

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

20²⁴/₂₅



Rector
Helberth Augusto
Choachí González

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024-2025

OFICINA DE DESARROLLO Y PLANEACIÓN

La Universidad Pedagógica Nacional como parte de los ejercicios de transparencia y en cumplimiento de la normatividad externa e interna realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el marco del informe de gestión 2024 por parte del gobierno universitario encabezado por el Rector, Vicerrector Académico, Vicerrectora de Gestión Universitaria, Vicerrectora Administrativa y Financiera y la Directora del Instituto Pedagógico Nacional, buscando establecer un canal de comunicación con los diferentes estamentos y grupos de valor de la comunidad universitaria.

Imagen 1. Audiencia Publica de Rendición de Cuentas 2024-2025



Fuente: Subdirección de Recursos Educativos

Desde el gobierno universitario se identificó la necesidad de generar un espacio de encuentro presencial en las instalaciones de la calle 72, como uno de los ejercicios de rendición permanente de cuentas.

El evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó el 12 de agosto de 2025 en el Auditorio Multipropósito, contando con la participación de 436 personas en el evento presencial, el cual fue dirigido para estudiantes, docentes, personal administrativo, contratistas y trabajadores(as) oficiales, invitados externos y la ciudadanía en general contando con transmisión virtual por medio del canal institucional de youtube.

Tabla N° 1 Cantidad de asistentes rendición de cuentas IPN

Relación con la UPN	Participantes
Estudiante	76
Docente	22
Egresado(a)	3
Personal administrativo	296
Contratista	25
Trabajador(a) oficial	15
Externo	2
TOTAL	439

Fuente: Oficina de Desarrollo y Planeación

A partir de los datos presentados se observa que la mayoría de los participantes están relacionados con la institución como personal administrativo, con un total de 296 asistentes.

Durante cada transmisión se envió por medio del chat el formulario de asistencia al evento y presencialmente los asistentes registraron su ingreso por medio de un código QR. Adicionalmente, se remitió vía correo electrónico y por medio de la página web el formulario de evaluación del evento de rendición de cuentas, con el fin de conocer la percepción de la comunidad UPN y la ciudadanía frente a los diferentes aspectos expuestos basados en el Informe de Gestión 2024 con el fin de conocer su retroalimentación sobre la Audiencia Pública.

Ahora bien, este informe analiza la percepción de los participantes respecto a la audiencia pública de rendición de cuentas del periodo 2024-2025. Cabe mencionar que este evento es esencial para promover la transparencia y la responsabilidad en la gestión pública, facilitando la participación ciudadana y fortaleciendo la confianza en la institución.

Cabe mencionar que por medio de los medios de comunicación institucionales también se consolidó la participación por medio de la transmisión virtual de la audiencia pública de rendición de cuentas contando con la siguiente participación:

Tabla 2. Participantes transmisión rendición de cuentas

Plataforma / Canal	Reacciones	Comentarios	Visualizaciones
Facebook – La Pedagógica Radio	3	3	60

Facebook – UPN Institucional	37	13	1.085
YouTube – UPN Oficial	16	35	557

Fuente: Subdirección de Recursos Educativos

Ahora bien, a continuación, se presenta el análisis descriptivo de la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024-2025

Tipo de asistente.

A continuación, se muestra la cantidad de asistentes al evento que diligenciaron el formulario de asistencia a la audiencia pública de rendición de cuentas por tipo considerando si hace parte de la UPN o externo con el siguiente nivel de detalle:

Tabla N° 3 Tipo de asistente rendición de cuentas

Tipo de asistente	Participantes	Porcentaje
Interno	437	99%
Externo	2	0, 04%
Total	439	100%

Fuente: Oficina de Desarrollo y Planeación

El número de asistentes al evento fue de 439 personas, de las cuales el 0.04% (2) fueron externos y participaron en el evento presencial como virtual a través de la plataforma Youtube.com

ESCALA DE VALORACIÓN

Técnica empleada: Encuesta electrónica con cuestionario previamente estructurado, remitido durante la transmisión del evento y posterior al mismo.

