
**INFORME DE SEGUIMIENTO ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL 2024.**

I. INTRODUCCIÓN

La Universidad Pedagógica Nacional, en el marco de su compromiso con la transparencia, la inclusión y la construcción colectiva, ha desarrollado durante la vigencia 2024 una serie de acciones orientadas a fortalecer la participación ciudadana en sus procesos institucionales. Estas acciones, enmarcadas en el Plan Nacional de Desarrollo y otros instrumentos de planeación, han buscado involucrar activamente a diversos grupos de valor tales como: estudiantes, docentes, egresados, funcionarios, comunidades externas y organizaciones sociales, en espacios de diálogo, consulta, colaboración y evaluación.

El presente informe cualitativo consolida y analiza el seguimiento de las estrategias implementadas por las distintas dependencias académicas y administrativas de la UPN, destacando los objetivos, metodologías, resultados esperados y avances alcanzados en cada una de las iniciativas. A través de mecanismos como encuestas, talleres, reuniones, asesorías y plataformas digitales, la universidad ha promovido una cultura participativa que reconoce el valor del conocimiento colectivo y la corresponsabilidad en la toma de decisiones.

Este ejercicio de sistematización no solo permite evidenciar el impacto de las acciones desarrolladas, sino que también constituye una herramienta clave para el seguimiento, la mejora continua y la rendición de cuentas ante la comunidad universitaria y la ciudadanía en general.

II. SEGUIMIENTO ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Durante la vigencia 2024, la Universidad Pedagógica Nacional implementó una robusta estrategia de participación ciudadana que involucró a diversos grupos de valor en procesos institucionales clave. A través de 30 acciones distribuidas en áreas como bienestar, investigación, docencia, extensión y planeación, se promovieron espacios de diálogo, consulta, colaboración y evaluación.

Las metodologías empleadas incluyeron encuestas, asesorías, talleres, reuniones presenciales, virtuales e híbridas, así como herramientas digitales como formularios y botones de sugerencias. Estas acciones permitieron recopilar información valiosa, fortalecer vínculos con comunidades internas y externas, y generar propuestas de mejora en servicios y procesos institucionales.

Los resultados esperados se cumplieron en gran medida, destacándose la producción de diagnósticos, planes de acción, informes de avance y publicaciones. La participación de estudiantes, docentes, egresados, funcionarios y comunidades territoriales como Catatumbo y Usaquéen evidenció el compromiso de la UPN con la construcción colectiva y la transformación social desde la educación.

Dentro de la estrategia de participación ciudadana de la Universidad, se pueden destacar los siguientes cinco ítems de evaluación así:

1. Tipos de Participación

Las acciones se agrupan en cinco tipos principales:

- **Entrega de información:** Ej. asesorías sobre incentivos docentes.
- **Consulta:** Encuestas sobre hábitos saludables, percepción de servicios, salud postpandemia.
- **Colaboración:** Proyectos con adultos mayores, prácticas educativas, eventos académicos.

- **Control y evaluación:** Encuestas de satisfacción en trámites y servicios.
- **Formulación y definición:** Participación en comités y construcción de políticas.

2. Objetivos Comunes

- Informar a la comunidad sobre beneficios institucionales.
- Diagnosticar necesidades y percepciones para mejorar servicios.
- Promover espacios de diálogo y construcción colectiva.
- Fortalecer la representación estudiantil y egresada.
- Articular acciones con comunidades externas (Catatumbo, Usaquén).

3. Metodologías Utilizadas

- Encuestas digitales y presenciales.
- Reuniones y talleres participativos.
- Asistencia directa a comunidades.
- Cartografías sociales y matrices de sistematización.
- Botones virtuales de sugerencias y formularios web.

4. Resultados Esperados

- Documentos diagnósticos y planes de acción.
- Propuestas de mejora en servicios institucionales.
- Fortalecimiento de vínculos con comunidades externas.
- Implementación de estrategias pedagógicas y sociales.
- Consolidación de políticas institucionales participativas.

5. Avances Reportados

- Alta participación en encuestas y eventos (hasta 1500 personas en Usaquén).
- Implementación de herramientas digitales para la interacción ciudadana.
- Desarrollo de congresos y semanas académicas con participación.
- Sistematización de resultados y publicación de informes.
- Articulación efectiva con actores sociales y educativos en territorios como el Catatumbo.

III. CONCLUSIÓN.

La Estrategia de Participación Ciudadana de la UPN en 2024 se consolidó como un ejercicio significativo de democratización institucional, en el que la voz de la comunidad universitaria y de actores externos fue escuchada, valorada e incorporada en la toma de decisiones. Las acciones desarrolladas reflejan una universidad abierta al diálogo, comprometida con la mejora continua y consciente de su papel en la transformación de los territorios.

Este proceso no solo fortaleció la confianza entre la institución y sus grupos de valor, sino que también permitió avanzar hacia una gestión más transparente, inclusiva y corresponsable. La sistematización de estas experiencias constituye una base sólida para proyectar nuevas estrategias participativas en los años venideros, reafirmando el papel de la UPN como referente en educación pública con enfoque social.

