio del chat el formulario de asistencia al evento y presencialmente los asistentes registraron su ingreso por medio de un código QR. Adicionalmente, se remitió vía correo electrónico y por notas comunicantes el formulario de evaluación del evento de rendición de cuentas, con el fin de conocer la percepción de la comunidad UPN y la ciudadanía frente a los diferentes aspectos expuestos basados en el Informe de Gestión 2022 con el finde conocer su retroalimentación.

Imagen No 2 Rendición de cuentas estudiantes



Fuente: Grupo de Comunicaciones, 10 de agosto 2023

Cabe mencionar que en el transcurso de los cuatro eventos de Rendición de Cuentas se contó con 1.185 asistentes que diligenciaron su asistencia por medio del formulario de participación (como se evidencia en informes individuales) y

adicionalmente, se contó con 1.243 asistentes por medio de la transmisión de YouTube como se evidencia en la imagen 3.

Imagen 3. Transmisión rendición de cuentas 2022-II – 2023- Youtube

Rendición de Cuentas 2022 – 2023 funcionarios y trabajadores oficiales

<https://youtube.com/live/hKsyIHOGHqI>

Estadísticas

Tipo: Streaming

Fecha Publicación: 4 de agosto

Visualizaciones: 694

	Rendición de Cuentas 2022 - 2023 Rendición de Cuentas 2022 - 2023 - (Funcionarios y Trabajadores Oficiales)...	Streaming software	Public	None	4 Aug 2023 Streamed	694
---	--	-----------------------	--------	------	------------------------	-----

Rendición de Cuentas 2022 – 2023 Docentes UPN

<https://youtube.com/live/3aPcV6Eiwjs>

Estadísticas

Tipo: Streaming

Fecha Publicación: 8 de agosto

Visualizaciones: 273

	Rendición de Cuentas 2022 - 2023 Rendición de Cuentas 2022 - 2023 - (Docentes UPN) Día: 8 agosto 2023 Hor...	Streaming software	Public	None	8 Aug 2023 Streamed	273
---	--	-----------------------	--------	------	------------------------	-----

Rendición de Cuentas 2022 – 2023 estudiantes UPN

<https://youtube.com/live/xiy7g7MyO7c>

Estadísticas

Tipo: Streaming

Fecha Publicación: 10 de agosto

Visualizaciones: 152

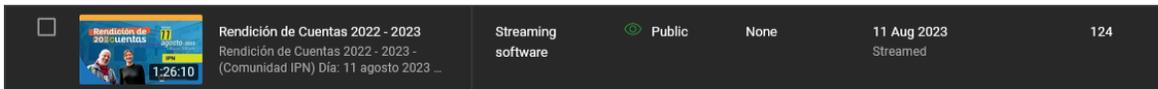
	Rendición de Cuentas 2022 - 2023 Rendición de Cuentas 2022 - 2023 - (Estudiantes UPN) Día: 10 agosto 2023 ...	Streaming software	Public	None	10 Aug 2023 Streamed	152
---	---	-----------------------	--------	------	-------------------------	-----