Población objetivo: Ciudadanía en general que interactuó en el proceso de Rendición de Cuentas 2024-2025.

Marco muestral: Se crea de las respuestas a las encuestas realizadas.

La calificación estimada entre las variables, Excelente, Muy Bueno, Bueno, Regular y Malo se determinó entre los primeros cinco (5) ítem de la evaluación y el ítem N° 6 se presenta como pregunta abierta.

Se tiene en cuenta la siguiente escala de valoración, como se ilustra a continuación:

Tabla N° 4 Escala de valoración

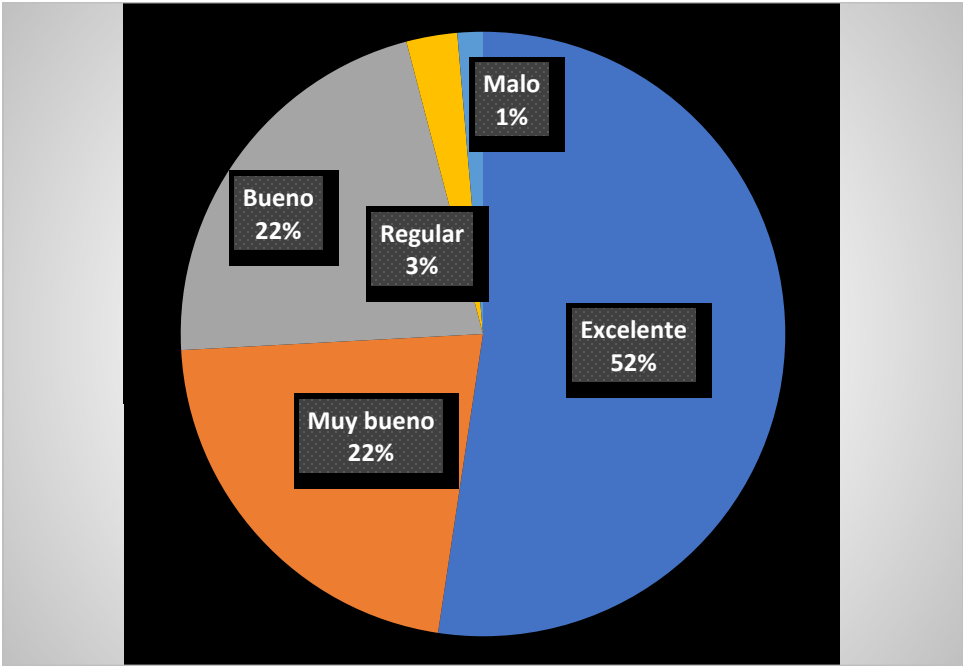
Escala numérica Valoración	Calificación	Indice
5	Excelente	Satisfecho
4	Muy bueno	
3	Bueno	Aceptabilidad
2	Regular	Insatisfecho
1	Malo	

Fuente: Oficina de Desarrollo y Planeación

De los 439 asistentes a la Rendición de Cuentas 2024-2025-, de manera voluntaria respondieron a la encuesta de evaluación 147 personas por medio del formulario que fue remitido por correo electrónico y notas comunicantes, lo cual arrojó los siguientes resultados:

RESULTADOS EVALUADOS

Grafica N° 1 ¿Considera usted que el tiempo de antelación con el que se convocó a la Audiencia Pública fue adecuado?



En relación con esta pregunta, se observa que el 96% de la ciudadanía consideró que el tiempo de antelación con que fue convocado el evento se encontraba dentro de los rangos excelente, muy bueno y bueno.

Así las cosas, se considera que la convocatoria realizada con casi mes y medio de anticipación jugó un papel fundamental en el desarrollo de los eventos y en su planeación, permitiendo generar una amplia campaña de expectativa que permitió una buena participación.