Rendición de Cuentas 2022 – 2023 Comunidad IPN

https://youtube.com/live/UXu2s9t_cxY

Estadísticas

Tipo: Streaming
 Fecha Publicación: 11 de agosto
 Visualizaciones: 124

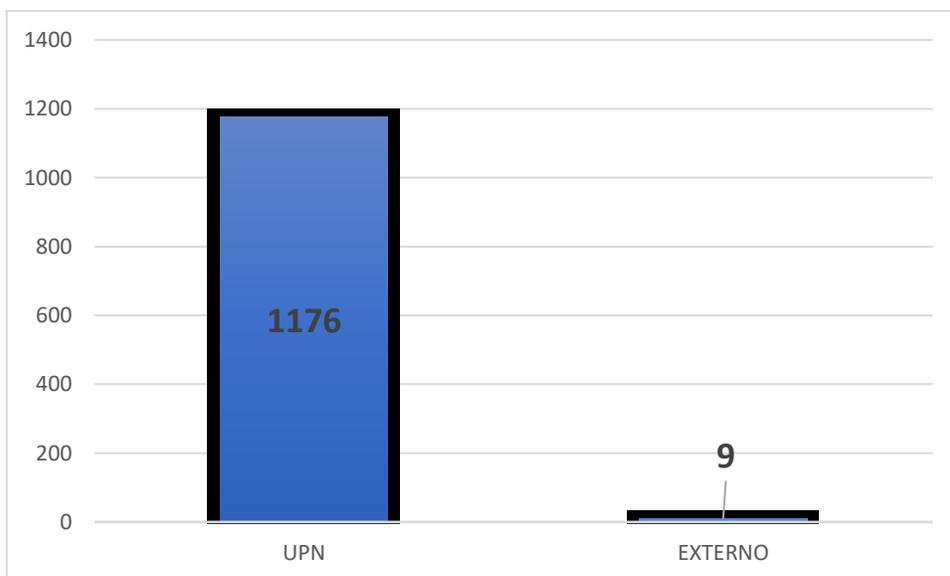


Fuente: Subdirección de Recursos Educativos.

Adicionalmente, durante el evento 1.185 participantes certificaron su asistencia a la rendición de cuentas por medio del diligenciamiento de un formulario en línea que se remitió en el chat de YouTube y los participantes que asistieron presencialmente diligenciaron el formulario escaneando el código QR.

Así mismo, dentro de los ciudadanos externos o invitados que asistieron al evento, se encuentran 9 participantes externos a la UPN, quienes se identificaron como pertenecientes a la Universidad Santo Tomas, invitados externos y ciudadanía en general, miembros de la Academia (universidades, institutos, fundaciones de educación), miembros del sector público (funcionarios/as públicos), y un participante de un curso de extensión de la UPN.

Grafica 1. ¿Es miembro de la Universidad Pedagógica Nacional?



Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

ESCALA DE VALORACIÓN

Técnica empleada: Encuesta electrónica con cuestionario previamente estructurado, remitido durante la transmisión del evento y posterior al mismo.

Población objetivo: Ciudadanía en general que interactuó en el proceso de Rendición de Cuentas 2022 – II -2023-I.

Marco muestral: Se crea de las respuestas a las encuestas realizadas.

La calificación estimada entre las variables, Excelente, Muy Bueno, Bueno, Regular y Malo, se determinó entre los primeros cinco (5) ítem de la evaluación y el ítem N° 6 se presenta como pregunta abierta.

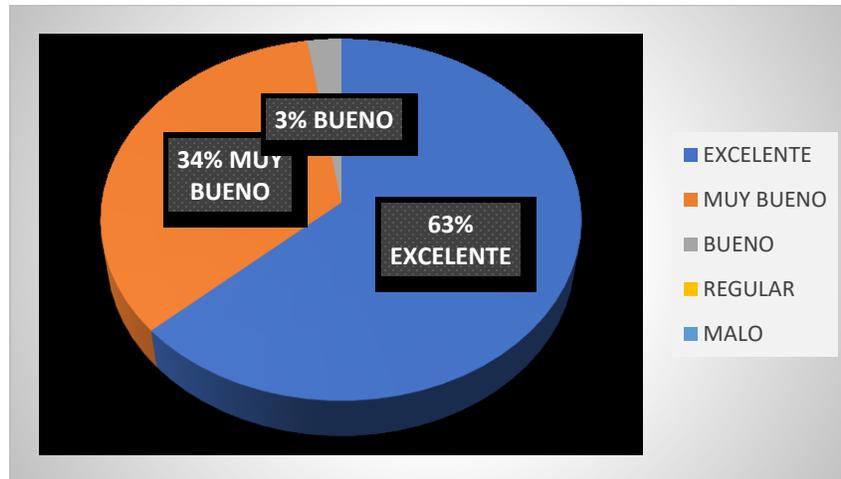
Se tiene en cuenta la siguiente escala de valoración, como se ilustra a continuación:

Escala numérica Valoración	Calificación	Indicé
5	Excelente	Satisfecho
4	Muy bueno	
3	Bueno	Aceptabilidad
2	Regular	Insatisfecho
1	Malo	

De los 1.185 asistentes a la Rendición de Cuentas 2022-II-2023-I, de manera voluntaria respondieron a la encuesta de evaluación 120 personas por medio del formulario que fue remitido por correo electrónico y notas comunicantes, lo cual arrojó los siguientes resultados:

RESULTADOS EVALUADOS

Grafica 2. La convocatoria previa a la rendición de cuentas

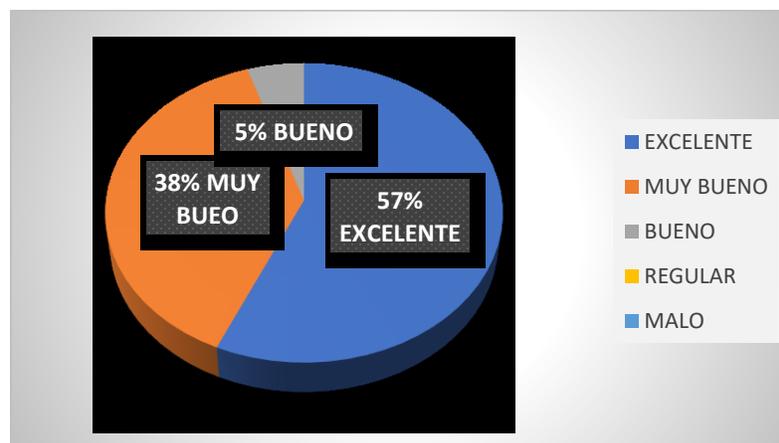


Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

En relación con esta pregunta, se observa que el 100% de los ciudadanos consideraron que el tiempo de antelación con que fue convocado el evento se encontraba dentro de los rangos excelente, muy bueno y bueno. Cabe mencionar que no se registraron en esa categoría insatisfacciones por parte de los ciudadanos dentro de categorías regular o malo.

Así las cosas, se considera que la convocatoria realizada con casi mes y medio de anticipación jugó un papel fundamental en el desarrollo de los eventos y en su planeación, permitiendo generar una amplia campaña de expectativa que garantizó el aumento de la participación.