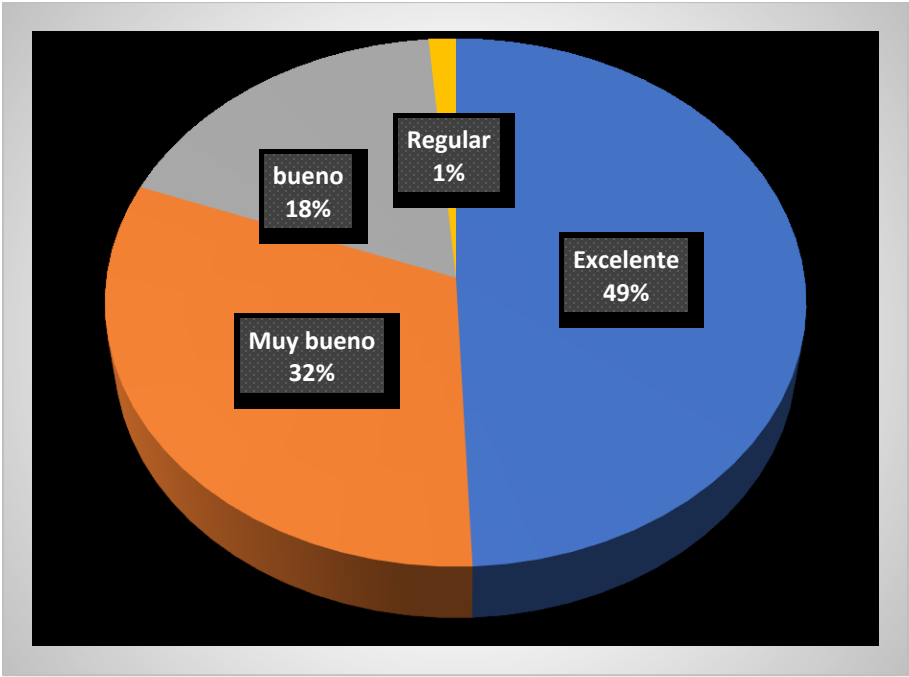
Al respecto se generó promoción previa del evento por medio de las redes sociales institucionales con el siguiente nivel de detalle:

Tabla N° 5 Promoción previa a la audiencia pública de rendición de cuentas

Red social	Fecha	Visualizaciones	Cuentas alcanzadas	Interacciones
Instagram	22 de julio	527	320	4
	6 de agosto	266	133	4
Facebook	22 de julio	105	78	2
	6 de agosto	48	36	1

Fuente: Subdirección de Recursos Educativos

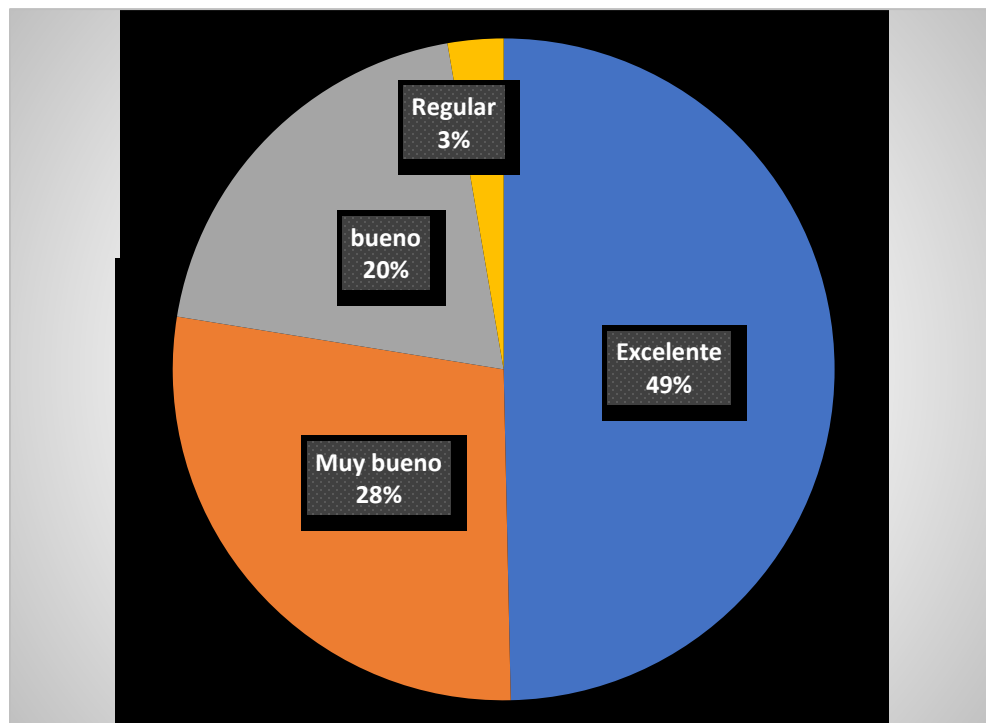
Gráfica N° 2 ¿La información presentada en la Audiencia Pública respondió de manera oportuna a sus intereses?



El 99% de los asistentes a la rendición de cuentas, se encontraron satisfechos en relación con los temas tratados y la información presentada sobre la gestión del gobierno universitario durante 2024 y 2025, pues se catalogó dentro de los rangos

excelente, muy bueno y bueno en relación con la apreciación de las temáticas tratadas que abarcaron la totalidad de la Universidad y se organizaron por temas relevantes y estratégicos dentro del Plan de Desarrollo Institucional de la Rectoría, Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Gestión Universitaria, Vicerrectoría Administrativa y Financiera e Instituto Pedagógico Nacional. Un punto adicional que permitió esta alta valoración fue la caracterización de los grupos de valor de la Universidad, permitiendo contar con cifras y datos que fueran de su mayor interés.

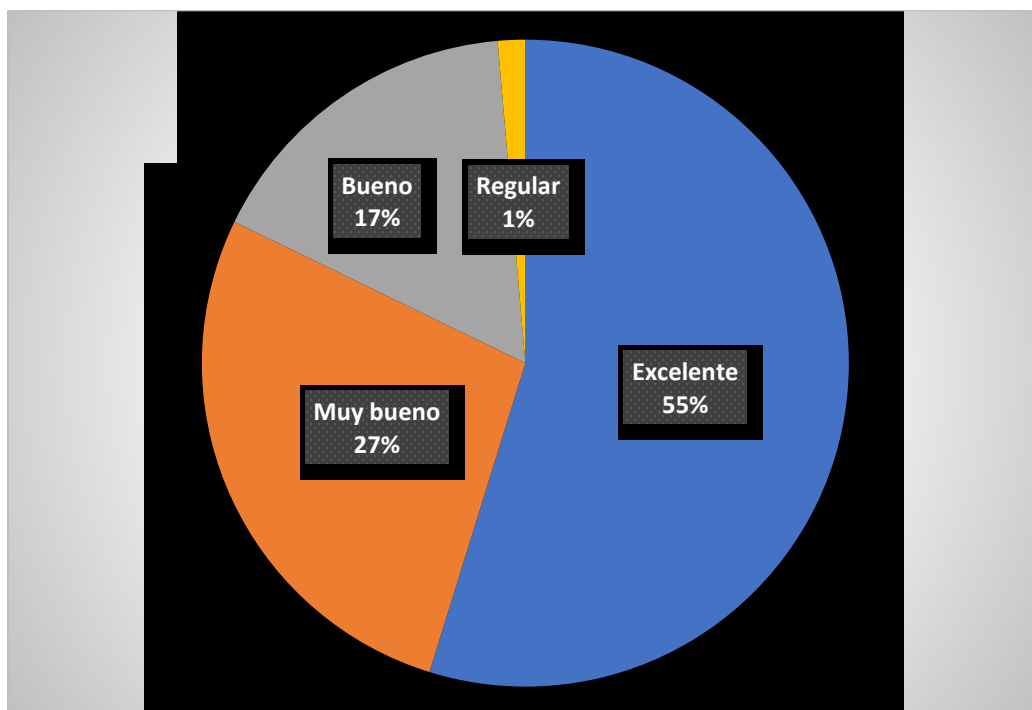
Gráfica N°3 ¿Para usted los temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrollaron con el tiempo suficiente?