Grafica 3. La información presentada en la rendición de cuentas

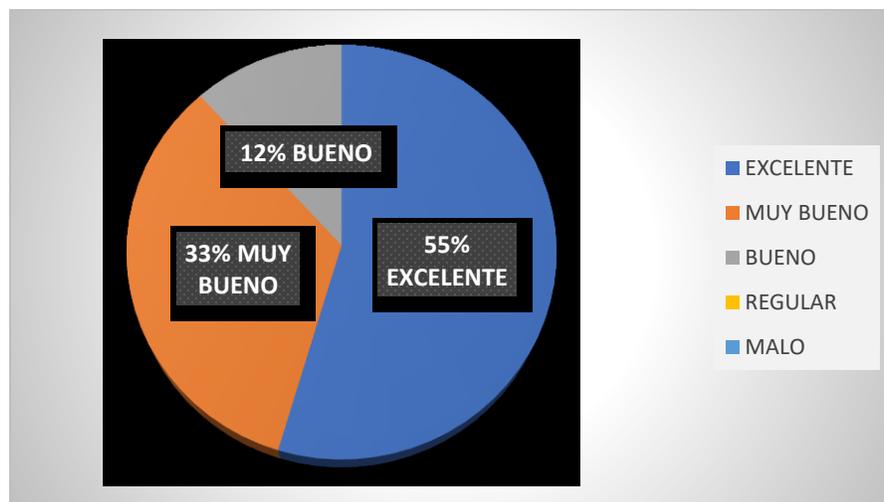


Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

El 95% de los asistentes a la rendición de cuentas, se encontraron satisfechos en relación con los temas tratados y la información presentada sobre la gestión del gobierno universitario durante el 2022 segundo semestre y lo corrido del 2023 y el 5% lo califica en un índice aceptable, pues se catalogó dentro de los rangos excelente, muy bueno y bueno en relación con la apreciación de las temáticas tratadas que abarcaron la totalidad de la Universidad y se organizaron por temas relevantes y estratégicos dentro del Plan de Desarrollo Institucional de la Rectoría, Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Gestión Universitaria, Vicerrectoría Administrativa y Financiera e Instituto Pedagógico Nacional.

Un punto adicional que permitió esta alta valoración fue la caracterización de los grupos de valor de la Universidad, permitiendo que en cada uno de los eventos se suministrara información específica para la población asistente, permitiendo contar con cifras y datos que fueran de su mayor interés.

Gráfica 4. El tiempo dedicado a los eventos de rendición de cuentas

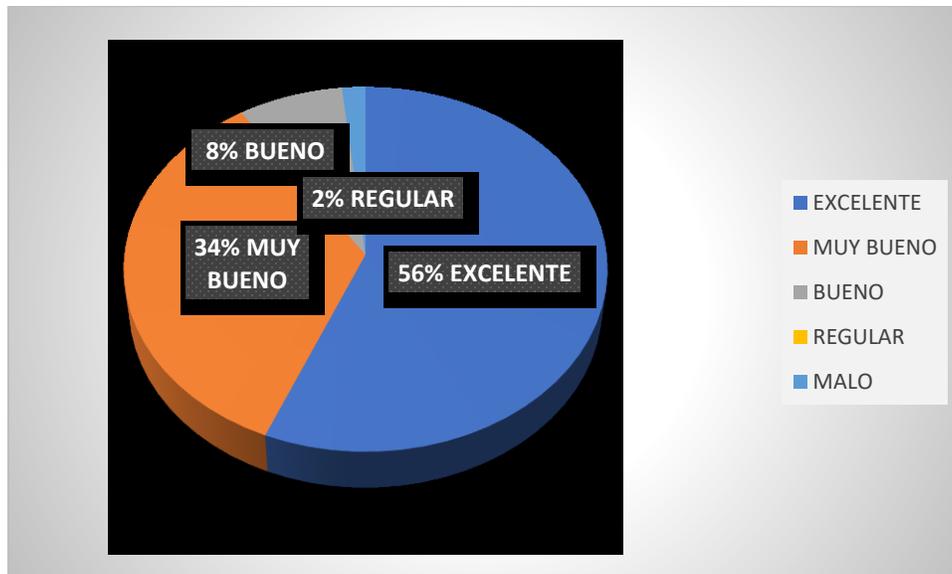


Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

El 100% de las personas que diligenciaron la evaluación consideraron que los temas durante la Rendición de Cuentas 2022-II-2023-I se desarrollaron con el tiempo suficiente especificando que el 88% se encontró satisfecho con el uso del tiempo en las sesiones y el 12% lo calificó dentro del índice de aceptable.

Al respecto, se destacan las estrategias implementadas por la alta dirección para sintetizar la información, por medio de videos y de presentaciones concretas realizando un uso eficiente del tiempo.

Grafica 5. Metodología utilizada durante la rendición de cuentas

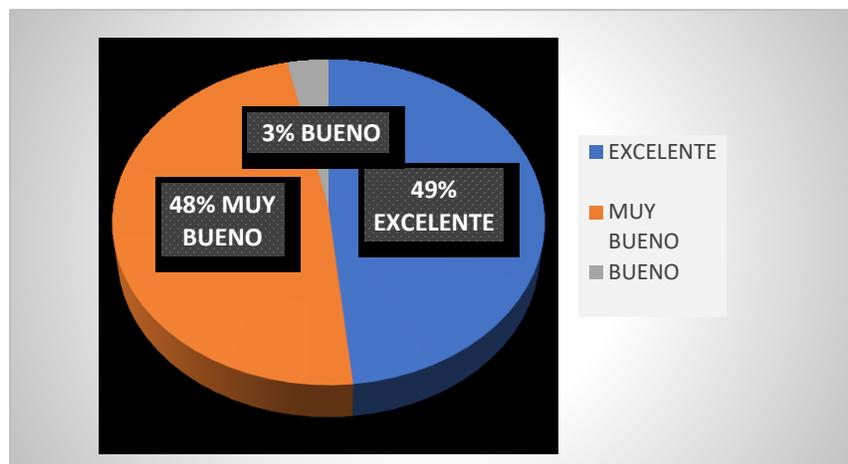


Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

Frente a la metodología utilizada en la rendición de cuentas el 90% de la ciudadanía la evaluó como satisfactoria y el 8% aceptable, permitiendo ver que las presentaciones por unidad de dirección, los videos que consolidaban información, contestar preguntas en vivo y realizar encuestas de percepción durante las sesiones fue valorado satisfactoriamente por la ciudadanía.

Adicionalmente, se presentó una calificación regular por parte del 2% de los participantes a la rendición de cuentas lo que nos invita a considerar sus apreciaciones en pro de mejorar en próximas vigencias.

Grafica 6. ¿Cómo calificas la Rendición de Cuentas?



Elaboración: Oficina de Desarrollo y Planeación

En general la evaluación de la rendición de cuentas por parte de la comunidad UPN y la ciudadanía en fue un éxito en un rango del 100% considerando que el 9% manifestó el nivel más alto de satisfacción con el evento y el 3% indicó que fue aceptable.

Adicionalmente, no existieron índices de insatisfacción, por lo tanto, se considera que la gestión de la Rendición de Cuentas 2022-II-2023-I fue adecuada desde su planeación y ejecución, agradeciendo a cada uno de los miembros de la comunidad UPN por su participación y retroalimentación en pro de continuar mejorando los espacios y medios para generar la rendición de cuentas el cual es un deber permanente de todas y todo.

6. Teniendo en cuenta que siempre existe espacio para la mejora continua se le preguntó a la comunidad UPN y ciudadanía en general **¿Cómo podemos mejorar el proceso de Rendición de Cuentas de la UPN para una próxima oportunidad?** Y a continuación se presentan los aportes consolidados por cada evento realizado

Funcionarios y Trabajadores Oficiales

- En general estuvo bien
- Presentando informe más representativo, que abarquen la totalidad de aspectos y dependencias que conforman la universidad
- Generar infografías u otras piezas informativas que resuman parte de la rendición de cuentas.
- Se agradece que se haya realizado una transmisión en streaming. Los temas técnicos en la transmisión pueden mejorarse. Sería importante conocer la agenda pues esta vez no se conocía
- Considero que el proceso se realizó de manera muy acertada e interesante. Felicitaciones
- Que la comunicación sea más clara, algunas veces se corta y queda uno con dudas en algunas presentaciones u observaciones
- Mayor información gráfica
- Que se siga transmitiendo por medio de redes sociales
- Mejoro en el tiempo y la agilidad de las presentaciones, aumentaría las pausas activas.
- Ser más didáctica
- Resaltar que hubo muchos canales para estar en la rendición de cuentas,
- Incluir otros niveles de análisis
- Con reconocimiento a los equipos de trabajo
- Unas buenas pautas, para poder concentrarnos en la intervención de los directivos.
- Está bien como lo hicieron
- Actualizando equipos audiovisuales
- Garantizar el permiso a todas las dependencias o áreas de la universidad
- Siempre me ha parecido oportuna