En relación con esta pregunta, se observa que el 97% de la ciudadanía consideró el tiempo con el que se desarrollaron los temas fueron suficientes al encontrarse en los rangos de excelente, muy bueno y bueno.

Así las cosas, se considera que los temas seleccionados en la presentación realizada por cada una de las unidades de dirección fueron fundamental en el nivel de satisfacción de la ciudadanía y el tiempo utilizado en cada una de las intervenciones.

Gráfica N°4 ¿Cómo califica usted la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



En general la evaluación de la rendición de cuentas por parte de la comunidad UPN y la ciudadanía en general fue un éxito en un rango del 99% de satisfacción considerando que el 55% consideró el evento como excelente. Adicionalmente, no existieron índices de insatisfacción en la categoría de malo, por lo tanto, se considera que la gestión de la Rendición de Cuentas 2024 y 2025 fue adecuada desde su planeación y ejecución, agradeciendo a las y los participantes, por la formulación de preguntas la asistencia al evento y su retroalimentación en pro de continuar mejorando los espacios y medios para de la rendición de cuentas como un deber permanente en la gestión pública.

Teniendo en cuenta que siempre existe espacio para la mejora continua se le preguntó a la comunidad UPN y ciudadanía en general ¿Cuál es su recomendación para la mejora continua de la rendición de cuentas de la Universidad Pedagógica Nacional? Y a continuación se presentan los aportes consolidados por cada evento realizado

- Gratitud y admiración
- Motivación como espacio de participación
- Hacer difusión de los procesos con más tiempo y utilizar medios como el correo institucional a todos los miembros de la comunidad
- Puntualidad
- Puntualidad para los próximos eventos

- Permitir el permiso para la asistencia
- Más difusión
- Más actos culturales
- Este año estuvo mejor
- Todo bien
- Todo bien
- Todo bien
- Empezar a tiempo
- Ampliar la convocatoria a estudiantes
- Me parece que así está bien, quizá más pausas activas
- Todo bien
- Todo bien
- Seguir mejorando
- Estuvo muy bien
- Hacer una pausa debido a la jornada extenuante que requiere este evento
- Un horario mas flexible, puesto que tengo clases por su mayoría en la mañana es difícil ponerse al día con todos los temas, sería bueno tener de entrada un folleto o documento para poder estar al día con el evento.
- Una pausa
- Puntualidad
- Ampliar en servicios vignettes
- Todo lindo
- Me parece que todo estuvo muy bien desarrollado
- Responder todas las preguntas de la comunidad académica, permitir la transparencia, supongo que faltó la asistencia de la comunidad estudiantil debido a clases y a la difusión de la invitación.
- Que sea más dinámica, participativa, que se motive y valore el trabajo tanto de los profesores, como de los administrativos y de toda la comunidad universitaria, falta resaltar el buen trabajo!
- El evento fue desarrollado de manera eficiente y no tengo observaciones
- Sería importante dar un poco más de espacio a las preguntas
- Hacer más pausas activas o estiramientos breves para facilitar la atención
- Que sea más dinámica
- Ninguna, fue novedosa y permitió eficiencia en el mensaje
- Ser más rigurosos con el manejo del tiempo
- Brevedad
- Tiempo para enfatizar y concretar
- Incluir información sobre programas
- Más concreto
- Hasta el momento está todo muy bien. Gracias
- Un poco de puntualidad

- No tengo comentarios al respecto
- Fue exagerado convocar a las 8 para que la audiencia iniciara pasadas las nueve, lo que generó que mucha gente se registrara y se fuera cansada de esperar, lo demás estuvo organizado, la dinámica de charla me pareció buena, en la salida si hubo congestión pero poco a poco fue avanzando la gente
- Optimización del tiempo no extenderse tanto en temas que se han hablado en rendiciones anteriores
- Excelente jornada y muy innovadora la sesion
- Mayor interacción con la comunidad
- Estuvo muy organizada. La pantalla frontal y las pantallas laterales, le dieron un toque de elegancia y buena presentación. No hay sugerencias para mejorar..