- todo lo que sea para integrar y hacer partícipes a toda la comunidad Universitaria
- Garantizando que todos los asistentes se queden hasta el final de la jornada
- Mas actividades
- Creo que debe ser más ágil, no tan repetitivo ni tan extenso
- Todo estuvo muy bien
- La dinámica utilizada fue buena, lo ideal sería mantenerla, a través de los mismos canales de comunicación.
- Esta Rendición de Cuentas, fue clara y precisa, esperando que sean en adelante así, con la diversidad formas de poder participar en ella.
- Haciendo simulacros técnicos previos a las presentaciones, e implementando planes B, C y D para que no vuelva a ocurrir la misma falla técnica de la sesión, de hoy. Con estudiantes y luego con profesores un fallo técnico como el de hoy es imperdonable para los expositores. El volumen de los parlantes de los videos era demasiado alto.
- La convocatoria puede ser más atractiva para que más administrativos participen.
- Establecer temas estratégicos a tratar, lo que más le interesan a la comunidad conocer
- Hacer pruebas técnicas previas al inicio para no presentar inconvenientes en la proyección de las presentaciones de los participantes y en la transmisión
- Que siga siendo activa y participativa como la del día de hoy
- Mas participación de los funcionarios
- Emitir folleto informativo
- Me pareció muy buena la información dada
- Tener preparada otra forma de presentación
- Prever inconvenientes tecnológicos
- Me parece que así está bien
- Información antes de la rendición
- Hacer partícipe a los funcionarios, docentes y estudiantes de acuerdo a las oficinas donde laboran - Presentar en equipo los logros y proyecciones
- Que se dé inicio a la hora que se indica
- La calidad de la transmisión en vivo
- Puntualidad para iniciar.
- debería ser más específica y de temáticas de interés para los funcionarios
- Que, durante el tiempo de la jornada de rendición, se suspendan las actividades administrativas, esto con el fin obtener la presencia del 100% de los funcionarios de la UPN, de la mano y con el compromiso de los líderes de cada proceso el asistir con su equipo de trabajo. Así evitamos el rumor de pasillo y desinformación de las personas.
- Probar los medios audiovisuales antes, para no interrumpir la dinámica de la reunión.
- Retroalimentación.
- Contar con formularios en línea que puedan contribuir a medir el grado de aceptación de la información que se presenta.

- Realizada un poco más interactiva con los asistentes
- actividad de pausa activa en la jornada
- Información más pertinente
- Tener plan B en cuanto a los equipos, pues a veces falla la tecnología y hay demora en traer otro equipo.
- Se puede enviar al correo los balances financieros con las inversiones y gastos
- Concretar y dejar un espacio para preguntas solo relacionadas con el tema en cuestión
- Una mayor participación del público que asiste de forma presencial mediante preguntas que deseen realizar los participantes presenciales
- Realizando piezas comunicativas con algunos resultados principales y socializándolas con anterioridad a la comunidad.
- Acceder a la información con antelación
- Dejar hasta el final la transmisión porque quedó cortado el ejercicio con la aplicación.
- Mas participación de los funcionarios, en cuanto a la presencialidad y más oportunidad de hacer preguntas
- Considero importante publicar y difundir las preguntas que se han generado con sus respectivas respuestas para conocimiento de las personas interesadas en la rendición de cuentas.
- Dar un enfoque de acuerdo con el estamento al que se está presentando, considerar el tiempo para que en efecto se dé un espacio para las preguntas.
- Ampliar información de otros aspectos
- Valoro que este año fue más dinámica, por el video, también fue muy interesante ver en donde estamos y a donde vamos en corto largo y mediano plazo, tal vez agregaría realizar actividades previas de participación.

Maestras y maestros

- No debe ser tan largo
- Dar espacio para preguntas en vivo.
- Primero. Me pareció tedioso tanta información en tan poco tiempo. Segundo, las preguntas de los videos fueron solo una y creo, que hubo varias preguntas de todos los programas y facultades ¿Para qué realizar un banco de preguntas si tan sólo se respondieron una? Tercero, no se dio pasó a las preguntas de parte de los profesores, por ejemplo, la situación de Valmaría (que entre otras cosas dudo mucho que sea en el año 2026 el inicio de los estudios de Valmaría, ya que en otras reuniones se ha dicho otra cosa). Cuarto. Pese a todo, agradezco este tipo de actividades, los detalles (como el mismo video de cada vice, la disposición de ustedes. la agenda, la invitación personalizada enviada al correo) esos detalles para mi dicen mucho y perdón exigir, pero espero mucho de esta administración, como de la administración nacional.
- Mayor convocatoria

- Realizarla en horas de la mañana. Enviar en la convocatoria algunas preguntas que se responderán en la rendición de cuentas.
- Asegurar más público, es una pena la baja asistencia de los profesores.
- También presentar aspectos a mejorar o negativos para no caer en la "transparencia". Eso no implica que la responsabilidad sea de esta gestión, pero hay cosas que deberían decirse o puntualizarse.
- Debe ser mucho más breve
- Una metodología menos densa pues ya hacía las 5 pm. Éramos pocos los que nos encontrábamos en el coliseo
- Tiempo para preguntar
- En la estrategia de presentación fue valioso el uso de los videos. Considero que se pudo aprovechar más estos en términos de no reiterar luego información en la presentación de cada persona (rector, vicerrectores y director IPN).
- No repetir información, que ya fue presentada en los videos, durante las presentaciones
- Exposiciones menos extensas.
- Menos lista de actividades y más avances en lo académico y teórico de la UPN
- Aunque hubo un evidente esfuerzo por ser rápidos, esta actividad de tres horas continuas es desgastante.
- Iniciar a la hora pactada para salir a la hora que es... Muchos profes se fueron antes de tiempo y no se quedaron al acto cultural de pronto por lo que este inicio muy sobre las 5 pm.
- Así está bien
- Jornada más corta o quizás en dos momentos
- Pensar con antelación la citación a eventos; la primera citación no fue dirigida expresamente a los docentes y, teniendo en cuenta la inmensa cantidad de correos provenientes del Grupo de comunicaciones, sugiero tener presente que el 90% se ignoran.
- Me parece que estuvo muy bueno. Creo que sería bueno iniciar puntualmente.
- Manejo concreto de los tiempos de las/os expositores
- Suministrar la información que se presenta
- que se incluya el balance financiero
- Crear una pieza comunicativa relevante y compartirla previo al evento.

Estudiantes

- Presentar el tema a tratar no solo como una presentación como usualmente se hace, sino que, podría hacerse de una forma un poco más didáctica
- Buena
- Tal vez con una pequeña intervención de preguntas a los presentes adicional a las preguntas por vídeo
- Nada

- Creo que es importante dedicar mayor tiempo a las inquietudes que aqueja la comunidad universitaria, además de ser claros en cómo se escogieron las preguntas que se presentaron para su respuesta. Solo tres preguntas se respondieron.
- Me parece que la información fue clara, sin embargo, me gustaría más orden en el llamado a la comunidad para asistir a estas reuniones
- no explicaron o desarrollaron todos los puntos debido a la falta de tiempo, además que solo hubo una pregunta por cada subdirector lo cual me pareció poco.
- Micrófono abierto para preguntar
- Todo estuvo muy bien organizado.
- Sé que es difícil, pero estaría bien apostarle a que fuera completamente virtual y asincrónica.

Instituto Pedagógico Nacional

- Me parecieron muy adecuadas las estrategias utilizadas, para el proceso de rendición de cuentas.
- Ser más explícitos
- Estuvo bien organizada
- Mas tiempo para participación
- La estrategia de video me gustó y se puede volver a hacer.
- Creería que, para mayor retención de la información presentada, se debería pasar el video un poco más lento.
- En lo posible dar respuesta a las observaciones previas.



Rendición de Cuentas

20²²
23

